

银川市西夏区朔方路街道办事处 2018 年

政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定和自治区党委、人民政府关于全面推进政务公开工作的系列部署要求，由西夏区朔方路街道根据 2018 年度政府信息公开工作情况编制而成。全文包括概述，主动公开政府信息情况，重点领域政府信息公开工作情况，推进“互联网+政务服务”工作情况，各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况，开展政策解读情况，回应社会关切情况，政府信息依申请公开工作情况，公开平台载体建设情况，完善公开制度与机制建设情况，2018 年推进公开工作存在的问题与不足，开展 2019 年工作的初步计划安排，其他需要报告的事项等。本年度报告中所列数据的统计期限从 2018 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）下载。

一、总体公开工作情况概述

2018 年，在西夏区委、政府的正确领导下，在西夏区政务公开办公室的大力指导下，朔方路街道深入推进政务公开工作，坚持以公开为常态、不公开为例外，全面推进决策、执行、管理、

服务、结果公开（以下统称“五公开”），加强信息发布、解读回应、平台建设、公众参与，努力提升公开的制度化、规范化、信息化水平，为加快推进政府治理能力和治理体系现代化，建设人民满意的服务型政府，发挥了重要作用，取得了显著成效。

一是健全组织机构。街道成立了以办事处主任为组长，党工委副书记、办事处副主任为副组长，街道“四办一中心”副主任、



3个社区联合党委书记、3个社区服务站站长、9个社区书记等为成员的工作领导小组，先后召开会议2次，研究部署政务公开工作。

二是增强队伍建设。街道配备专职人员1名、兼职人员1名并负责指导各社区居务公开工作，推荐2名社区居民担任政务公开义务监督员，各社区均确定1名居务公开专干。

三是完善公开指南。2018年，按照自治区、银川市、西夏区对政务公开和推进“互联网+政务服务”要求，街道进一步规范了政府信息公开指南，完善了指南要素，有效提升了政务公开效率，极大地方便了居民群众办事。

四是编纂基本目录。2018年，街道全面梳理了实际承担的工作职责中应公开内容，并进行多次修改，力求公开目录准确、

规范、可行。现已在政府网站发布，今后还将进行动态更新和完善。

五是抓好业务培训。2018年街道政务公开专干先后参加政务公开培训3次；为提高各社区的政务公开工作水平，街道组织各社区书记、居民代表、政务公开义务监督员参加政务公开培训2次，在培训中夯实了理论基础、提升了工作能力。

六是谋求创新突破。

2018年7月，在街道民生服务中心设置政府信息查阅点，配备了电脑、打（复）印机等设施设备，提供大学生创业等



政策咨询、居民办事指导、以及政府相关信息的查询查阅；2018年10月，组织开展了“政府开放日”活动，活动邀请辖区人大代表、社区书记及部分居民代表参加，并召开座谈会就街道今后政务公开工作的改进向各位代表征求了意见建议。

二、主动公开政府信息情况

2018年，街道坚持以公开为常态、不公开为例外，围绕全面推进“五公开”，主动公开政府信息465条，其中主动公开规范性文件数258条，制发规范性文件总数151条，通过政府网站发布政府信息258条，通过微博公开政府信息165条，

通过报刊、电视广播等其他渠道公开政府信息 42 条。全年未发生因信息公开申请行政复议、提起行政诉讼、收到投诉举报情况。

三、重点领域政府信息公开工作情况

一是社会公益项目建设情况。

及时公开居民群众比较关心的公益项目建设信息，公开文昌北街朔方路至贺兰山路



段沿街 95 套营业房 1 万余平方米暖气、排污并网改造信息 5 条，公开贺兰山西路 217 家属院北门两侧沿街平房拆除恢复信息 2 条、金波北街裸露空地改建小微公园信息 2 条、同心北街梧桐花鸟市场改建停车场信息 2 条。

二是民生保障领域。公开“寒冬送冬衣”、慰问残疾人、慰问辖区困难群众、慰问驻区部队、“进工地送清凉”等慰问活动信息 152 条，公



开城乡低保、救助资金发放情况 160 余条，公开独生子女费用领取情况、特别扶助发放情况，公开宁大、同心苑等 4 个小区“三供一业”改造工程信息 10 条，确保了居民群众的知情权、监督权。

三是环境保护领域。公开 31 个居民小区、801 创意园、工字号创业园等重点区域环境卫生整治情况，公开辖区私搭乱建拆除、居民休闲广场美化、文化宣传长廊建设情况，保障了居民群众的知情权。

四、推进“互联网+政务服务”工作情况

2018 年，街道进一步深化“放管服”改革，转变政府职能，积极践行“马上办、网上办、一次办、就近办”理念，大力推行



互联网+政务服务模式，提高一次办好率和全程网办率，更大程度地便民利民，生育服务证、失业证、医保、社保、老年优待证等 14 项均已实现“即来即办”，民政、就业等 32 项实现了网上申报与审批，其中，社会保险人员领取死亡待遇申报 98 项、社会保险人员待遇资格认证 2050 人、养老保险人员定期领取待遇资格申报 13 人、城乡居民社会保险参保登记 52 人、城乡居民特殊人员申报 10 人；针对行动不便的居民群体，街

道民生服务中心采取退管微信认证等办法，让群众足不出户就能办理相关事项，真正实现了让群众少跑腿、信息多跑路。

五、各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况

2018年街道受理西夏区级人大代表意见建议2条，1条是玫瑰园社区阵地维修改造事宜，1条是宁大垃圾场异味扰民问题，2条建议均已及时办结、答复了代表本人，并将办理结果在政府网站进行了公示；2018年街道未收到政协提案。



The screenshot shows the official website of the Yinchuan City West Xia District Government (银川市西夏区人民政府). The page displays a public reply to a representative's suggestion. The header includes the government logo and name, a search bar, and navigation links for 'Home', 'Latest News', 'Government Openness', 'Online Services', and 'Go to West Xia'. The main content area features a table with details of the suggestion and its reply.

索引号	640105-203/2018-90566	文号		生成日期	2018-10-15
发布机构	西夏区南力燕街道办事处	责任部门	西夏区南力燕街道办事处	关键字	
公开方式	主动公开	公开时限	长期公开	是否有效	有效

关于对西夏区四届人大二次会议第25号建议的答复

郭红梅代表:

您提出的关于解决玫瑰园社区办公阵地改造资金等问题的建议已收悉，现答复如下:

该建议得到了西夏区委政府的高度重视。玫瑰园社区阵地维修改造项目已于2018年7月17日开始正式施工，8月30日全部竣工。社区内部氛围营造基础设施已全部到位，各项工作在新办公阵地有序开展。

六、开展政策解读情况

无。

七、回应社会关切情况

2018年，街道依托政府网站、“两微一端”政务新媒体及“12345”便民服务热线等，及时了解掌握重要政务舆情，并通过发布权威信息、接受媒体专访等形式及时予以回应，以答疑解惑、正确引导舆论。其中通过微博回应公众关注热点和政务舆情40余次，通过“市长信箱”、“主席信箱”回应7次，通过“12345”便民服务热线回应192次，办结率97.4%，满意度达87%以上；同时对“7·22贺兰山洪水”、6月上旬宁西水务公司西夏水库供水设备发生故障导致居民用水告急等热点

问题和突发事件，第一时间通过政务新媒体等渠道主动发声；对“801创业园”油烟扰民问题，高度关注，迅速整治，并邀请媒体进行实时公开报道。



八、政府信息依申请公开工作情况

无。

九、公开平台载体建设情况

2018年，街道顺应互联网和大数据时代新形势，规范管理政府信息与政务公开各类平台，不断提升公开的支撑保障能力。一是发挥好政府网站政务公开第一平台作用。确定专人负责政务网站的运维管理，完善网站安全保障措施，健全信息发布审核制度，围绕政府重大决策、社会热点和人民群众关切事项，及时发布政府重要会议、重要活动、重大决策等信息，努力做到“应公开、尽公开，应上网、尽上网”。二是利用好政务新媒体便捷平台。



西夏朔方路街道办

2018-10-16 16:23

您好，小区私搭乱建房屋现已全部拆除，向房主也做了解释并获得了支持，拆除后的垃圾已全部清理干净，并放置了垃圾箱；小区内监控设施能够对该区域进行监控，不易发生事故。感谢您的关注！

评论黑蜜的肉肉的微博：玫瑰园小区8号楼紧挨小区南门口，小区门是敞开式的，西头是二层楼，上面有辅导班，很多孩子在这里学习，楼下有个拐角经常有人在这里大小便，乱扔垃圾，几年前和居委会协商业主自己封闭起来，再也没有发生这种事，今年居委会以封闭的小房子是违章建筑为由要拆掉。如果拆掉后又会变成公厕，而且这个地方...展开

2018年，通过微博发布政府信息165条，答复网民信息21条，同时发布政策解读、交通出行提醒、舆情舆论信息进行宣传引导和服务。三是搭建好便民服务热线。2018年，街道“12345”便民服务热线受理信件192件，办结187件，办结率97.4%，满意度达87%以上；12月，开通社区“便民服务热线”，极大地畅通了与居民群众沟通交流的渠道。四是常规用好实体公开平台。政府信息查阅点严格按照标准，配备了电脑、打（复）印机等设施设备，提供咨询、查阅、公开申请和意见投诉办理等服务；公开公示栏对街道财务经费使用情况、有关会议、相关决策、活动通知等经常性进行公示。

十、完善公开制度与机制建设情况

街道围绕全面推进“五公开”，完善制度设计，做好“规定动作”，推动政府信息与政务公开加快实现制度化、标准化、规范化。

一是严格审查和标识公文公开属性。将“五公开”嵌入公文办理、会议办理流程，严格公文保密审查和公开属性的源头认定、流程界定，实现了公文类政府信息公开

朔方路街道 发文稿纸	
字号	发〔 〕 号
紧急程度	
签发：	领导审核：
文件名称：	
办公室负责人审核：	有关单位会签：
拟稿：	核稿：
公开属性：	
<input type="checkbox"/> 此件公开发布 <input type="checkbox"/> 此件依申请公开 <input type="checkbox"/> 此件删减后公开 <input type="checkbox"/> 此件不公开	
公开理由：	属性审核：
主题词：	
主送：	
抄送：	
印制：	年 月 日（共印 份）

居民、商户共同商议建设事宜。为进一步深入推进政务公开工作，查找问题和不足，通过在网上发布调查问卷、在街道社区宣传栏张贴意见征集表等方式征得意见建议 120 条。

银川市西夏区朔方路街道办事处政务公开工作意见征求 

广大居民群众：

为深入推进西夏区政务公开工作，我街道作为辖区为民服务的主要部门之一，为找准政务公开工作中存在的问题和不足，现面向社会公开征集意见和建议。我单位将对征集的意见和建议制定更加完善有效的措施，改进其中存在的不足，以更加有效和便捷的方式服务社会。您可以通过拨打电话、写信和发送电子邮件的方式提出您宝贵的意见和建议。您的意见和建议对我们的工作非常重要，我们希望得到您的支持与配合。

办公地址：贺兰山西路与爱民巷交叉口向南100米
(西夏区朔方路街道办事处)

联系电话：0951—8553550
电子邮箱：xxqsfl@163.com

* 1. 政务公开内容是否全面真实？

是

否

* 2. 政务公开是否注重实效性？

是

否

四是推进决策性会议公开。对涉及重大民生事项的会议议题，主动邀请利益相关方、人大代表、政协委员、媒体等列席会议，增强决策透明度。决策作出后，及时按相关规定公开议定事项和相关文件，推进决策全过程公开。2018 年，街道邀请人大代表、政协委员、利益相关人列席 6 次。

十一、2018 年推进公开工作存在的问题与不足

一是对政务公开的重要性认识还不到位，工作推动力度不够、深入不够。**二是事务性、程序性、结论性内容公开多**，办事过程、决策过程内容公开少，事后公开多，事前公开少。**三是公开宣传力度不够**，群众对信息公开内容关注度不足。**四是有的公开内容不具体**，重点不突出，对群众关心的热点问题等应该公开的未能做到全部公开，使群众难以了解全貌。

十二、开展 2019 年工作的初步计划安排

政务公开是加强勤政廉政建设的有效载体，是维护社会稳定的结合点，是推进社会主义民主政治的重要措施。实行政务公开，不仅方便了居民群众办事，密切了党群干群关系，而且推进了依法行政，确保权力在阳光下运行，助推建设人民满意的服务型政府。为助推街道 2019 年政务公开工作上一新台阶，我们将重点抓好以下工作：

（一）加强学习教育。认真对照《中华人民共和国政府信息公开条例》，以及自治区、银川市、西夏区政务公开工作要点、做好政务公开工作的通知等相关文件对政府信息公开的要求，加强信息公开的范围、内容及规范、流程等方面的学习培训，进一步提高信息公开能力和水平。

（二）加大宣传力度。在规定的政府信息公开范围内，及时发布和更新应主动公开的政府信息，并做好答复工作；充分利用好政府网站这一平台，实现政务公开信息化，切实提高办事透明度和机关行政效能，为公众提供更及时更准确的信息服务。

（三）丰富公开形式。在进一步提升政府信息公开工作服务质量的基础上，积极创新公开形式，拓展公开渠道，通过设置服务站、开辟第三方信息公开平台等途径，不断丰富政府信息公开的形式，保障社会公众便利获取政府信息。

（四）注重公开实效。围绕中心，突出重点，把社会群众关心的热点问题作为信息公开重点内容，努力做到政府信息决策、管理、执行、结果、服务五公开，做到应公开尽公开。

（五）纳入管理考核。将政府信息公开工作纳入目标管理考

核之中，认真开展政府信息公开考核评估工作；加强政务公开监督检查，定期或不定期地组织干部群众代表对政府信息公开工作情况进行评议评估，确保政府信息公开规范、有序、真实。

十三、其他需要报告的事项

无。

银川市西夏区朔方路街道 2018 年政府 信息公开情况统计表

填报单位（盖章）：银川市西夏区朔方路街道办事处

统 计 指 标	单 位	统 计 数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	465
其中：主动公开规范性文件数	条	258
制发规范性文件总数	件	151
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	258
3.政务微博公开政府信息数	条	165
4.政务微信公开政府信息数	条	0
5.其他方式公开政府信息数	条	42
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	25
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	4
4.微博微信回应事件数	次	14
5.其他方式回应事件数	次	2
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	0

1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1.按时办结数	件	0
2.延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0

（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	2
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2.兼职人员数	人	1
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	4.8
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息与政务公开工作会议或专题会议数	次	3
（二）举办各类培训班数	次	2
（三）接受培训人员数	人次	21