

西夏区退役军人事务局

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区退役军人事务局 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告所列数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年，西夏区退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习习近平总书记关于退役军人工作论述指示批示精神，认真贯彻落实《银川市落实新时代政务公开工作实施意见台账清单》相关通知要求，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，依法依规公开政府信息，增强群众对政府工作的认同感和满意度。

（一）主动公开政府信息情况

2024 年，西夏区退役军人事务局积极主动公开本部门政府信息及退役军人领域政策法规相关信息，积极营造社会崇军拥军的良好氛围，一是通过银川市西夏区人民政府网站公开信息 36 条，主动公开文件 5 件，二是通过西夏区退役军人事务局微博公开信息 229 条。通过“西夏区退役军人事务局”微信公众号公开信息 172 条，三是举办政府开放日 12 次，收到意见建议 25 条，均已完成答复。12345 咨询工单 63 件，办结率 100%。

（二）政府信息依申请公开办理情况

2024 年，我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

从严落实政务公开各项工作制度，坚持“先审查、后公开”和“谁审核、谁签字、谁负责”的原则，严格落实“三审三校”制度，公开信息由工作人员审核、分管领导审核、主要领导审核，确保信息发布的准确性、权威性。

（四）平台建设情况

一是充分运用银川市西夏区人民政府网站做好政务公开。我局定期依法依规公开部门文件、热点回应、政策解读等相关内容。二是政务新媒体平台。依托西夏区退役军人事务局微信公众号，划分双拥法治，优抚优待，就业创业、老兵宣讲等栏目，让老兵能精准的找到所需信息，使微信公众号粉丝量稳步提升。三是政民互动平台。通过“12345”平台，市长热线等桥梁，拉进政民距离。“12345”平台市民咨询、投诉件 36 件，均已完成答复，满意率 100%。

（五）监督保障情况

一是加强组织领导。西夏区退役军人事务局明确责任，安排专人负责公开信息，分管领导及主要领导审核，确保信息发布准确性、权威性、安全性。二是责任追究情况。对于信息内容更新不及时，群众反映不满意的情况进行整改。对于因违反“三审三校”制度导致信息内容错误、表述不恰当造成严重负面影响的人员予以严肃追究。2024 年我局未发生因政府信息公开问题导致的责任追究情况。三是社会评议情况。通过“政府开放日”活动，我局积极开展社会评议活动，通过发放调查问卷的方式，认真听取群众意见、积极回应群众关切、依法依规解决群众诉求。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是政府网站栏目和政务新媒体更新不及时。改进情况：由分管领导牵头，局综合办公室落实，确定专人负责政府信息公开工作，根据政府信息公开范围，及时发布和更新依法主动公开的政府信息，确保及时公开政府信息。

二是政府开放日形式单一。改进情况：结合我局实际工作，将政府开放日请进来的模式与走出去相结合，工作人员走进行动不方便退役军人家中，为其现场登记信息，办理手续。

三是业务能力亟需提升。改进情况：积极参加信息公开业务学习和培训，不断提升干部职工信息公开责任意识，努力提高政府工作在群众心中的认可度、满意度。

六、其他需要报告的事项

2024 年度我局未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。

本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与西夏区退役军人事务局办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区丽子园北街 655 号综合执法局院内东侧楼 2 楼 205 室；邮编：750021；联系电话：0951—8677667）