

西夏区医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，西夏区医疗保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕西夏区医疗保障工作及人民群众关注关切，以公开促落实、促规范、促服务，不断提升政府工作透明度和政府公信力。

（一）主动公开情况。2023 年，西夏区医疗保障局认真落实自治区、银川市、西夏区关于全面推进政务公开的系列决策部署，在银川市西夏区人民政府门户网站主动公开机构设置、人事信息、重点工作等与群众切身利益相关的政府信息 69 条。在政务新媒体发布工作动态、最新政策共 619 条，其中，政务微博“银川市西夏区医疗保障局”共发布及转发 331 条信息，微信公众号“西夏区医疗保障”共发布及转发 288 条信息。按照“制定方案、发布公告、组织实施、报送结果”原则，将市民关心的医疗保障

热点、堵点和焦点问题作为活动议题，组织开展“为民办实事”开放日活动。2023年，我局共组织开展“为民办实事”开放日活动10次，收集群众意见建议7条，均已回复，不存在未办理事项。录制“政策公开讲”短视频，由分管领导对城乡居民基本医疗保险缴费、待遇、医疗救助以及医保码激活使用等，与群众切身利益相关的政策讲清楚、讲透彻，真正让群众看得懂、记得住、用得上。

（二）依申请公开。全年全局严格执行依申请公开的各项规定，落实依申请公开办理制度、制定工作细则、畅通申请渠道，规范登记、审核等各环节工作。2023年，未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理。严格落实“三审三校”制度，坚持“谁产生、谁提供、谁负责”的原则，并定期对发布内容进行排查，严格落实政府信息公开保密审查制度，对涉及国家机密的或不宜公开的内容坚决不公开。

（四）政府信息公开平台建设。西夏区医疗保障局依托3平台开展政府信息公开工作：**一是**银川市西夏区人民政府网站。坚持将政府网站作为政务公开第一平台，及时更新了银川市西夏区人民政府网站政务公开基本目录，确保政府信息公开全面、及时、准确和规范；**二是**政务新媒体平台。西夏区医疗保障局现有“西夏区医疗保障”政务微信和“@银川市西夏区医疗保障局”政务微博两个政务新媒体平台。主要围绕西夏区医疗保障重点工

作、政策调整、经办服务等参保人员关注度较高的热点问题进行信息发布和更新。三是政民互动平台。主要有 12345 平台、微博、市民热线等，及时答复办理网民咨询、投诉，做到事事有回音、件件有着落。全年答复办理市民咨询、投诉件 38 条，全部按规定时限办结完成。

（五）监督保障。建立信息公开工作制度，制定考核细则，将政府信息公开的数量和质量作为年终评优的重要依据；2023 年，我局未发生不履行政务公开义务而产生的责任追究情况，未对政府信息公开进行社会评议。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

五、存在主要问题及改进情况

2023年以来，银川市西夏区医疗保障局认真开展政务公开工作，取得了一定成效，但也存在一些不足和问题：

一是部分栏目更新维护不够及时，信息发布频率较低；

二是政府信息公开内容相对单一，所公开的信息涉及日常工作比较多，对于群众更为关心医保待遇政策信息公开不够广泛；

三是政策解读形式单一，内容不够丰富深刻。

2024年，我局将采取以下措施认真加以改进：

一是进一步提高信息公开的主动性和时效性，动态优化栏目内容，及时回应社会关切；

二是增加医保待遇政策信息公开，进一步起到政策传声筒的作用，提高政策透明度；

三是采用图片图表、音频视频等群众喜闻乐见的展现形式，尽量使用深入浅出、通俗易懂的语言，配以客观事实、客观数据、生动案例，进行立体式、多方位解读。对专业性较强的政策进行专业解读，提升解读的准确性、权威性。对群众关切和社会热点，主动快速引导、释放权威信号、正面回应疑虑、推动解决实际问题，赢得群众理解和支持。

六、其他需要报告的事项

（一）2023年政务公开要点落实情况

2023年，西夏区医疗保障局紧扣《银川市西夏区2023年政

务公开工作要点》文件精神，全面贯彻党的二十大精神，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，统筹推进政务公开，更好发挥政务公开促落实、促规范、促服务作用。

一是聚焦保障改善民生深化公开。利用银川市西夏区人民政府网站、政务新媒体等平台，精准推送医疗保障政策宣传视频、公告、新增定点零售药店、行政执法等信息，增加政府的透明度和公信力。

二是持续深化涉及财政领域的信息公开。定期在政府网站财政预决算栏目公开部门预决算、项目采购招标等信息，避免了不公平和腐败现象的发生，保障了公众的权益和利益。

三是开展形式多样的政民互动活动。组织开展了“为民办实事”开放日活动、“政策公开讲”、“政府开放日”活动等一系列活动，搭建起了群众与政府直接沟通的桥梁，拉近了群众与政府之间的距离，加深了群众对政府工作的理解和支持，进一步增强了公众的获得感和幸福感。

（二）信息处理费收取情况

西夏区医疗保障局2023年未收取依申请公开信息处理费。

本报告电子版可在“银川市西夏区人民政府门户网站”查阅下载，更多政府信息可登录网站 <http://www.ycxixia.gov.cn> 查阅。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区医疗保障局联系。电话：0951—8620877；传真：0951—8620877〔请注明西夏区医疗保障局办公室收〕。