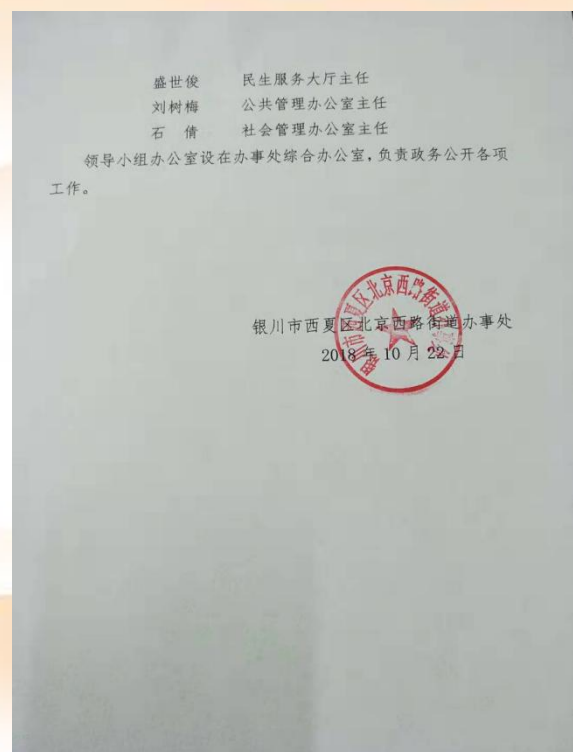
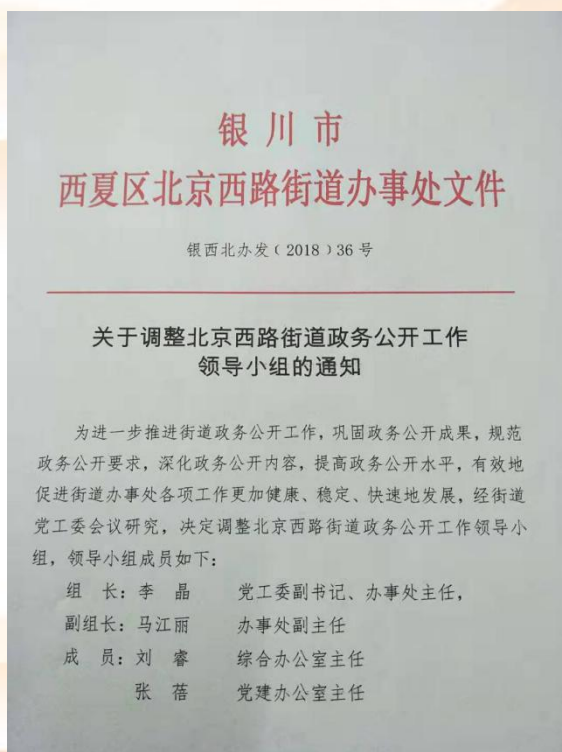


# 北京西路街道办事处 2018 年政府信息 公开工作年度报告

2018 年以来，北京西路街道办事处以法律、法规、政策为依据，以实际、实用、实效为原则，继续围绕增强行政明度，加强民主监督，密切与人民群众的联系，巩固政务公开成果，规范政务公开要求，深化政务公开内容，提高政务公开水平，有效地促进街道办事处各项工作更加健康、稳定、快速地发展，本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 13 日止。

## 一、概述

北京西路街道信息公开内容主要包括信息公开指南、信息公开年报、机构职能、部门文件、重点工作、相关规范性文件、规



划计划、热点回应、议案建议提案办理情况等各类与人民群众切身利益相关的信息。2018年北京西路街道信息公开工作运行正常，信息公开咨询、申请以及答复工作均顺利开展。

**(一) 加强组织领导。**街道确定了政务公开分管领导、直接负责人，明确了各种公开方式的负责人，指导辖区全部社区各自成立政务公开领导小组，指定人员负责公开具体工作，前移信息公开端口；加强全体政务公开信息员队伍建设，强化街道纪检监察机构督查督办职能，为做到街道信息公开的时效性、准确性、权威性和完整性提供组织保障。

**(二) 加快完善信息公开工作的体制机制。为进一步推进街**

T2018121401624	2018-12-14 16:10:26	周先生	13195015977	西单区怀远小区老旧小区改造遗留问...	市民二次来电反映：该先生曾于201...	2018-12-28 18:04:16
T2018121401314	2018-12-14 14:36:49	戴育明	13099518868	西单区建二公司蓝天工程暖气改造...	市民来电反映：该市民家住西单区怀...	2018-12-21 15:26:23
T2018121400693	2018-12-14 10:49:51	张女士	2036641	西单区通院小区保温层修复问题	市民来电反映：该市民住西单区怀远...	2018-12-21 11:04:31
T2018121101644	2018-12-11 16:20:44	李先生	13519200682	西单区西单花园漏水问题二次诉求	市民二次来电反映：曾于2018年12月...	2018-12-18 18:14:50
T2018121001131	2018-12-10 13:54:07	张女士	2036641	建议西单区通院小区加西房屋保温...	市民来电反映：该市民住西单区怀远...	2018-12-24 22:25:05
T2018120801535	2018-12-08 15:55:02	张女士	13723382265	西单区金波南区电线老化导致无法供...	市民来电反映：该市民住西单区建设...	2018-12-21 23:59:59
T2018120702562	2018-12-07 21:16:37	魏女士	15109680869	西单区棉厂小区北区经常性断电问题	市民来电反映：该女士居住在西单区...	2018-12-21 23:59:59
T2018120601825	2018-12-06 15:57:13	李先生	13995306194	西单区怀远东路建二公司小区简易...	市民来电反映：市民住西单区怀远东...	2018-12-20 23:26:57
T2018120501127	2018-12-05 14:20:40	李先生	13519200682	西单区西单花园漏水问题	市民来电反映：市民住西单区金波北...	2018-12-12 14:29:53
T2018120400163	2018-12-04 08:51:44	王先生	15809573006	西单区金波小区煤改电未通暖问题	市民来电反映：市民住西单区怀远东...	2018-12-18 09:38:30
T2018113001085	2018-11-30 15:15:32	谢先生	13995315317	西单区纺苑社区欠缴费导致老年活...	市民二次来电反映：曾于2018年11月...	2018-12-07 15:29:35
T2018113000758	2018-11-30 12:46:04	张银军	13895011613	西单区星光社区要求残疾人参加劳动...	市民来电反映：该先生表示自己的妹...	2018-12-14 13:02:15
T2018113000475	2018-11-30 10:40:06	张薇	18295589988	西单区北京路与运材巷口的宣传栏损...	市民来电反映：西单区北京路与运材...	2018-12-13 11:10:18
T2018112800164	2018-11-28 08:55:06	王先生	18709579222	西单区金波小区西区东门被设置栏杆...	市民来电反映：该市民住银川市西...	2018-12-05 09:47:39
T2018112701577	2018-11-27 17:56:43	某先生 (市民要求保密)	15909500493	西单区运材巷物品燃烧发出异味问题	市民来电反映：在西单区北京西路流...	2018-12-06 10:21:57
T2018112300517	2018-11-23 11:01:09	马女士	15709698535	咨询西单区机床厂拆迁问题	市民来电反映：该女士住西单区西...	2018-11-30 11:28:47
T2018112201640	2018-11-22 18:40:59	薛女士	18309572083	反映西单区纺苑社区工作人员服务态...	市民来电反映：该市民住西单区文革...	2018-11-29 21:12:50
T2018112200704	2018-11-22 11:34:23	马先生	13909517123	西单区二毛厂家属院供暖设备问题	所属供热公司：没有供热公司(市民...	2018-12-13 13:52:55
T2018111301023	2018-11-13 14:54:28	孙女士	17795092465	西单区纺苑社区欠缴费导致老年活...	市民来电反映：西单区阜成园纺苑社...	2018-11-20 15:33:42
T2018111300299	2018-11-13 09:58:01	王先生	13995107370	西单区雨子家园A区无法办理房产证...	市民三次来电反映：曾于2018年6月...	2018-11-20 10:39:18
T2018110600663	2018-11-06 11:03:06	周先生	13195015977	西单区怀远小区老旧小区改造遗留问...	市民来电反映：市民住西单区怀远小...	2018-11-13 11:33:38
T2018110301939	2018-11-03 18:18:42	张先生	15809684928	西单区棉厂南区老人需要救助问题三...	市民三次来电反映：该市民曾于201...	2018-11-09 23:59:59

道信息公开工作，街道在 2018 年期间，召开专题政务信息公开

工作会议，提高认识，部署工作，明确主要领导亲自抓，确保做到“五个到位”，即领导到位、认识到位、人员到位、工作到位

名称	生成日期	责任部门	所属栏目	类型
北京西路街道开展“增强女性生殖健康意识 建设幸福美满家庭”知识讲座	2018-08-17 00:00:00	西夏区北京西路街道办...	重点工作	T
希望工程 圆梦行动	2018-08-22 00:00:00	西夏区北京西路街道办...	重点工作	T
北京西路街道妇联开展“传承家风家训，弘扬社会美德”主题活动	2018-08-15 00:00:00	西夏区北京西路街道办...	重点工作	T
北京西路街道多举措 再发力 掀起环境整治新热潮	2018-07-12 00:00:00	西夏区北京西路街道办...	重点工作	T
乘新时代东风 放飞青春梦想 ——北京西路街道举办学习共青团第十八次全国代表大会精神专题会议	2018-07-03 00:00:00	西夏区北京西路街道办...	重点工作	T
北京西路街道开展庆“七一”系列活动	2018-07-03 00:00:00	西夏区北京西路街道办...	重点工作	T
激情飞扬展风采 红歌嘹亮颂党恩 ——北京西路街道举办“迎大庆 唱红歌 颂党恩”歌咏比赛	2018-07-03 00:00:00	西夏区北京西路街道办...	重点工作	T
北京西路街道组织开展保密法规制度大学习教育活动	2018-05-18 00:00:00	西夏区北京西路街道办...	重点工作	T
北京西路街道“三举措”积极开展保密法制宣传月活动	2018-06-04 00:00:00	西夏区北京西路街道办...	重点工作	T
科普之声 情动西夏 ——西夏区北京西路街道开展“科普进校园”系列活动	2018-06-04 00:00:00	西夏区北京西路街道办...	重点工作	T

和计划到位。深入全面梳理街道政务服务事项内容和办事流程，整合各业务口现有资源，明确责任主体，完善街道政务公开目录和流程，进一步规范政府信息公开，促使信息公开更具体、全面和透明化，提升街道信息公开为民、便民、惠民的服务能力和水平。

### （三）创新形式，积极拓宽政府信息公开工作平台、渠道。





一是积极发挥网站推进政府信息公开的主渠道作用。利用西夏区政务网，派遣专人负责信息后台编辑、上传，全年编写信息 183 篇；二是创建政务微博，强化网络信息公开的功能，及时发布、更新重大行政决策、法规规章、政策性文件、政务动态和 重大活动等各类重要政务内容；注重群众意见和需求，通过微博平台解答群众疑问、回应热点问题、反馈政府服务情况；三是积极组织社区居民、人大代表、党代表参加街道“政府开放日”活动；四是通过宣传展板、展架等方式积极宣传政务公开工作。



### 三、政府信息主动公开情况

(一) 主动公开的政府信息数量。北京西路街道全年编写上报信息 98 期，全年共调解案件 85 起，全年共处理各类信访案件 27 件，其中化解重大信访案件 3 起；全年政务微博答复 6



- 西夏区北京西路街道办事处(1)
- 信息公开指南(1)
- 信息公开年报(2)
- 机构职能(3)
- 部门文件(36)
- 扶贫工作(22)
- 重点工作(77)
- 部门预算(3)

次，12345 答复 570 条，答复率 100% 。

（二）主动公开的政府信息内容。2018 年，本街道主动公开的政府信息主要包括机构信息、政策文件、工作信息、低保公示等四大类。

（三）政府信息依申请公开情况全年未收到政府信息公开申请，无依申请公开信息。

（四）政府信息公开的收费及减免情况 全年政府信息公开未收取任何费用。

（五）因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况全年没有因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况。

#### **四、主要问题和整改措施**

北京西路街道的政府信息及政务公开工作取得了一定成绩，探索和积累了一些好的做法和经验，但仍然存在一些问题和不足，主要是：政府信息公开内容还不够规范，力度不大。公开的内容比较单一，公开不详细、不彻底，内容不具体，重点不突出，政府信息及政务公开形式有待完善。

下一年整改措施：2019 年，北京西路街道将进一步加大工作力度，认真贯彻《政府信息公开条例》，充分保障人民群众知情权，全面推进北京西路街道信息及政务公开工作。

1、加大申请公开工作力度，进一步推进政府信息公开工作，提高公众对政府信息公开的认知度，对涉及人民群众关心的重大问题、重大决策应及时公开，提高公开针对性，不断推进北京西路街道信息公开工作。

2、继续完善信息公开制度建设，建立健全信息公开工作长效机制，健全有关检查制度、责任追究制度、反馈制度。

**(2018 年度)**

填报单位（盖章）：北京西路街道办事处

统计指标	单位	统计数
<b>一、主动公开情况</b>	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计1条）	条	183
其中：主动公开规范性文件数	条	
制发规范性文件总数	件	
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	
2.政府网站公开政府信息数	条	183
3.政务微博公开政府信息数	条	23
4.政务微信公开政府信息数	条	
5.其他方式公开政府信息数	条	
<b>二、回应解读情况</b>	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计1次）	次	
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	
2.政府网站在线访谈次数	次	
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	
3.政策解读稿件发布数	篇	

4.微博微信回应事件数	次	5
5.其他方式回应事件数	次	240
<b>三、依申请公开情况</b>	——	
（一）收到申请数	件	
1.当面申请数	件	
2.传真申请数	件	
3.网络申请数	件	
4.信函申请数	件	
（二）申请办结数	件	
1.按时办结数	件	
2.延期办结数	件	
（三）申请答复数	件	
1.属于已主动公开范围数	件	
2.同意公开答复数	件	
3.同意部分公开答复数	件	
4.不同意公开答复数	件	
其中：涉及国家秘密	件	
涉及商业秘密	件	
涉及个人隐私	件	
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	
不是《条例》所指政府信息	件	
法律法规规定的其他情形	件	
5.不属于本行政机关公开数	件	
6.申请信息不存在数	件	
7.告知作出更改补充数	件	
8.告知通过其他途径办理数	件	



四、行政复议数量	件	
（一）维持具体行政行为数	件	
（二）被依法纠错数	件	
（三）其他情形数	件	
五、行政诉讼数量	件	
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	
（二）被依法纠错数	件	
（三）其他情形数	件	
六、举报投诉数量	件	
七、依申请公开信息收取的费用	万元	
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	
1.专职人员数(不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	
2.兼职人员数	人	1
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0.5
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息与政务公开工作会议或专题会议数	次	3
（二）举办各类培训班数	次	1
（三）接受培训人员数	人次	20