

# 银川市西夏区朔方路街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，《银川市西夏区朔方路街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告》已经银川市西夏区朔方路街道办事处同意，现予发布。

本年度报告是由银川市西夏区朔方路街道办事处根据 2019 年银川市西夏区朔方路街道办事处政府信息公开年度工作情况编制而成，所列数据的统计期限从 2019 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。全文包括总体公开工作情况概述，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项组成。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（[www.ycxixia.gov.cn](http://www.ycxixia.gov.cn)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区朔方路街道办事处综合办公室联系。（地址：银川市西夏区贺兰山路与爱民巷交汇处向南 100 米 3 楼综合办公室；邮编：750021；联系电话：0951—8553571）。

## 一、总体情况

2019 年，银川市西夏区朔方路街道办事处深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的十九届四中全会精神，认真落实区市党委、政府关于全面推进政务公开工

作部署和要求。紧紧围绕经济社会发展和人民群众关注热点，结合街道工作实际，以全面推进为引领，以平台建设为抓手，以拓宽政民互动，提高人民群众满意度为目标，更好地保障了人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。

### **（一）主动公开情况**

2019年度银川市西夏区朔方路街道办事处认真落实自治区、银川市、西夏区关于全面推进政务公开的系列决策部署，全面推进“五公开”，通过网站、微博两大政务平台，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，全年及时准确主动公开政府信息359条，其中社会热点、重要会议等政务信息273条，动态信息86条。通过政府网站发布政府信息128条，通过微博主动公开政府信息231条。实现了年初既定工作目标任务，促进了政策落实落地，更好地保障了人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权。全年未发生因信息公开申请行政复议、提起行政诉讼、收到投诉举报情况。

### **（二）依申请公开情况**

2019年度，银川市西夏区朔方路街道办事处未收到任何形式的依申请政府信息公开申请。

### **（三）政府信息管理情况**

2019年银川市西夏区朔方路街道办事处在政府网站上发布政府信息128篇，在官方微博上发布工作动态、社会关切热点等

信息 231 篇，这些在网站和微博的信息发布严格遵守相关发布制度，严格落实网络意识形态和安全生产工作责任制，严格践行信息三级审核制度，从未发布或转载过违反相关法律法规规定以及不实、不符合网络舆情要求的信息。

#### **（四）平台建设情况**

银川市西夏区朔方路街道办事处顺应互联网和大数据时代新形势，规范管理政府信息与政务公开各类平台，不断提升公开的支撑保障能力。**一是**发挥好政府网站政务公开第一平台作用。确定分管领导督查政务公开工作，专人负责政务网站的运维管理，完善网站安全保障措施，健全信息发布审核制度，围绕政府重大决策、社会热点问题、人民群众关切事项、街道重点工作及时发布重要会议、重要活动、重大决策等信息，努力做到“应公开、尽公开，应上网、尽上网”；**二是**利用好政务新媒体便捷平台。通过街道官方微博发布扫黑除恶、政策解读、重大会议、日常工作动态等政务信息 231 条，回复和解决网民关心的热点问题 21 条。街道通过官方微博这一平台，收集民情民意，倾听民声，有效地架起了街道与公众交流互动的“新桥梁”；**三是**搭建好便民服务热线。一年来街道受理“12345”便民服务热线信件 177 件，办结 177 件，办结率 100%，满意度达 90%以上；12 月，开通社区“便民服务热线”，极大地畅通了与居民群众沟通交流的渠道；**四是**常规用好实体公开平台。街道综合便民服务站配备

了自助服务一体机一台、自助求职服务终端机一台、审批服务24小时便民终端一台、报刊架等设施设备，提供咨询、查阅、公开申请和意见投诉办理等服务；公开公示栏对街道财务经费使用情况、有关会议、相关决策、活动通知等经常性进行公开公示。

### **（五）监督保障情况**

一是政务公开工作考核方面：全面自评自查，2019年度街道严格按照西夏区下发的考核评议制度，坚持客观公正，注重实效的原则，对街道各站所、各社区政务公开工作情况不定期开展自评自查，不断完善街道的政务公开工作，促进政务公开工作再上新台阶。二是社会评议方面：街道于2019年度9月中旬举行“政府开放日”活动，邀请了辖区人大代表、社区书记、居民代表等30余人参加。活动中街道政务公开分管领导向参会人员汇报了政务公开工作开展情况以及街道动迁、创建文明城市等重点工作，并发放了街道政务公开工作满意度打分表和征求意见建议表。通过此次活动促进了街道的政务公开工作更加具体化、规范化，有效搭建了街道与群众间的沟通桥梁，增进了彼此间了解与互信。三是责任追究结果方面：一年来街道严格按照政务公开责任追究制度，坚持实事求是、惩处与教育相结合、追究工作与改进工作相结合、过错责任与处理处罚相适应的原则对没有认真履行政务公开职责、按规定应当公开的事项没有按要求时限公开，造成不良影响、不良后果等情况的，严格追究相关责任人的责任。

## 二、主动公开政府信息情况

|            |             |             |             |
|------------|-------------|-------------|-------------|
| 第二十条第（一）项  |             |             |             |
| 信息内容       | 本年新<br>制作数量 | 本年新<br>公开数量 | 对外公开<br>总数量 |
| 规章         | 0           | 0           | 0           |
| 规范性文件      | 0           | 0           | 0           |
| 第二十条第（五）项  |             |             |             |
| 信息内容       | 上一年<br>项目数量 | 本年增/减       | 处理决定数量      |
| 行政许可       | 0           | 0           | 0           |
| 其他对外管理服务事项 | 0           | 0           | 0           |
| 第二十条第（六）项  |             |             |             |
| 信息内容       | 上一年<br>项目数量 | 本年增/减       | 处理决定数量      |
| 行政处罚       | 0           | 0           | 0           |
| 行政强制       | 0           | 0           | 0           |
| 第二十条第（八）项  |             |             |             |
| 信息内容       | 上一年<br>项目数量 | 本年增/减       |             |
| 行政事业性收费    | 0           | 0           |             |
| 第二十条第（九）项  |             |             |             |
| 信息内容       | 采购项目数量      | 采购总金额       |             |
| 政府集中采购     | 0           | 0           |             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               |                | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                               |                | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                               |                |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               |                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               |                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      |                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

|  |             |                      |   |   |   |   |   |   |   |
|--|-------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|  |             | 7.属于行政执法案卷           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 8.属于行政查询事项           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (四) 无法提供    | 1.本机关不掌握相关政府信息       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2.没有现成信息需要另行制作       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3.补正后申请内容仍不明确        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (五) 不予处理    | 1.信访举报投诉类申请          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2.重复申请               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3.要求提供公开出版物          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 4.无正当理由大量反复申请        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (六) 其他处理    |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (七) 总计      |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | 四、结转下年度继续办理 |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议             |                  |                  |                  |        | 行政诉讼             |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉         |                  |                  |                  |        | 复议后起诉            |                  |                  |                  |        |
|                  |                  |                  |                  |        | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 |
| 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，银川市西夏区朔方路街道办事处政务公开工作在质量上有了大幅提升，但仍与自治区、银川市、西夏区的安排部署要求相比，与人民群众的新期待新要求相比，还存在一些亟需解决的问题和短板：**一是对政务公开的重要性认识还不到位**，工作推动力度不够、深入不够。**二是事务性、程序性、结论性内容公开多**，办事过程、决策过程内容公开少，事后公开多，事前公开少。**三是公开宣传力度不够**，群众对信息公开内容关注度不足。

2020 年，银川市西夏区朔方路街道办事处将针对 2019 年存在的问题积极改进，主要做好以下工作：

**一是增强政务公开意识。**银川市西夏区朔方路街道办事处政务公开分管领导和专职人员将参加政府信息公开工作相关培训，从思想和专业能力提升两方面进行改进。

**二是加大信息公开力度。**对居民群众利益息息相关的事项进行定期公示，重要决策提前收集群众意见建议并及时在街道、社区的公开公示栏张贴公示推动街道政务公开工作更加专业化更加深入。

**三是加大政务公开宣传力度。**创新思路、多措并举积极探索行之有效的政务公开宣传方式，营造辖区浓厚的政务公开氛围。如组织辖区志愿者队伍发放政务公开宣传册和宣传彩页，利用街道官方微博宣传工作动态，加大居民群众的信息关注度，同时在街道、社区的综合文化服务站对近期热点问题张贴文字说明并配备一名工作人员负责解说答疑。

## **六、其他需要报告的事项**

无。