

西夏区退役军人事务局 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区退役军人事务局 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，西夏区退役军人事务局严格贯彻落实《条例》及《银川市西夏区 2023 年政务公开工作要点》相关通知要求，按照规范化、标准化公开要求，认真抓好文件、信息的审核管理工作，不断提升我局政务公开能力水平，依法保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开政府信息情况

2023 年，西夏区退役军人事务局通过银川市西夏区人民政府网站公开信息 14 条，主动公开文件 4 件，通过“西夏区退役军人事务局”微信公众号公开信息 122 条，通过西夏区退役军人事务局微博公开信息 229 条。2023 年我局共接到 12345 咨询工单 58 件，办结率 100%。同时，在局机关政务公开阵地定期更新公开信息，确保政府信息公开全面、准确、及时。

（二）政府信息依申请公开办理情况

2023 年，我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

按照“应公开，尽公开”的原则，持续强化公开信息管理。严格落实“三审三校”，严把政治关、法律关、保密关、政策关，确保表述规范、内容准确。同时认真落实信息发布保密审查制度，坚持“谁起草、谁发布、谁负责”原则，坚决守好保密“红线”“底线”。

（四）平台建设情况

一是充分运用银川市西夏区人民政府网站做好政务公开。我局充分利用银川市西夏区人民政府网站就部门文件、部门预决算、重点工作、计划总结、热点回应等依法依规及时公开。二是综合运用政务新媒体平台加强信息发布。综合运用西夏区退役军人事务局微信公众平台、西夏区退役军人事务局官方微博等新媒体平台解读退役军人领域的相关政策、公示资金发放的相关内容，并就军地双拥共建、法治建设、就业创业等工作进行广泛宣传，不断提高政务公开的全面性、实效性，树好退役军人事务局全心全意为群众办事的正面形象。三是及时运用政民互动平台回应群众关切。通过12345便民服务平台、区长信箱等政民互动平台，关注、回应退役士兵急难愁盼的问题，用实打实的服务拉近政府和民众的“心距离”。

（五）监督保障情况

一是局党组班子高度重视政务公开工作，将该项工作纳入重要议事日程，定期听取工作汇报，研究部署相关重点工作，确保信息公开工作有效落实。二是为确保政务公开工作落到实处，西夏区退役军人事务局将政务公开工作纳入机关年度考核，对于因

违反“三审三校”制度导致信息发布用语不规范、表述不恰当造成严重负面影响的人员予以严肃追究。三是借助“政府开放日”活动，我局积极开展社会评议活动，通过发放调查问卷的方式，认真听取群众意见、积极回应群众关切、依法依规解决群众诉求。四是2023年我局未发生因政府信息公开问题导致的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，西夏区退役军人事务局政务公开工作虽然取得了一定进步，但仍存在一些不足，主要表现在：

一是负责政务公开的工作人员能力水平还有待提升。改进情况：加强政务公开人员的业务能力培训，组织相关工作人员到兄弟单位取经学习、沟通交流。二是因人员更换，审核把关等原因导致信息公开不及时。改进情况：做好人员上岗前的摸排，尽量做到专人专岗，同时完善政务公开审核流程，将信息公开的时效性纳入日常管理规范，提升信息公开时效性。三是信息公开模块混杂，体验感不佳。改进情况：在西夏区退役军人事务局公众号中按照安置就业、政策解读、双拥共建等分模块公开，提升政务公开的规范性，提升群众对于政务公开的体验感。

六、其他需要报告的事项

（一）2023年政务公开工作要点落实情况

2023年，西夏区退役军人事务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格按照《银川市西夏区2023年政务公开工作要点》要求，围绕高质量推进退役军人服务保障工作总体目标，不断提高政务公开力度、政策解读强度、教育宣传广度、执政为民信度，用高质量的政务公开提升民众对于我单位的满意

度、信任度。

一是落实专人负责政务公开的工作要求。根据实际工作需要和人员变动，及时调整信息公开专干，并组织其积极参加政务公开业务培训，提高业务能力和水平，确保政府信息公开内容发布及时、准确。

二是不断提升政策解读的力度和实效。为帮助广大退役军人更准确、全面的理解退役军人领域相关政策，让他们更好的享受到政策红利，我局充分运用西夏区退役军人事务局微信公众号、西夏区退役军人事务局微博官方账号以及西夏区退役军人事务局公示栏等载体，就优抚优待、安置就业、社保补缴等老兵密切关注的政策进行详尽解读，全年累计解读政策 47 条。

三是常态化开展“政府开放日”活动。认真落实《西夏区 2023 年“为民办实事”开放日实施方案》《西夏区 2023 年“政府开放日”活动实施方案》文件要求，组织“政府开放日”、“为民办实事”开放日 10 次，严格按照文件要求拟定方案、发布公告、征求意见建议。2023 年累计征求到意见建议 12 条，全部予以答复，对于部分合理化意见建议，结合我单位实际情况进行采纳。

四是规范办理网民留言答复。认真做好热线电话、区长信箱、12345 便民服务平台的日常维护工作，依法依规答复群众留言，并做好后期满意度的回访，用真情真意的回应提升群众对于政府部门的满意度和信任度。

五是压实主体责任，狠抓任务落实。局班子坚持将政务公开作为一项政治任务纳入局年度重点工作任务清单，坚持周汇报、

月研判，对于政务公开工作中的重点问题，按照党政一把手负主责、分管领导抓落实的原则，细化责任分工，建立任务台账，扎实推进工作，切实营造政务透明、民众信任、廉洁高效的工作氛围。

（二）收取信息处理费情况

2023 年度我局未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。

本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。

如有疑问或意见建议，请直接与西夏区退役军人事务局办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区丽子园北街 655 号综合执法局院内东侧楼 2 楼 205 室；邮编：750021；联系电话：0951—8677667）