

银川市西夏区贺兰山西路街道办事处  
2018 年政府信息公开工作年度报告

2018年，贺兰山西路街道在上级党委、政府的坚强领导和西夏区政务公开工作领导小组的具体指导下，认真贯彻落实《银川市西夏区人民政府办公室关于印发银川市西夏区2018年政务公开工作要点的通知》（银政办发〔2018〕111号）、《银川市西夏区人民政府办公室关于做好西夏区2018年政务公开工作的通知》（银西政办发〔2018〕20号）、《银川市西夏区人民政府办公室关于2018年政务公开考评细则（试行）的通知》（银西政办发〔2018〕207号）文件精神，坚持围绕中心、服务大局，以让权力在阳光下运行为基本要求，努力推动政务公开工作的普及延伸和纵深发展，政务公开工作得到了长足的进步，现将工作开展情况报告如下。



## 一、总体公开工作情况概述

为使政务信息公开工作落到实处，贺兰山西路街道办事处建立了政务信息公开工作长效机制。

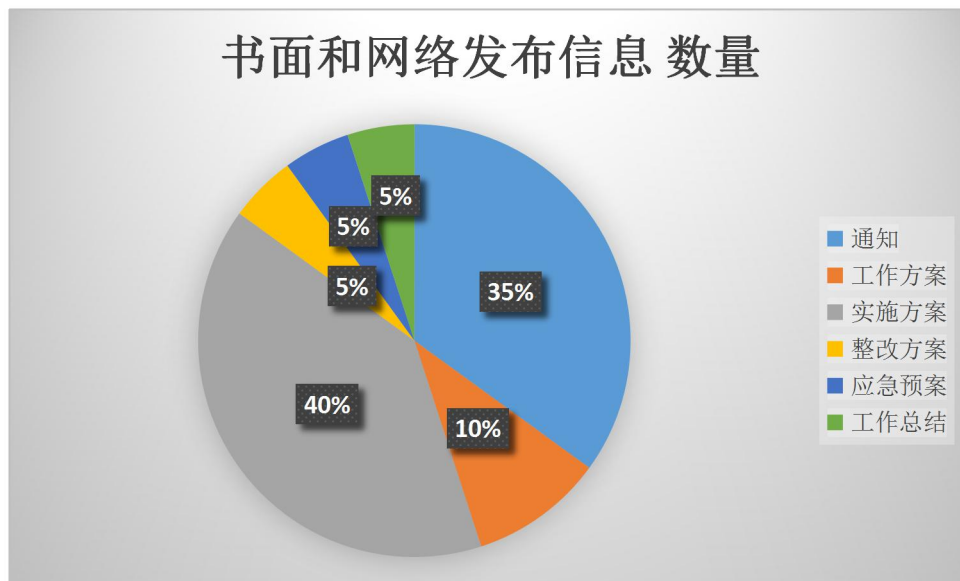
一是加强和完善领导机制，落实和强化各项责任，形成主要领导挂帅，分管领导主抓，经办人员到位三方联动，形成管理严谨、分工细致、责任明确、公开及时的工作推进体系。组成由街道党工委书记任组长，街道办事处副主任任副组长的政务信息公开领导小组，并指定一名工作人员专人负责政务信息公开发布及网站维护工作，负责对上沟通联系，对下收集信息，构建了责任明晰、分工明确、紧密衔接的政务公开工作机构体系。

二是建立健全公开制度。依据《银川市西夏区政府信息主动公开制度》《银川市西夏区政府信息公开保密审查制度》《西夏区政府政务公开舆情回应制度》《西夏区重大行政决策预公开制度》《西夏区公文类政府信息公开属性源头认定制度》等 20 余项管理制度，结合街道实际情况，从信息发布、人员管理、平台运维等方面，全方位完善了制度规定和流程体系，编制了主动公开基本目录。

## 二、主动公开政府信息情况

贺兰山西路街道严格落实西夏区政务公开工作全过程公开、信息主动发布的要求，按照《银川市西夏区人民政府办公室关于做好西夏区 2018 年政务公开工作的通知》（银西政办发〔2018〕20 号）要求，“能公开的尽公开”、“能

上网的尽上网”。2018年，通过政府网站、单位政务微博、政务微信共发布信息73条，其中政府网站41条、政务微博20条、政务微信12条。其中，加强重大行政决策和涉及民生事项的公开，共通过书面和网络共发布公开信息28条，详情见图表：



### 三、重点领域政府信息公开工作情况

为落实政务公开重点任务，扎实推进政务公开工作，按照《自治区人民政府关于印发2018年政务公开工作要点的通知》（宁政办发[2018]61号）要求及责任分工，认真落实自治区、银川市关于全面推进政务公开的系列决策部署，贺兰山西路街道结合街道实际，明确公开的内容和重点，制定本街道政务公开具体目录，规范公开的内容、范围、方式和时限等；依照法规和政策的要求提出公开的具体内容，通过街道政务公开栏、政府网站、新媒体等形式及时公布。上级主管部门有明确要求的，



按相关规定予以公开。重要事项要事前、事中、事后全过程公开；街道党政办认真收集群众对政务公开情况的意见和建议，及时作出处理或整改，并将结果向群众反馈。群众对公布的内容有疑问的，口头或书面向街道纪工委反映，街道纪工委应及时进行调查。确有公开内容不真实、不完整或者决定的事项不公平、不公正的，督促予以纠正并重新公布；政务公开的内容要做好收集存档，以备查证。建立并管理好政务公开档案，档案资料真实、完整、规范。具体做法为：

一是全面落实行政决策预公开制度，街道各部门及各村居进一步完善行政决策预公开工作机制，对涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目，除依法应当保密的外，均在决策前向社会公布决策草案、决策依据，通过网络征集广泛听取公众意见。

二是有序推动党工委会



议扩大、行政会议开放，对涉及重大民生事项的会议议题，制定会议方案时，邀请利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席会议、建立健全利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席会议制度。街道党工委、办事处及各村居年内邀请相关人员列席此类会议不少于1次，由党政办公室牵头，各部门、各村居负责落实。

三是社会事业领域。经过努力，将街道社会事业建设各领域、各环节进行公开，共计开展“政府开放日”1次，发

布环保督查转办件办结 13 条，扶贫工作 2 条、热点回应 1 条。2018 年 12 月 13 日上午在盈北社区组织开展了“贺兰山西路街道办事处政务服务开放日活动”，各村(居)专干、党员代表、部分群众代表等近 40 人参加了开放日活动。

**四是**财政预决算。在西夏区财政局的统一指导下，借助政府网站开设预决算公开专栏进行集中发布财政预决算及三公经费，方便公众查阅和监督。

**五是**规划计划。将群众比较关注的、涉及群众切身利益的街道 2018 年工作总结暨 2019 年工作计划及时公开方便群众。对辖区有关民生的项目建设情况予以公开及中大建设项目信息公开，及时发布重点项目规划情况。

**六是**环境治理。发布环境治理 10 条信息，涵盖秋冬农田水利基本建设、健康西夏建设、健康城市健康村镇建设、清河行动、“散乱污”企业排查整治、水污染防治、第二次全国污染源普查、环境综合治理、河长制、水污染防治工作。



#### 四、推进“互联网+政务服务”工作情况

按照《自治区人民政府关于印发加快推进全区“互联网+政务服务”工作方案的通知》（宁政发[2017]3号）、《自治区党委办公厅人民政府办公厅印发〈关于深化“不见面、马上办”改革深入推进审批服务便民化的实施意见〉的通知》（宁党办[2018]73号）等文件要求及责任分工，积极构筑贺兰山西路街道办事处“互联网+政务服务”工作平台。

**一是**借助政府网站板块主动发布信息。内容涵盖规范性文件、重点建设项目、扶贫工作、财政预决算及三公经费、规划计划、督查检查、议案建议提案办理等涉及群众切身利益的文件、通知、方案、答复。

**二是**通过开通的微信公众号、官方微博回应关切。采取网上回应与微信通知相结合的方式，2018年共回应微博投诉民生问题17条，政民互动平台4条，并争取在48小时内以文件形式进行回应，涉及自来水水质、社区环境卫生、居民房屋、安置房建设、卫生等诸多信息，让群众乐享“指尖”办事，真正做到让数据“多跑跑”，让群众少跑路。

**三是**全面准确公开西夏区网上办事大厅服务事项清单，社保及创业就业服务中心牵头落实，街道各部门、各村居配合落实，推动更多事项在网上办理，实现办事材料目录化、标准化，让群众办事更明白、更便捷。

**四是**提升实体政务大厅服务能力。推进民生服务大厅标准化建设，推动线上线下融合，统筹服务资源，统一服务标准，强化部门协调。由社保及创业就业服务中心牵头落实，街道各部门、各村居配合，严格落实群众和企业必须到现场办理

的事项力争“只进一扇门”“最多跑一次”。同时加强民生服务软硬件设施配备,结合群众办事需求,设立综合窗口,优化力量配置,避免不同服务窗口“冷热不均”现象。

### **五、各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况**

2018年共答复“市政协十三届一次会议第138号”、“市政协十三届一次会议第075号”两项提案。围绕加强农村环境整治力度推进农村生态文明建设、推进农村“厕所革命”,结合贺兰山西路自身情况,有针对性地提出了方案,并严格按照方案进行落实,使政协提案真正惠及群众。

### **六、开展政策解读情况、**

利用政府网站开设的“政策解读专栏”、官方微信公众账号、官方微博,通过文字、图表、视频等多种形式,对出台的政策文件进行解读,且利用图文并茂的方式,用最直观的方式使政策深入人心。在微博,共计发布16条涉及“大督查”、“百项堵点”系列行动,真正使政策传播于民。

### **七、回应社会关切情况**

2018年办理答复政府网站“市长信箱”群众诉求共计4封,公布了贺兰山西路街道办事处工作时间、涉及街道辖区内建发兴洲花园自来水发黄发黑有杂质、学院路文萃街至金波北街段夜间恶臭、南梁农场整治的环境问题。对来信群众的问题进行及时核实并跟踪解决,对于不在职责权限内的问题,告知解决路径,确保有回应,有内容,有途径。





## 八、政府信息依申请公开工作情况

无。

## 九、公开平台载体建设情况

一是建设公开平台，目前贺兰山西路街道办事处拥有新浪微博、微信公众号、政务公开平台、政民互动平台、“12345”一号通五处自主操作平台，均运行正常。2018年，改版官方微信，通过增加视频、图片等形式，尝试用群众听得懂的语言、看得到的方式公开信息。

二是自查自纠，及时整改。根据“五公开”要求，对政务公开版面予以自查调整，保证网站工作的与时俱进，做到与信息公开与平台目录一致，不同页面中相同目录的信息一致。

三是加强宣传，提升影响力。依托公式公告栏，打造政务公开便利平台。各社区、村均配备至少1个政务公开公示公告栏，采用二维码形式宣传政务公开媒介，保障公开平台获取便利、形象直观。目前，已初步形成以围绕西夏



区政府网站为主，政务新媒体（包括官方微博、官方微信公众账号、政民互动平台）为辅的多元化公开格局。

## 十、完善公开制度机制建设情况

一是完善解读回应机制。积极建立官方微博、官方微信公众账号、政民互动平台、政府网站信息发布及回应登记册，通过新媒体、网站等渠道主动发声，回应社会关切。积极开展“政府开放日”活动，面对面、点对点回应群众关切，走进社区，赢得辖区内群众更多理解和支持，打通政府服务市民“最后一公里”。

二是完善交流培训机制。2018年共计开展政务公开培训1次，各社区（村）主要负责人、专干共计60余人参加，同时由在主管领导带队，积极主动参与西夏区政务公开工作培训。



## 十一、2018年推进公开工作存在的问题与不足

街道政务公开工作虽然取得一定成绩，但与上级要求和群众期盼相比，还存在一些差距和不足。一是政务公开缺乏科学细致的安排，没有严格的回复、发文登记程序；二是政务公开内容仍需加强，重点领域政府信息公开不够深入，只

注重对办事依据、程序的公布，对办事过程、结果不公开或少公开。三是对涉及群众切身利益的政府信息公开方式主要依靠政府网站，形式单一。

## 十二、开展 2019 年工作的初步计划安排

2019 年，我们将认真分析，创新举措，分类施策，全面提升政务公开工作水平。一是进一步推进“五公开”。严格按照上级政务公开工作要求，进一步推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开。二是进一步提升政务公开规范度。继续推进政务公开标准化工作，按照文件工作要点要求，加强政务公开目录、政务公开流程、政务公开内容规范化建设。四是进一步推进公开内容全面化。坚持“以公开为常态，不公开为例外”，除依法需要保密的，全部进行及时全面准确公开，依托政府信息公开目录与标准，力争政务公开内容全面化、程序化、实用化。

## 十三、其他需要报告的事项

无

# 银川市西夏区贺兰山西路街道政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
<b>一、主动公开情况</b>	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计1条）	条	28
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	
2.政府网站公开政府信息数	条	41
3.政务微博公开政府信息数	条	20
4.政务微信公开政府信息数	条	12
5.其他方式公开政府信息数	条	0
<b>二、回应解读情况</b>	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计1次）	次	1
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	
2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	0
4.微博微信回应事件数	次	17
5.其他方式回应事件数	次	4
<b>三、依申请公开情况</b>	——	
（一）收到申请数	件	0
1.当面申请数	件	0

2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1.按时办结数	件	0
2.延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
<b>四、行政复议数量</b>	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
<b>五、行政诉讼数量</b>	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0

(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
<b>六、举报投诉数量</b>	件	0
<b>七、依申请公开信息收取的费用</b>	万元	0
<b>八、机构建设和保障经费情况</b>	——	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	1
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	3
1. 专职人员数(不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	2
2. 兼职人员数	人	1
(四) 政府信息公开专项经费(不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	0
<b>九、政府信息公开会议和培训情况</b>	——	
(一) 召开政府信息与政务公开工作会议或专题会议数	次	1
(二) 举办各类培训班数	次	0
(三) 接受培训人员数	人次	0