

诉求集中反映的热点问题

序号	热点问题	件数	占比/%	主要反映内容	工单受理分析
1	市容管理	22	2.25	反映社区周围流动摊贩占道经营、共享单车停放、居民养犬扰民等方面问题。	综合执法局此类反映事项，每天及时的清理和巡查，加大对社区门前游商摆摊的清理整治力度，对发现的流动摊贩都将予以暂扣经营工具，避免市民扎堆购买摊贩物品。对于共享单车乱停乱放问题，综合执法局与哈罗共享单车管理方协商，要求哈罗共享单车管理方，针对投放点位加强管理；针对社区居民养犬扰民问题，执法中队已对遛狗住户进行文明养犬宣传。并协调物业公司对小区遛狗住户进行文明养犬宣传，尽量劝导遛狗住户调整时间，不影响孩子在家上网课。
2	房屋管理	18	1.84	反映拆迁房屋在保质期内出现墙体裂缝，墙皮脱落。主要分布在镇北堡镇蓝山雅苑、幸福小镇等。	镇工作人员通过物业公司协调施工单位对该用户反映的情况去现场进行核实，对于出现的质量问题进行修缮，同时要求施工单位进行全面排查，对所有存在质量问题的住房进行修缮。
3	违章建筑	11	1.12	反映居民私搭铁架种果树，配电室是否违规建设及拆除问题。	综合执法局此类反映事项，及时告知居民在社区公共绿地搭建铁架种植属于违章建筑，并劝导居民停止搭建，居民知晓并自愿拆除。关于居民认为金波社区配电室属于违建问题，该区域执法中队及时现场查看，该配电室建设规划不属于违建，按照执法队任整制划转的案件移选机制，涉及规划创城的案件线索应移交至市级综合执法监督部门。
4	医药卫生管理	6	0.61	独生子女费发放咨询、卫生服务中心服务及疫苗药品配置等方面问题。	卫健局接到此类反映事项，电话告知市民关于《宁夏回族自治区人口及计划生育条例》最新独生子女费发放政策。对于卫生服务中心医务人员服务态度问题，及时告知中心领导，针对服务态度提出批评勒令改正。关于疫苗药品配置问题，卫健局告知市民其原因，市民表示理解，并耐心等待。
5	供水	8	0.82	反映自来水停水、供水不及时、水压不足等方面问题。本月集中在西夏小区、嘉兴苑等。	物业办以及街道办接到近期供水问题，派至相关工作人员核查并联系中铁水务得知，中铁水务已在接通中铁管网，且前期工程正在进行中，并协商有关部门加快工程建设。关于老旧小区管道老化，水压不能太高，否则会有爆管现象。社区联系有关供水部门，将小区水压上调。
6	物业管理	7	0.72	反映小区不准进入外来车辆、下水道漏水、物业服务问题。本月集中在物华兴洲苑、锦润秀府等。	物业公司接到市民反映不准临时车辆进入小区问题，电话告知市民，为更好的控制疫情蔓延，严防外来车辆进入属于政策要求，希望市民得到理解并配合防疫工作的开展。关于居民下水漏水，物业公司积极联系有关工作人员进行下水疏通。
	总计	72	7.36		