

西夏区怀远路街道办事处

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《西夏区怀远路街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日。

一、总体情况

银川市西夏区怀远路街道办事处 2023 年严格按照上级部门有关政务公开工作的要求和部署，把政务公开工作纳入街道重点工作，按照公正、公开、便民的原则，坚持以人民为中心，积极推动政务公开的各项工作向标准化、规范化和制度化发展，全面提升政务公开工作水平。

（一）主动公开情况

怀远路街道秉持“公开为常态、不公开为例外”的工作理念，本年度在微博累计发布、转载推送信息 260 余篇；在银川市西夏区人民政府网站主动公开各类政府信息 217 篇，包含工作计划及工作总结 1 篇、政府信息公开指南 1 篇、镇/街政府文件 2 篇、乡村振兴 3 篇、重点工作 11 篇、部门决算 1 篇、议案建议提案办理情况 3 篇、公示公告 2 篇、镇街动态 9 篇、法治政府建设 3 篇、法治政府建设年报 1 篇、阳光村（居）务 155 篇；2023 年街

道开展“为民办实事”开放日活动 8 次，收集群众意见建议 6 条；上报信息 100 篇，被宁夏日报客户端、银川发布、西夏发布、西夏先锋等其他新媒体平台采编 30 余篇；依托政务微博、银川 12345 便民服务平台受理各类诉求，2023 年共处理微博投诉 9 条、12345 平台投诉 1171 条，全部办结；2023 年村务公开小程序上传信息 47 条，包含村务公开 27 条、财务公开 13 条；在富宁村新建村务公开栏一个，用于公布组织机构信息、社会保障信息、强农惠农信息和其他各类信息。

（二）依申请公开情况

怀远路街道办事处 2023 年未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

2023 年，怀远路街道强化组织领导，不断建立健全信息公开管理制度，明确主要领导为政府信息公开管理工作第一责任人，分管领导具体负责的职责体系。进一步明确了信息公开的目标、任务和工作机制，完善主动公开、依申请公开、信息发布协调等相关工作流程，将政务公开工作作为一项长期工作性工作来抓，按照“谁开办、谁主管，谁发布、谁负责”的原则，明确“分级审核、先审后发、授权发布”的信息发布程序，严格落实“三审三校”的工作流程，确保政府网站和政务新媒体安全有序运行。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是将银川市西夏区人民政府网站作为街道的主要公开平台，广泛收集信息，及时向社会公布街道工作动态，让权力在阳

光下运行，切实保障人民群众的参与权、表达权和监督权；二是做好街道官方微博的日常运营，2023年怀远路街道办事处处理微博投诉共计9条，已在规定时限内全部答复；三是政民互动平台围绕社会救助、安全生产等群众关心关注的重要领域及时更新信息，切实提升政府信息为民服务的水平；四是街道在文萃北社区和艺校社区设置了政务公开专区，提供政府信息查询、办事咨询答复等服务，切实保障居民知情权；五是充分发挥村务公开小程序和村务公开栏的作用，及时公开社会保障、强农惠农等各项信息，切实保障群众的知情权、参与权、监督权和表达权。

（五）政府信息公开监督保障情况

一是完善体制机制：根据政务公开工作有关要求和部署，严格落实分管领导对公开信息资料的审核责任，加强机构建设和人员配备，强化监督考核，对发现的问题及时整改，确保政务公开工作有序开展；二是社会评议情况：怀远路街道高度重视群众反馈与社会评议，充分利用信息公开平台、微博等多种途径广泛听取并答复群众意见建议，抓好政务公开工作落实，依托“为民办实事”开放日开展社会评议活动，进一步了解公众关切、解决公众诉求，确保政务公开工作取得实效；三是工作考核情况：街道安排专人负责政务公开工作，定期对政务公开工作进行检查，对公示内容审核不严、更新不及时等情况进行通报，并及时整改；四是政府信息公开工作责任追究情况：2023年怀远路街道未发生因不正确履行政务公开义务而造成责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

一是政务公开时效不够及时，部分办（中心）、社区信息报送不及时，造成网上公开的内容时效与实施进度不能同步，从而拖缓政务公开工作更新进度；二是政务公开机制不够健全，政务公开长效机制还有待进一步完善，公开的内容、范围、流程需进一步细化；三是政务公开培训不够深入，未能经常性开展政务公开业务培训工作。

(二) 改进情况

一是公开力度上再加强，拓宽政务公开渠道和途径，实时更

新各类政务公开内容，督促各办（中心）和各村（社区）及时报送信息，确保政务公开内容的时效性；二是体制机制上再完善，进一步加强街道层面政务公开制度机制建设，强化举措，严格落实公开属性；三是制定业务培训计划，进一步加强政务公开工作人员理论和业务学习，督促各村（社区）开展分级分层培训，不断提高工作人员专业素养和业务水平。

六、其他需要报告的事项

（一）怀远路街道认真贯彻落实《银川市西夏区 2023 年政务公开工作要点》。一是常态化开展“为民办实事”开放日活动，用心用情用力解决好群众急难愁盼问题，切实提高诉求办理质效和群众满意度；二是全面深入推进村（居）务公开工作，定期更新各类村（居）务信息，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权；三是加强政务公开平台规范化建设管理，不断规范完善信息发布、转载审核制度，严格落实信息公开“三审三校”制度，有序、及时、集中、规范化发布法定主动公开内容，不断优化更新完善政府网站相关内容，加强怀远路街道政务新媒体建设；四是坚持财政领域信息的公开，及时在西夏区人民政府网站相关栏目公开预算报表和决算报表，不断加大财政资金分配信息公开力度，提高财政资金分配的透明度和公平性。

（二）怀远路街道收取信息处理费情况。怀远路街道办事处 2023 年未收取信息处理费。

本报告电子版可在“银川市西夏区人民政府门户网站”查阅

下载，更多政府信息可登录网站 <http://www.ycxixia.gov.cn>
查阅。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区怀远路街道
办事处联系。电话：0951—5097226；邮箱：xxqhy1jd@163.com。