

银川市西夏区退役军人事务局 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《银川市西夏区退役军人事务局 2021 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。如有疑问或意见建议，请直接与西夏区退役军人事务局办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区丽子园北街 655 号综合执法局院内东侧楼 2 楼 205 室；邮编：750021；联系电话：0951—8677667）

一、总体情况

2021 年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大及十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，按照西夏区委、政府和上级有关部门统一安排部署，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，全面提升政务公开标准化规范化水平，依法保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开政府信息情况。2021 年，我局主动公开政府信息共 35 条，其中部门预算、部门决算 3 条，重点工作 12 条，政策解读 1 条，部门动态 19 条。主要依托银川市西夏区人民政府网站及时发布，同时在局机关政务公开阵地

定期更新公开信息，确保政府信息公开全面、准确、及时。

（二）政府信息依申请公开办理情况。2021 年，我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。强化责任意识，梳理单位所掌握的政府信息，严格落实“三审三校”制度，及时提供，定期维护，不断丰富公开内容，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。

（四）平台建设情况。银川市西夏区退役军人事务局政务公开平台建设情况如下：**一是**银川市西夏区人民政府网站。我局充分利用银川市西夏区人民政府网站公开政府信息，对政府网站信息内容进行及时更新，定期向社会公布重点工作、部门动态、热点回应等内容；**二是**政务新媒体平台。我局现有微信公众号、官方微博各 1 个，发布有关疫情防控、就业创业、拥军优属拥政爱民、抚恤优待、政策解读等各类政府信息，加强对退役军人的宣传力度，不断提高政务公开工作实效；**三是**政府热线便民服务平台。2021 年我局共接到 12345 咨询工单 27 件，全部在规定时限内办结，办结率 100%。**四是**公示公告栏。局机关设有一处政务公开公示公告栏，定期公开优抚资金发放、优待安置政策解读、双拥共建成效等信息。

（五）监督保障情况。**一是**我局将政府信息公开工作纳入重要议事日程，根据实际工作需要和人员变动，及时调整充实信息公开工作领导小组，切实做到全局工作有计划、日常工作有人抓，确保信息公开工作有效落实；**二是**我局 2021

年未开展民主评议活动；三是 2021 年我局未发生因政府信息公开问题导致的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，西夏区退役军人事务局政务公开工作虽然取得了一定进步，但仍存在一些不足，主要表现在：**一是**负责政务公开工作的相关人员思想认识有待加强；**二是**政务新媒体管理不规范，存在转发信息较多的情况；**三是**政府网站公开信息数量少，公开形式较为单一。

下一步，我局将继续严格按照自治区、银川市及西夏区相关工作要求，针对目前存在的问题，从以下三个方面做好工作：**一是**提高思想认识，加强组织领导。我局将进一步贯彻落实国务院、自治区关于基层政务公开标准化规范化要求，充分认识到政府信息公开是建设社会主义民主政治，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高政府工作透明度，促进依法行政的重要举措；分管领导切实督促工作人员及时更新政府信息，保质保量落实政府信息公开工作要求，以公开促工作，以公开树形象，以公开赢民心。**二是**加强学习，规范公开行为。认真组织信息工作人员学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极参加有关政府信息公开工作培训，进一步掌握政府信息公开的范围内容和方式程序，通过学习，增强信息工作人员对此项工作重要意义的认识及

贯彻落实政府信息公开工作要求的主动性和自觉性。三是对照《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关规定要求，认真梳理政府信息公开事项，查缺补漏，确保应公开的全部公开；同时借鉴政府信息公开工作开展较好单位的先进经验，不断丰富政府信息公开内容，完善信息公开目录，创新公开形式，力求使公开的信息更贴近公众、方便群众。

六、其他需要报告的事项

（一）贯彻落实《银川市西夏区 2021 年政务公开工作要点》情况。一是结合我局工作实际，通过政府网站、官方微博、微信公众号及时公开财政领域信息、疫情防控信息共计 50 余条；二是结合“法律政策落实年”活动，通过在银川市西夏区人民政府网站上发布文字解读、在微信公众号上发布动漫、在公示公告栏放置宣传册等多种方式，对《退役军人保障法》进行释义；三是抓好日常回应关切，2021 年我局共接到 12345 咨询工单 27 件，全部在规定时间内办结，办结率 100%。

（二）收取信息处理费情况。我局 2021 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。