

西夏区医疗保障局

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区医疗保障局2024年政府信息公开工作年度报告》，本报告所列数据从2024年1月1日至12月31日。（地址：银川市西夏区经天路金波南街济民路口西夏卫生大楼403室，邮编：750021，电话：0951—8620877，电子邮箱：xxqybj@163.com）。

一、总体情况

2024年，西夏区医疗保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，二十届三中全会精神，聚焦医疗保障民生福祉和群众热点关注，加大主动公开力度，丰富信息公开渠道，深化政府信息公开和政务公开各项工作，不断提升政府信息公开工作的制度化、标准化和信息化水平，切实满足社会公众及时准确获取医疗保障信息服务基本需求。

（一）主动公开方面。紧紧围绕医疗保障发展和群众关注热点，及时、准确、全面公开政府信息667余条。截至2024年12月31日，西夏区医疗保障局通过政府网站公开政府信息74条；通过政务新媒体公开信息562条；办理答复中国

政府网网民留言、微博投诉、“12345”、政府热线 41 件，办结率 100%。

（二）依申请公开方面。2024 年，我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理方面。安排专人具体负责政府信息公开各项工作，按照“谁制发、谁提出，谁审查、谁办理，谁公开、谁负责”原则，定期对发布内容进行排查，严格落实政府信息公开保密审查制度，对涉及国家机密的或不宜公开的内容坚决不公开。

（四）平台建设方面。西夏区医疗保障局政务公开工作主要依托三大平台：一是银川市西夏区人民政府门户网站。主要公布医保缴费公告、定点零售药店申请公示、医保热点问题、医保重点工作等。二是政务新媒体平台。医疗保障局现有 2 个政务新媒体：西夏区医疗保障微信公众号和@银川市西夏区医疗保障局政务微博，提供信息公开、政务服务、政民互动等服务。三是政民互动平台。用好中国政府网网民留言版、微博、“12345”、政府热线等政民互动平台，围绕医疗保障相关问题，向办事人提供咨询、投诉、建议等互动服务，有效解决群众遇到的医保问题。

（五）监督保障方面。一是严格落实政务公开监督保障工作机制，认真整改上级监督检查反馈问题。做好政府网站常态化监测、巡查工作，安排专人动态跟踪政府网站运行情况，及时对政府办公室反馈问题和监测出的错误信息进行处置。二是利用 2024 年“为民办实事”开放日活动开展社会

评议活动，收集群众对政务公开工作的意见和建议，主动回应群众诉求，切实解决群众最关心、最直接、最现实问题。

三是加强工作考核，将政务公开情况列入各科室年度优秀的评判标准，提升政务公开工作力度。2024年，未发生因履行政府信息公开职责不到位被追究责任的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0

处理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

[illegible]

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

2024 年，西夏区医疗保障局政务公开工作虽取得了一定成绩，但在某些方面仍存在不足，主要表现为公布工作日常、现场活动多，宣传医保政策内容少，宣传形式单一，网站发布信息的时效性还需要进一步增强。

（二）改进情况

一是加强医保政策宣传。加强医保待遇、医保缴费、医疗救助等与群众生活息息相关政策宣传。二是进一步丰富宣传形式。采取播放短视频、微动漫，发送短信、微信推送等方式开展政策宣传工作。三是加大政府信息主动公开的力度。严格按照政务公开工作要求，主动公开政务服务领域的工作内容，并及时发布医疗保障相关信息，强化信息公开的深度和广度，确保依法、及时、准确、规范公开。

六、其他需要报告的事项

2024 年，西夏区医疗保障局 2024 年未收取依申请公开信息处理费。