

诉求集中反映的热点问题

序号	热点问题	件数	占比/%	主要反映内容	工单受理分析
1	物业管理类	358	32.37	反映物业服务不到位、小区停车难停车收费高、物业协调维修房屋等问题。	各镇街及物业办下派人员积极联系各小区物业公司，实地核查具体情况，对工作人员服务态度问题致歉居民并提出严肃批评，对停车难收费高问题进行调整规划，同时耐心解释停车收费新规，对房屋修葺问题积极协商，力求做到群众满意。
2	住房和城乡建设	206	18.63	反映“三供一业”改造问题、拆迁分房问题、房产证无法办理问题（富润园、盛世金橡）。	西夏区住房和城乡建设和交通局、各镇街及物业办下派人员已与各项目单位积极协商，减少施工噪音、及时调整改造线路，加快施工进度，确保居民出行。同时，就拆迁分房问题及房产证办理问题，积极协调开发商及时办理手续，同时将具体情况向居民解释到位，请居民耐心等待。
3	市政管理	152	13.74	反映供水问题（兴泾镇停水、银西村间断性停水）、道路施工无法通行问题、井盖破损及返水问题。	各镇街及时核实情况，督促施工部门设置警示标识，安全施工的同时保障居民通行，对于供水问题及井盖问题及时联系职能部门进行检修，保证居民日常生活。
4	综合执法管理	128	11.57	反映各高校及小区周围流动摊贩占道经营、营业房商户占用公共停车位、居民养犬扰民等方面问题。	综合执法局每天及时的清理和巡查，加大对各高校及社区门前游商摆摊的清理整治力度，对发现的流动摊贩都将予以暂扣经营工具，避免市民扎堆购买摊贩物品，影响交通；对于营业房商户占用公共车位乱停乱放问题，综合执法局人员对商户进行劝解，保证公共停车位的使用；针对社区居民养犬扰民问题，执法中队已对遛狗住户进行文明养犬宣传，并协调物业公司对小区遛狗住户进行文明养犬宣传。
5	劳动监察	86	7.78	反映用人单位拖欠工资、劳务纠纷等方面问题。	西夏区劳动保障监察支队能够安排专人负责，与涉事单位负责人及时沟通，协助办理相关手续，追回拖欠工资，对工资存在争议的，已建议当事人通过诉讼途径解决，维护劳动者的合法权益。但存在经协调后仍有部分用人单位未按要求发放拖欠工资的现象，需加强后期回访，确保市民工资发放到位。
	总计	930	84.09		