

银川市西夏区人力资源和社会保障局 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)规定,《银川市西夏区人力资源和社会保障局 2019 年政府信息公开工作年度报告》已经银川市西夏区人力资源和社会保障局同意,现予以发布。本年度报告所列数据的统计期限从 2019 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。全文包括总体情况,主动公开政府信息情况,收到和处理政府信息公开申请情况,政府信息公开行政复议、行政诉讼情况,存在的主要问题及改进情况,其他需要报告的事项 6 个部分组成。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站(www.ycxixia.gov.cn)查阅或下载。如有疑问或意见建议,请直接与银川市西夏区人力资源和社会保障局办公室联系(地址:银川市西夏区丽子园北街与贺兰山西路 481 号行政中心 3 楼 304 室;邮编:750021;联系电话:0951—6851198。)

一、总体情况

2019 年,银川市西夏区人力资源和社会保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的十九大、十九届四中全会精神,深入落实自治区十二届七次、八次全会精神,认

真落实银川市西夏区人民政府关于全面推进政务公开工作的部署和要求。一年来，在银川市西夏区区委、银川市西夏区人民政府的坚强领导下和银川市西夏区人民政府政务公开办公室的精心指导下，人力资源和社会保障局政务公开工作紧紧围绕全局重点工作和人民群众关心的热点问题展开，以主动公开、政民互动、宣传引导为抓手，不断提高政务公开的质量，不断提升政府公信力和透明度，保障了人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开情况。 2019年，银川市西夏区人力资源和社会



保障局认真落实自治区、银川市关于全面推进政务公开的系列决策部署，在银川市西夏区人民政府网站主动公开信息 184 条，其中就业创业和人才服务中心主动公开 94 条，社会保险事业管理中心主动公开 35 条，人力资源和社会保障局办公室主动公开 55 条。

就业创业方面：公开机构职能 3 篇，部门文件 6 篇，政策解读 12 篇，重点工作 48 条，部门预算 1 篇，部门决算 1 篇，就业信息 20 条，议案、建议、提案办理情况 2 条。

社会保险方面：公开机构职能 2 篇，部门文件 2 篇，政策解读 4 篇，重点工作 10 条，部门预算 1 篇，部门决算 1 篇，社保信息 14 条，议案、建议、提案办理情况 2 条。

（二）依申请公开。按照西夏区政府办公室《关于进一步加强西夏区政务公开工作的通知》要求，重新编制了政务公开信息指南，告知群众信息获取方式，申请公开的格式表格和申请公开流程，2019 年共受理政府信息公开申请 0 件。

（三）政府信息管理。随着人员变动，我局及时调整了政务公开领导小组，成立了以局长为组长，以班子成员为副组长，各业务单位负责人为小组成员的政务公开领导小组。落实信息上报制度、内容审核制度，凡是在银川市西夏区人民政府网站上公开的内容，都需要填《银川市西夏区人民政府门户网站信息发布保密审查和内容审核表》，经分管领导签字批准后公开，凡是在我局政务新媒体平台上公开的内容，都要经分管领导签字后发布。对于微博留言、政民互动平台留言，都在规定时间内能及时答复。

（四）平台建设。银川市西夏区人力资源和社会保障局政务公开工作主要依托四大平台：**一是**银川市西夏区人民政府网站共公开

信息 184 条。全年回复市长信箱留言 10 条，办结率 100%。二是官方微博、政务微信，人力资源和社会保障局微信公众号（西夏区人社局和西夏创业就业），2 个官方微博（@西夏区人社局和@西夏区就业创业和人才服务局），在政务微信发布信息 160 篇，在官方微博回复网友留言、咨询、投诉 27 条。三是银川 12345 便民服务平台，全年受理群众诉求 441 件，涉及 303 人，追回劳动报酬 44.837 万元。四是在人力资源办事大厅设立宣传栏，宣传政务公开工作内容和办事流程等，充分保障办事群众的知情权、参与权、表达权和监督权。同时在西夏万达广场等人流密集场所宣传“掌上 12333”、“我的宁夏”手机 APP，让群众通过多种渠道了解各项法律法规及社保政策。

（五）监督保障。根据银川市西夏区人民政府政务公开办公室督查检查的要求，银川市西夏区人力资源和社会保障局积极开展自查工作，对于上级督察检查反馈的问题，能及时对接整改。已形成政务公开工作定期汇报制度，结合周一学习例会，办公室向局领导班子定期汇报政务公开工作，并在周一例会上集体学习政务公开相关制度，强化每一名工作人员的政务公开意识。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	8	8
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3	33.8 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自 然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危机“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6. 属于四类过程	0	0	0	0	0	0	0		

		性信息							
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)	其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七)	总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，银川市西夏区人力资源和社会保障局政务公开工作虽然在就业创业、社会保险、人事考试、部门预算等方面确保了群众的知情权，但距离高质量、高标准的要求还有很大的差距，主要表现在：**一是**队伍建设跟不上政务公开的需求。负责政务公开工作的工作人员流动性大，工作人员业务能力跟不上政务公开工作的需求，不能高质量、高标准的完成政务公开工作。**二是**还没有做到应公开尽公开。对各级政务公开政策的理解还不透、不深，在信息公开的深度、广度上距离人民群众的需求还有较大的差距，例如本局今年共有23项行政许可事项，但全部没有在政府门户网站公开。**三是**公开的载体和内容过于单一。主动公开内容大多在银川市西夏

区人民政府网站公开，而官方微博、政务微信上大部分都是部门动态信息，缺少人民群众真正关心、感兴趣的事项。

下一步银川市西夏区人力资源和社会保障局将积极贯彻上级部门的决策部署，进一步加大政务公开的工作力度，有效保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权；**一是**提高认识，加强学习，进一步提高全局上下政务公开的工作能力，完善政府信息公开发布、审核机制，推进政府信息公开工作规范化、常态化；**二是**努力实现应公开、尽公开的目标，根据各级政府制定的信息公开规章制度，做到信息发布、更新及时高效，积极回应社会关注的重点、热点问题；**三是**在公开的内容上进行创新，在银川市西夏区人民政府网站、政务微信上经常发布一些人民群众喜闻乐见的信息，如人事考试信息、招聘信息、社保政策等。

六、其他需要报告的事项

无。