

西夏区城市管理综合执法局 2018 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《西夏区人民政府办公室关于做好 2018 年政府信息公开工作年度报告编制发布和统计报送工作的通知》要求编制。

本年度报告所列信息公开数据统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。本报告的电子版可在西夏区政府门户网站（<http://www.ycxixia.gov.cn/>）下载。如对本报告有疑问，请与西夏区城市管理综合执法局办公室联系（地址：银川市西夏区丽子园北街 655 号西夏区城管大楼主楼五楼，邮编：750011，电话：0951-3066494，电子邮箱：xxqcgj@126.com）。

一、工作开展情况

（一）加强领导，明确职责。 一是为推进政务公开工作，根据人事变动，重新调整了领导小组，进一步明确了由局长任组长，分管副局长、纪检组长、环卫中心主任为副组长，各科室、大队负责人为成员的政务公开工作领导小组，办公室设在党政办公室，配备了局政务公开工作兼职人员 1 名，具体负责对政务公开的信息收集、整理和报送等工作。二是**一把手**作为

政务公开的第一责任人，负责组织领导各部门切实推进政务公开工作，各部门负责人也压实责任，各确定1名专门的信息人员具体负责本部门的政策法规、办事流程、工作动态以及各种工作信息的收集整理等工作，工作任务分解到各基层科室、大队、中队，并将工作效果和信息公开情况作为加强自身建设责任制的一项重要内容，并列入年度绩效进行考核，进一步健全工作责任制。三是突出公开重点、细化公开内容，明确对外的具体事项，把政务公开工作落到实处，按照西夏区政府的有关要求，积极做好政务公开工作。

（二）完善制度建设，建立长效工作机制。一是建立政务信息保密审查、审核批准、信息发布等工作职责，要求相关人员相互衔接，协调配合，提高效率，确保政务公开工作的常态化开展。二是建立日常监测制度，对各责任科室、中队落实12345投诉案件进行监督检查，检查结果在全局进行通报。三是完善政务公开责任追究机制，坚持实事求是、有错必究、惩处与教育相结合、追究责任与改进工作相结合、过错与责任相适应的原则开展政务公开工作过错责任追究。

（三）严格发布审核，公开平台运行良好。一是借助区市主流媒体平台，强化对城管环卫工作的宣传，截止目前编发信息简报110篇，先后在区市级电视台播发新闻41条，在《宁夏日报》《银川晚报》《新消息报》《宁夏法治报》、西夏政府网站发布稿件120余篇。二是借助新媒体力量，通过“美丽西夏”微信公众号宣扬城管工作，提升城管部门公信力和群众对

城管工作的信任度。通过西夏区政务网主动公开政府信息 43 条，政务微信公开政府信息 95 条，主要包括规范性文件、工作动态、决策部署、财务管理等。三是营造清朗网络空间，始终严格微博、微信、QQ 管理，对干部职工日常言论进行管控和教育，为提防不当言论和思潮泛滥，制定了西夏区城市管理综合执法局微信微博管理名单，在城管环卫办公大楼一楼大厅设立电子显示屏每天滚动播放政务公开相关内容。

二、主动公开政府信息情况

按照西夏区政府明确规定政务公开内容，凡是不涉及党和国家秘密的内容都进行公开。具体公开内容有：本单位机构设置主要职责、行政许可事项审批程序、门头牌匾审批、犬类管理、临时占道审批等审批流程，并全部纳入西夏区政务大厅进行审批。物业管理部门也按照要求，对物业管理事项和职责进行公开。对涉及人事调整、评选先进、值班安排、三公经费等内容在政务公开栏进行公开。通过西夏区政务网主动公开政府信息 61 条，主要包括规范性文件、工作动态、决策部署、财务管理等。

三、重点领域政府信息公开工作情况

主动公开了西夏区城市管理综合执法局 2017 年度部门决算以及食堂食材供应和南梁、平吉堡锅炉供暖运行项目采购招标、中标公示信息 7 个。

四、推进“互联网+政务服务”工作情况

2018 年，在政务相关平台上处置数字案件 48231 件，综合

指标 99.83%，位列三区第二名；政务微博回复信息 105 条，政务微信发布信息 86 条。

五、各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况

严格按照政府有关人大代表建议政协委员提案办理工作的要求，积极主动，听取代表、委员的建议和意见，精心准备，对各级人大议案、政协提案及建议全部及时和代表委员进行了沟通协调，及时答复，做到了件件有办理，件件有落实，通过政府门户网站。对杨晓梅代表提出的西夏区四届人大一次会议第 3 号建议：“关于消除城市牛皮癣的建议”；屈金平委员提出的西夏区政协四届二次会议第 48 号提案：“关于规范西花园北巷晚市管理的建议”和孙春芳代表提出的西夏区四届人大二次会议第 21 号建议：“关于对投放市场的共享单车加强管理的建议”均进行了整改和回复，并对整改回复结果在西夏区政务网公开。

六、开展政策解读情况、回应社会关切情况

通过城管微博、电话等，接待处理群众来电投诉案件 2000 余件，办理上级部门及“12345”平台督办案件 1609 件，宁夏网上信访综合管理平台回复处理案件 13 件，政务互动案件办理 16 件，处理回复办结率均为 100%。通过“中国·宁夏”网站公示行政许可和行政处罚 2170 条。涉及到的各类信访件以及转办件都由分管领导安排落实，包案处理，做到事事有回应，件件有落实。

七、政府信息依申请公开工作情况

2018 年，在政务相关平台上处置数字案件 48231 件，综合

指标 99.83%，位列三区第二名。

八、公共平台载体建设情况

2018 年，西夏区城市管理综合执法局积极配合西夏区政务公开平台改版，做好机构职能、部门文件、政策解读等 16 个分类的政务信息公开更新工作。

九、完善公开制度、机制建设情况。

一是按照区政府信息公开目录和政府部门信息公开清单内容要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，严格对照清单内容，完善《西夏区城市管理综合执法局政府信息公开指南》和《西夏区城市管理综合执法局政府信息公开目录》，明确向公民、法人或其他组织提供的政府信息内容。二是根据《条例》的规定和要求，我局政务公开的主要内容有：本单位职能及各科室岗位职责，各类涉及法律法规，行政许可事项的依据、流程、时限，工作动态，信息公开等。

十、2018 年推进公开工作存在的问题与不足

2018 年，我局虽然在政务信息公开方面取得了一些成绩，但与公众的需求还有一定的差距，一是对城市管理条例宣传还不够广泛，在城管执罚工作过程中碰到阻力；二是政务公开还存在不及时的现象；三是部门分管领导和工作人员信息公开意识还有待加强和提高。

十一、开展 2019 年工作的初步计划安排

一是组织广大干部职工学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关政务公开的法律、法规和政策，使其充分认识

到政务公开的重要性和紧迫性。二是健全和完善各项规章制度，公开办公程序、服务承诺等内容。三是要从自身做起，让城管站在公众面前，接受群众监督，真心实意解决群众所关心的热点、难点问题。四是加大公开宣传力度，让群众了解城市管理的法律法规，克服认识上的障碍，激发广大群众的主人翁意识，理解城市管理工作，提高参与民主管理的积极性。五是不断建立和完善城市管理的长效机制，使政务公开工作能促进城市管理工作的开展。

银川市西夏区城市管理综合执法局

2018 年度政府信息公开情况统计表

统 计 指 标	单 位	统 计 数
一、主动公开情况	—	
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	61
其中：主动公开规范性文件数	条	
制发规范性文件总数	件	
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	—	252
1. 政府公报公开政府信息数	条	
2. 政府网站公开政府信息数	条	61
3. 政务微博公开政府信息数	条	105
4. 政务微信公开政府信息数	条	86
5. 其他方式公开政府信息数	条	
二、回应解读情况	—	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	3
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	—	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	
2. 政府网站在线访谈次数	次	
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	
3. 政策解读稿件发布数	篇	
4. 微博微信回应事件数	次	105
5. 其他方式回应事件数	次	
三、依申请公开情况	—	0
(一) 收到申请数	件	
1. 当面申请数	件	
2. 传真申请数	件	
3. 网络申请数	件	
4. 信函申请数	件	
(二) 申请办结数	件	
1. 按时办结数	件	
2. 延期办结数	件	

(三) 申请答复数	件	
1. 属于已主动公开范围数	件	
2. 同意公开答复数	件	
3. 同意部分公开答复数	件	
4. 不同意公开答复数	件	
其中：涉及国家秘密	件	
涉及商业秘密	件	
涉及个人隐私	件	
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	
不是《条例》所指政府信息	件	
法律法规规定的其他情形	件	
5. 不属于本行政机关公开数	件	
6. 申请信息不存在数	件	
7. 告知作出更改补充数	件	
8. 告知通过其他途径办理数	件	
四、行政复议数量	件	1
(一) 维持具体行政行为数	件	1
(二) 被依法纠错数	件	
(三) 其他情形数	件	
五、行政诉讼数量	件	5
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	4
(二) 被依法纠错数	件	1
(三) 其他情形数	件	
六、举报投诉数量	件	2000
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	0
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	2
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2. 兼职人员数	人	1
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0.2
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
(二) 举办各类培训班数	次	2
(三) 接受培训人员数	人次	4