

## 诉求集中反映的热点问题

序号	热点问题	件数	占比/%	主要反映内容	工单受理分析
1	市容管理	76	9.19	反映社区周围流动摊贩占道经营、小区私搭乱建、犬只扰民、养犬不文明等方面问题。	综合执法局此类反映事项，能够及时安排执法中队前去查看，加大对社区门前游商摆摊的清理整治力度，并要求管辖的各中队错时巡查，现场劝离流动摊贩或对摊贩车辆实行暂扣管制，减少疫情期间市民扎堆购买摊贩物品。对于私搭乱建问题，综合执法局安排执法中队，下发限期整改通知，要求提供相关审批手续，否则限期拆除；针对文明养犬问题，执法中队发放文明养犬条例宣传单，倡导居民文明养犬。目前因疫情防控导致市民不能够远距离出行购买必须菜品及生活用品、综合执法局联系社区志愿者进行及时上门配送，解决市民的生活需求。
2	社会管理	35	4.23	反映物业公司不让外来人员及车辆进入小区、疫情防控不到位等方面问题。本月集中在物华兴洲苑。	物业办接到此类反映事项，能够及时告知物业公司加大疫情防控工作的宣传力度，告知市民为保障市民生命健康，请积极配合疫情防控工作。同时告知物业工作人员及志愿者注意疫情检查工作的服务态度。接到有关案件，物业办及时联系物业公司对接工作，进行限时办理。
3	拆迁管理	11	1.33	报批亩数与实际合同不符问题、拆迁安置费发放问题	拆迁办根据国有土地征收的相关文件，严格按照国家有关规定进行土地测量和确权，精准报批占地亩数。关于拆迁安置费问题，对地上房屋进行货币补偿，地上附着物（树木）按照国有土地进行评估，并予以货币补偿，并告知市民拨款期限，让市民耐心等待。
4	医药卫生管理	16	1.93	社区卫生服务站药品种类配置、挂号费不合理等方面问题。	卫健局接到此类反映事项，能够核查有关社区药品配置问题，针对未配置药品进行核实，要求社区卫生服务站，及时配置必须药品，以方便市民购买。关于挂号费价格问题，卫健局派有关工作人员进行核实费用对账明细，给市民告知费用明细问题让市民知晓。
5	供水	41	5.68	反映自来水停水、高楼层水压不够、水质浑浊等方面问题。本月集中在万达华宅等。	物业办以及街道办接到近期水质泛黄的小区比较多，物业办联系直供水部门，反映供水质量的问题，及时核查并检测水质问题，协调供水部门进行管道维修工作，耐心向市民解释停水原因。对于高楼层水压不足及水质浑浊问题，有关人员立即进行二次供水水箱的检查，确保居民正常饮水。
6	劳动监察	25	3.02	反映用人单位拖欠工资、劳务纠纷等方面问题。	人社局接到此类反映事项，及时联系有关执法中队与当事人进行电话核实对接，搜集相关合同协议材料作为证据，积极协调用工单位，将工资返还至当事人，当事人表示满意并表扬执法中队工作办事效率高。面对劳务用工纠纷问题，在疫情期间，首先执法中队工作人员进行电话处理，不能处理的问题，建议当事人持有效材料到劳动监察中心，进行当面审核处理。
	总计	204	25.38		