

# 银川市西夏区民政局 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，《银川市西夏区 2019 年政府信息公开工作年度报告》已经银川市西夏区民政局同意，现予发布。

本年度报告是由银川市西夏区民政局根据 2019 年政务公开工作开展情况编制而成。所列数据的统计期限从 2019 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。全文包括总体情况概述，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开工作被申请行政复议、行政诉讼情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（[www.ycxixia.gov.cn](http://www.ycxixia.gov.cn)）下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区民政局政务公开办公室联系。（地址：银川市西夏区丽子园北街与贺兰山西路 481 号行政中心 5 楼 507 室；邮编：750021；联系电话：0951—2078125）。

## 一、总体情况

2019 年，银川市西夏区民政局积极主动做好政府信息管理、主动公开、依申请公开、平台建设、监督保障等方面的政府信息公开工作，具体包括信息公开指南、信息公开年报、机构职能、部门文件、重点建设项目、重点工作、相关规范性文件、规划计

划、热点回应等政务公开的各项工作，保证政府信息公开工作运行正常。严格遵守并认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真办理信息公开申请，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权，不断提高政府信息公开的质量和成效。



**银川市西夏区民政局政务公开宣传栏**  
全面推进政务公开 优化政务服务 提升政府效能

政务公开工作内涵	政务公开内容	政务公开原则
<p>政务公开是行政机关全面推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，加强政策解读、回应关切、平台建设、数据开放，保障公众知情权、参与权、表达权和监督权，增强政府公信力执行力，提升政府治理能力的制度安排。</p>	<p>银川市西夏区民政局主动公开下列各类政府信息：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、机构职能（主要包括领导及分工情况、机构设置及职能情况等。）</li><li>2、社会救助</li><li>3、热点回应</li><li>4、议案建议</li><li>5、规范性文件</li><li>6、工作动态（包括我局重要信息、活动报道、自身建设等重要政务的最新动态。）</li><li>7、其它需要公开的内容</li></ol>	<p><b>依法规范</b> 政务公开依照国家法律、法规和有关政策规定进行；</p> <p><b>真实有效</b> 公开内容真实可信，办事结果公平公正，快速及时，不断更新；</p> <p><b>及时准确</b> 简化办事程序，提高工作效率，切实方便群众办事；</p> <p><b>突出重点</b> 公开的内容以与群众联系最密切、最直接、群众最关心的热点问题为重点。</p> <p><b>便于监督</b> 便于群众知情，有利于群众行使监督。</p>
<p><b>政务公开工作领导小组</b></p> <p>西夏区民政局政务公开工作领导小组以局长为组长，副局长为副组长，配备2名政务公开工作人员。领导小组下设办公室。</p>		
<p><b>政务公开平台</b></p>     		

## （一）政府信息管理

一是加强组织领导，确保有效开展。成立了由局长任组长的政务公开领导小组，局各科室负责人为政务公开领导小组成员，领导小组设在局办公室，负责组织、协调、处理政府信息公开的日常事务工作。配备2名工作人员，严格按照信息发布审查、信息公开保密审查制度、政务信息报送制度、政务信息员发布等工作机制及时发布信息。按照“公开为常态、不公开为例外”的要求，在局务会议中2次研究部署政务公开工作，及时、准确、全面公开群众普遍关心、涉及群众切身利益的政务信息，为群众提供优质、便捷、高效服务。二是规范目录编制，规范工作程序。

编制《民政局政务公开基本目录》，将银川市西夏区民政局所有公开信息、文件等进行详细的分类，简要叙述公开内容，便于公众查找公开信息。三是开展教育培训，提升教育水平。组织干部学习政府信息公开的有关规定，明确提出把此项工作与绩效考核、作风建设等工作结合起来，提高思想认识，要求各业务口积极协助配合，及时上报公开内容，确保全面完成各项政府信息公开工作。同时加强政务公开工作人员自身的培训学习，2019年积极参加银川市、西夏区举办的各项有关政务公开工作的培训3次，以各项学习机会为抓手，不断提高政务公开工作人员思想认识程度，加强政务公开工作水平。

银川市西夏区民政局政务公开基本目录															
序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开方式		所属“五公开”类型				网站所属栏目	备注
	一级事项	二级事项						主动公开	依申请公开	决策	执行	管理	服务		
1	概况信息	机构信息	1. 机构名称 2. 办公地 3. 网址 4. 办公电话 5. 传真 6. 通讯地址 7. 邮政编码	《中华人民共和国政府信息公开条例》	形成或变更之日起20个工作日内(法律、法规对政府信息公开期限另有规定的,从其规定)	西夏区民政局	<ul style="list-style-type: none"> <li>■西夏区人民政府门户网站</li> <li>■两微一端</li> <li>■政府公报</li> <li>□发布会/听证会</li> <li>□广播电视</li> <li>□报刊</li> <li>■公开查阅点</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■便民服务站</li> <li>□入户/现场</li> <li>■社区(村)/企事业单位公示栏</li> <li>□精准推送(注明)</li> <li>□其他(注明)</li> </ul>	✓						西夏区政府网站-政务公开-信息公开部门-西夏区民政局-机构职能	
		领导信息	1. 姓名 2. 工作职责 3. 分管工作	《中华人民共和国政府信息公开条例》	形成或变更之日起20个工作日内(法律、法规对政府信息公开期限另有规定的,从其规定)	西夏区民政局	<ul style="list-style-type: none"> <li>■西夏区人民政府门户网站</li> <li>■两微一端</li> <li>■政府公报</li> <li>□发布会/听证会</li> <li>□广播电视</li> <li>□报刊</li> <li>■公开查阅点</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■便民服务站</li> <li>□入户/现场</li> <li>■社区(村)/企事业单位公示栏</li> <li>□精准推送(注明)</li> <li>□其他(注明)</li> </ul>	✓						西夏区政府网站-政务公开-信息公开部门-西夏区民政局-机构职能	



## （二）政府信息重点领域主动公开

一是及时在社会救助板块公开城乡低保及临时救助等资金发放情况，截至目前，社会救助板块公开信息 939 条，确保群众能及时了解低保资金发放动向。二是在“西夏民政”官方微博和 12345 便民服务平台解答相关民政政策法规 45 条，答复率 100%，确保群众知晓相关政策，解答群众疑惑。三是在西夏区幸福颐养院开展“政府开放日”活动 1 次，通过参观、座谈交流等形式介绍了西夏区老年养老服务工作开展情况，广泛宣传养老等相关政策，确保广大居民群众了解民政、理解民政、支持民政。



### (三) 政府信息依申请公开

2019年西夏区民政局收到依申请公开件0件。

### (四) 开展政策解读

一是2019年在政策解读板块发布信息5条，确保群众知晓相关政策及相关流程。二是开展政策法规集中培训，不断提高社会救助工作人员的业务能力。三是利用各种时节点进行集中宣传，发放宣传册，宣传彩页等形式开展宣传。四是在入户调查的过程中细心讲解社会救助申请办理、审批的相关政策，让群众更进一步了解相关政策，从而提升群众对政策的知晓度。



宁夏回族自治区政府网站管理平台

西夏区人民政府

政策解读

序号	名称	生成日期	责任部门	所属栏目	类型	创建人	撰写时间	状态	图示
1	西夏区城乡居民最低生活保障审定流程图	2019-12-17 17:51:21	西夏区民政局	政策解读	1	西夏区民政局	2019-12-17 17:55:10	发布成功	
2	西夏区急难型临时救助流程图	2019-12-17 17:48:37	西夏区民政局	政策解读	1	西夏区民政局	2019-12-17 17:51:21	发布成功	
3	西夏区支出型临时救助流程图	2019-12-17 17:46:10	西夏区民政局	政策解读	1	西夏区民政局	2019-12-17 17:48:36	发布成功	
4	西夏区特困人员供养待遇确认流程图	2019-12-17 17:42:06	西夏区民政局	政策解读	1	西夏区民政局	2019-12-17 17:46:09	发布成功	
5	西夏区城乡居民最低生活保障的变更流程图	2019-12-17 15:58:15	西夏区民政局	政策解读	1	西夏区民政局	2019-12-17 17:42:05	发布成功	

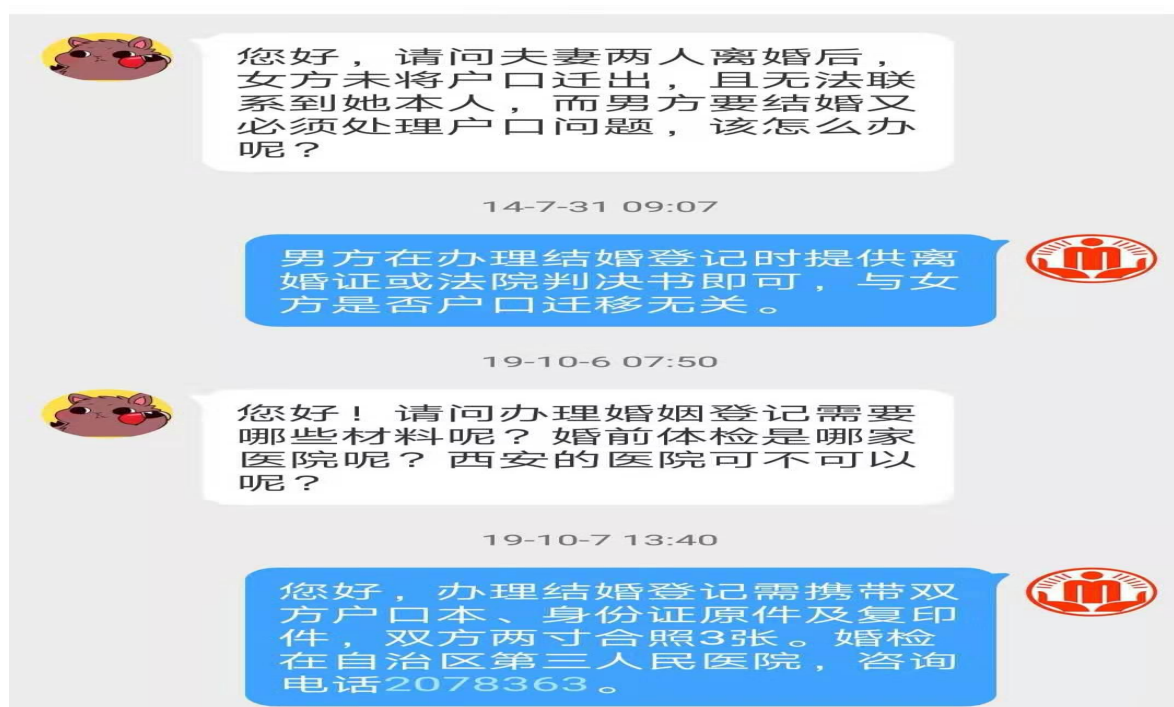
共5条数据 单页显示 20 条

1 到第 页 跳转

待编 待审 待签 已发 全部 回收站 定时任务 文件管理 碎片化管理

## (五) 回应社会关切

2019年，及时回复12345便民服务平台反映的各类问题40件，办结率100%，及时回复“西夏民政”官方微博咨询件5件，迅速高效回应群众关切。充分发挥新媒体作用，及时传播政务信息，有效引导社会舆论。



## （六）政府信息平台建设

主动公开政府信息途径为银川市西夏区人民政府门户网站、“西夏民政”官方微博、12345 便民服务平台等。2019 年，通过银川市西夏区人民政府门户网站主动公开政府信息 1039 条，主要包括部门文件 12 条，政策解读 5 条，社会救助 939 条，热点回应 7 条，西夏区人大代表建议 2 件，采购招标公示 14 条等，其他 11 条，工作动态类 49 条。西夏民政微博 228 条，12345 便民服务平台 40 件，2019 年银川市西夏区民政局工作动态类共报送民政快讯 110 篇。其中银川市民政局官方网站采编 31 篇，自治区民政厅官方网站采编 8 篇，《中国民政》杂志采编 1 篇，《宁夏老龄工作》采编 3 篇。

## （七）公开制度机制建设

制定完善政务公开相关实施办法，进一步规范公开主体、公开内容、公开程序、公开方式。完善《政府信息公开指南》、《政府信息公开目录》。落实政府信息公开属性源头认定机制，建立政府信息依申请公开向主动公开转化机制，规范政府信息公开年度报告编制发布。完善网络问政平台管理、重大决策预公开、网站管理、政府网站内容保障、网络舆情应急处置预案等相关制度。配备两名工作人员，签订依法办网承诺书，严格按照公开程序进行工作。建立网评员小组，为政务公开工作顺利开展创造良好条件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	7	6	0
其他对外管理服务事项	63	22	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	14	23	0
行政强制	2	2	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2	415.5 万元	



### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0	

(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相 关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需 要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容 仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予 处理	1.信访举报投诉类 申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出 版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量 反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确 认或重新出具已获 取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2019年，银川市西夏区民政局政府信息公开工作，虽然取得了一定的进步，但仍存在一些不足，主要表现在：信息公开内容不够全面，重点领域公开力度不够等问题。对此银川市西夏区民政局将继续严格按照自治区、银川市及西夏区相关工作要求，全力以赴做好政务信息公开工作。一是努力实现政府信息发布、更新、咨询等工作及时高效，确保政府信息公开工作落到实处。二是着力提高对政务公开工作的认识，召开专题会议，部署政务公开工作，在提高掌握政务公开工作能力及方法上下功夫。三是严格执行政府信息公开保密审查机制。在积极履行公开政府信息义务的同时，确保国家秘密安全。四是加大政务公开宣传力度。积极开展政务公开宣传活动，加强网上互动交流，及时更新网站内容，提升网站政务办理和社会服务功能，确保信息公开依法、全面、及时、准确。

#### 六、其他需要报告的事项

无。