西夏区人力资源和社会保障局
2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区人力资源和社会保障局2023年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2023年1月1日到2023年12月31日。

一、总体情况

2023年，我局积极履行政府信息公开职责，主动公开政府信息。通过银川市西夏区人民政府网站、西夏区人力资源和社会保障局微信公众号和微博等平台，及时发布政府信息，方便群众了解和掌握相关政策信息。

（一）主动公开政府信息情况。截至12月31日，在银川市西夏区人民政府网站主动公开信息165条，其中，人力资源和社会保障局办公室主动公开137条，就业创业和人才服务中心主动公开27条，社会保险事业管理中心主动公开1条，累计公开1281条。政务新媒体发布信息482条，官方微博回复网友留言、咨询、投诉8条。受理投诉举报3275件;其中12345便民服务平台3172件、市长信箱29件、主席信箱6件、国务院互联网+督查14件、人民网领导留言54件，均已全部办结。组织开展“为民办实事”

开放日活动8次，收集整理、梳理归纳群众反映关心关注的就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系等领域意见建议8条，均已全部回复，并在西夏区人民政府网站进行了公开。同时，拍摄政策公开讲视频1条，通过西夏区人民政府网站和新媒体平台宣传推广，转发播放量300余次。

（二）政府信息依申请公开办理情况。2023年，西夏区人力资源和社会保障局收到政府信息公开申请1件，已按时办结，未发生因政府信息公开行政复议、行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况。明确审查职责，对拟公开的政府信息进行严格审查，确保信息发布符合法律法规和政策要求，防止泄露国家秘密和个人隐私等敏感信息。

（四）平台建设情况。一是将银川市西夏区人民政府网站作为我局主要公开平台，及时发布相关政府信息，方便公众查阅和获取相关政府信息。**二是**积极运营官方微博（@西夏区人社局和@西夏区就业创业和人才服务中心）、微信公众号（西夏区人社局）等政务新媒体平台。在微信公众号设置了投诉举报和信息查询等政民互动菜单栏，方便群众快速查询政府信息，同时设置了自动回复功能，针对群众关注的热点问题，提供及时、准确的信息服务。**三是**在官方微博、12345便民服务平台、人民网领导留言板等平台及时回复网友留言、咨询、投诉。

（五）监督保障情况。一是加强监督检查，对政府信息公开工作进行定期检查和评估，确保政府信息公开工作的规范化、制

度化，将政府信息公开工作作为评优评先的参考依据。**二是**强化信息审查，审查政府信息公开的准确性、完整性、及时性和规范性，发现问题及时整改，确保政府信息公开工作的质量和效果。**三是** 2023 年通过“为民办实事”开放日活动开展民主评议活动，未收到意见建议。**四是** 2023 年无责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	10		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	7.37548		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题和改进情况

存在的问题：**一是**信息发布数量较少；**二是**信息发布形式较为单一；**三是**短视频平台作用发挥不明显。

下一步改进措施：**一是**加大信息发布力度，提高信息发布的频次和数量，确保公众及时掌握政府工作动态。**二是**丰富信息发布形式，加大视频和图片信息的发布比例。**三是**积极运营西夏区就业创业和人才服务中心抖音短视频账号，发布就业创业相关政策信息。

六、其他需要报告的事项

（一）认真贯彻落实《银川市西夏区2023年政务公开工作要点》。一是通过政府网站、政务新媒体等各类平台，发布推送就业创业、职业技能培训、城乡公益性岗位、就业创业补贴、灵活就业支持政策等信息160条；**二是**组织开展“为民办实事”开放日活动8次；**三是**拍摄发布政策公开讲视频1条；**四是**安排业务骨干在政策咨询窗口接待群众咨询3次。

（二）收取信息处理费情况。我局2023年未收取依申请公开信息处理费。

本报告电子版可在“银川市西夏区人民政府门户网站”查阅下载，更多政府信息可登录网站 http://www.ycxixia.gov.cn 查阅。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区人力资源和社会保障局办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区贺兰山西路481号行政中心304室；邮编：750021；联系电话：0951—6851198，邮箱：xixiarenshe@163.com）。