

西夏区民政局

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区民政局 2023 年政府信息公开工作年度报告》。本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，西夏区民政局不断建立和完善政府信息公开制度，着力加强组织领导，细化政务公开内容，提升主动公开质量，为提升民政工作透明度和政府公信力提供有力保障，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权。

（一）主动公开。按照“以公开为常态、不公开为例外”的要求，及时、准确全面公开人民群众普遍关心、涉及人民群众切身利益的信息。2023 年我局共开展“为民办实事开放日活动”9 次，征求社会意见建议 7 条，均已答复；通过银川市西夏区人民政府网站主动公开社会救助、养老服务、部门文件、重点工作等政府信息共计 123 条。通过“西夏民政”官方新浪微博发布信息 800 余条，“12345”市民热线答复办理市民投诉 92 件。

（二）依申请公开办理情况。2023年，西夏区民政局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。坚持“谁主管、谁负责、谁发布、谁负责”的原则，严格落实“三审三校”制度，所有拟发布信息经业务科室负责人及分管领导、信息公开分管领导和主要领导审签后依法依规公开，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保信息发布用语规范、表述恰当、格式准确。

（四）政府信息平台建设。2023年西夏区民政局政府信息平台建设情况如下：**一是**银川市西夏区人民政府门户网站。安排专人负责，主动做好平台信息更新工作，及时向社会公开各类救助资金和高龄津贴发放及民政工作动态。**二是**政务新媒体平台。通过“西夏民政”官方微博发布和转发政府信息以及与群众咨询互动，确保服务对象和人民群众知晓、了解党和国家制定的各项惠民政策，促进政府信息平台建设。**三是**政民互动平台。积极处理“12345”便民服务平台、市长信箱等来信投诉咨询问题。**四是**通过公示公告栏。局内设置政务公开栏，及时公开人事、制度、考核、政策法规等方面政策。

（五）监督保障方面。**一是**严格按照政府信息公开工作相关规定做好监督保障，加大日常读网频次，发现问题立即整改，杜绝上传内容出现错字、错链、用语表述不当等现象。**二是**把政务公开工作纳入年度考核内容，对各科室提供的政府信息公开内容严格把关，做到“涉密信息不上网，上网信

息不涉密”。三是有效发挥社会评议和第三方评估监督保障作用，查找问题、逐项核对、整改落实并推广经验做法。2023年，针对政务公开工作，我局向各养老机构发放收回调查问卷70余份，共收到意见建议10余条，均已答复解决，满意度100%。2023年全年未出现因政府信息公开问题开展责任追究。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在主要问题及改进情况

2023年，西夏区民政局政府信息公开工作虽然取得了一定的成效，但还存在以下不足：一是信息公开的广度深度有待进一步挖掘；二是政策解读的针对性、质量和效果有待加强。

针对存在的不足，在新的一年里西夏区民政局将积极探索政府信息公开工作的新思路和改进方向，主要改进措施：一是挖掘政府信息公开工作深度。深入挖掘业务信息，将政府信息公开工作和业务工作紧密结合。及时回应社会热点，拓展与公众互动渠道，主动接受社会监督。二是持续提升政策解读水平。及时开展形式多样的政策解读，力求全面、客观、准确，让公众更好地知晓、理解民政相关政策，提高政策解读的针对性、科学性、权威性，让群众“听得懂”、“信得过”。

六、其他需要报告的事项

根据《银川市西夏区人民政府办公室关于印发〈银川市西夏区2023年政务公开工作要点〉的通知》要求，现将西夏区民政局落实情况总结如下：

一是重点领域信息公开。持续深化财政领域的信息公开，提升居民群众知晓率。2023年，西夏区民政局通过银川市西夏区人民政府网站和“西夏民政”官方新浪微博公开推送养老服务、社会救助等政策信息40余条，使群众进一步了解民政政策，搭建起政府与群众之间的沟通桥梁，增进彼此理解与互信。

二是主动公开社会组织信息，2023年，西夏区民政局已在政府网站公开社会组织评估等级结果和年检结论信息以及慈善组织认定名单。

2023年西夏区民政局未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。

本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与西夏区民政局办公室（政务公开办公室联系）。（地址：银川市西夏区丽子园北街与贺兰山西路481号行政中心5楼501室；邮编：750021；联系电话：0951—2078125；邮箱：xxqmzj@126.com）。