

西夏区宁华路街道办事处 2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区宁华路街道办事处2023年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2023年1月1日到12月31日。

一、总体情况

2023年，西夏区宁华路街道办事处深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，全面落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件规定，紧紧围绕街道基层工作实际，认真做好政务公开各项工作，保障人民群众对街道工作的知情权、参与权、监督权和表达权。

（一）主动公开方面

2023年，宁华路街道办事处通过银川市西夏区人民政府网站主动公开各类政府信息共180条，其中镇街动态11条，镇街政府文件3条，预决算公开1条，阳光村(居)务公开信息138条，工作计划及工作总结1条，重点工作信息16条，乡村振兴信息10条。街道官方微博“西夏宁华路街道办事处办”2023年共发布信息318条，其中原创文章12条，微博超话5条，转发301条。

“新浪微博”网民留言 17 次，答复 17 次，办结率 100%。宁华路街道办事处自 2023 年 3 月开始积极组织各办（中心）、社区开展“为民办实事”开放日活动，共征集到有效意见建议 28 条，主要涉及政策宣传、人居环境改造、项目建设等方面。街道在汇总意见建议后，建立“意见建议办理清单”并逐一对号解决，确保群众的意见建议件件有着落、事事有回复，提高辖区居民对街道工作的认同感、获得感。

（二）依申请公开方面

2023 年未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理方面

宁华路街道办事处严格执行“三审三校”制度，加强信息管理的组织架构，严格规范“分级审核、先审后发、授权发布”工作流程，多方核实发布信息，确保信息发布的严谨性和规范性。

（四）政府信息公开平台建设方面

目前，宁华路街道办事处政务公开工作主要依托四大平台开展：一是坚持将政府网站作为政务公开第一平台。按照政府网站的栏目功能及时准确发布政府信息，第一时间向社会公布街道工作动态，切实保障人民群众的参与权、表达权和监督权。二是持续打造政务新媒体平台。街道通过街道官方微博“西夏宁华路街道办事处办”定期发布街道工作动态和政府信息，积极宣传涉及民生的重大政策，使信息公开形式更加多样化。三是强化政民互动平台建设。2023 年，街道通过 12345 便民热线共受理群众诉

求 1528 件，全部在规定时限内办结，办结率 100%。通过人民网“领导留言板”答复辖区居民诉求 5 条，处理答复网民在快手平台、抖音平台、今日头条等媒体平台留言 5 次，全部办结。街道通过政民互动平台了解辖区居民所思所需所盼，及时回应辖区居民提出的诉求，切实做到“真听、真问、真办”，筑牢政民互动群众基础。**四是**积极打造政务公开专区。2023 年，街道在宁朔南路社区城市书屋内设置政务公开专区，提供集“办事咨询、信息查询、政府公报阅览”为一体的便民服务。

（五）监督保障方面

一是严格落实分管领导对政务公开工作的监督审核责任，安排街道综合办公室专职人员 1 名负责政务公开工作，并将政务公开工作纳入年度考核，确保政务公开工作制度化、常态化推进。**二是**社会评议情况。街道主动发布“政务公开调查问卷”，听取辖区居民对政务公开工作的意见建议，改进街道社区政务公开工作方式。**三是**责任追究情况。2023 年宁华路街道办事处未发生因不正确履行政务公开义务而造成责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

一是街道政府信息公开方式较为单一；二是不能充分保证政务公开的时效性，部分办（中心）和社区信息报送不及时，导致信息公开的内容时效不强，延缓政务公开工作更新进度。

（二）改进情况

一是充分发挥政务公开专区作用，利用社区阵地打造“政策超市”，利用政务微博发起“微博超话”话题讨论，加强与辖区居民的互动交流，广泛开展群众喜闻乐见的、丰富多彩的宣传活 动，提高辖区居民的积极性；二是提高街道及社区工作人员思想认识和工作效率，及时报送更新各类公开内容，缩短收集信息与公布时间差距，确保信息发布的时效性。

六、其他需要报告的事项

（一）《银川市西夏区 2023 年政务公开工作要点》贯彻落实情况。一是深入推进村（居）务公开工作。宁华路街道办事处坚持深入推进村（居）务公开工作，每月月初定时在西夏区政府网站阳光村居务栏目公开各社区上月财务支出，每月中旬定时公开各社区下月居民低保变动信息，方便群众办事，便于群众知情，

利于群众监督。**二是**坚持做好政策高质量解读。街道充分收集辖区企业和群众需求，各社区通过发放宣传折页、联系群众代表开展座谈会、社区大屏幕滚动播放“政策公开讲”视频宣传等多种方式解读与企业群众生产生活密切相关的政策，精准传达政策意图。**三是**坚持在“预决算公开”栏目公示年度部门预算，做好财政领域的信息公开工作。**四是**按照依法行政、阳光行政的要求，开展“为民办实事”开放日活动，收集整理涉及辖区群众民生的意见建议，建立清单、限时办理、定期销号。

（二）收取信息处理费情况。街道 2023 年未收取依申请公开信息处理费。

本报告电子版可在“银川市西夏区人民政府门户网站”查阅下载，更多政府信息可登录网站 <http://www.ycxixia.gov.cn> 查阅。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区宁华路街道办事处办事处联系。地址：银川市西夏区北京西路 1339 号宁华园小区内，联系电话：0951—5983462。