

银川市西夏区朔方路街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，由银川市西夏区朔方路街道办事处编制完成本报告。报告全文由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等共六个部分组成。本报告所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告全文在银川市西夏区人民政府网站

（www.ycxixia.gov.cn）的“政府信息公开年报”专栏公布，并报送银川市西夏区档案馆、图书馆、西夏区市民大厅（政务公开专区）供查阅。如对本报告有疑问，可与银川市西夏区朔方路街道办事处联系。（地址：银川市西夏区贺兰山路与爱民巷交叉路口向南 100 米，邮编：750021；联系电话：0951—8553571；电子邮箱：xxqsfl@163.com）。

一、总体情况

2020 年，银川市西夏区朔方路街道办事处深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的十九届二

中、三中、四中、五中全会精神及习近平来宁视察重要讲话精神，认真落实区、市政府关于全面推进政务公开工作部署和要求。严格按照“先审查、后公开，谁公开、谁负责”的原则执行，紧紧围绕经济社会发展和人民群众关注热点，结合街道工作实际，以全面推进为引领，以平台建设为抓手，以拓宽政民互动、提高人民群众满意度为目标，更好地保障了人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开情况

2020年度银川市西夏区朔方路街道办事处认真落实自治区、银川市、西夏区关于全面推进政务公开的系列决策部署，通过网站、微博两大公开平台，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，全年及时准确主动公开政府信息 492 条，通过政府网站发布政府信息 40 条，其中重点工作发布 9 条信息，镇街动态发布 16 条信息，通过微博主动公开政府信息 452 条。收到市长信箱信件 6 件，办理答复 6 件，答复率 100%。

（二）依申请公开情况

严格规范依申请公开工作流程，明确责任岗位和人员。2020 年，我街道未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

一是强化组织领导，明确职责。建立街道主要领导统管、分管领导亲自抓的工作机制，确定专人负责街道政府信息公开发布，确

保政府信息公开工作顺利推进。二是建立健全信息发布审查工作机制，规范公开内容，严格落实网络意识形态和安全生产工作责任制，严格践行信息三级审核制度，从未发布或转载过违反相关法律法规以及不实、不符合网络舆情要求的信息。

（四）平台建设情况

银川市西夏区朔方路街道办事处顺应互联网和大数据时代新形势，规范管理政府信息公开平台，不断提升公开的支撑保障能力。一是发挥好政府门户网站作用。健全信息发布审核制度，围绕政府重大决策、社会热点问题、人民群众关切事项、街道重点工作及时发布重要活动、重大决策等信息，努力做到“应公开、尽公开，应上网、尽上网”。二是利用好政务新媒体便捷平台。通过街道官方微博发布热点信息、政策解读、日常工作动态等信息。三是用好线下实体政府信息公开平台。街道综合服务中心内配备了自助服务一体机一台、自助求职服务终端机一台、审批服务 24 小时便民终端一台、报刊架等设施设备；街道及各社区公示栏对经费使用情况、有关文件、低保救助等通知进行公开公示。四是搭建好便民服务热线。一年来街道受理“12345”便民服务热线 714 件，办结 714 件，办结率 100%，满意度 66.76%。

（五）监督保障情况

一是强化组织领导。形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、专职人员抓落实”的工作体系，确保政府信息工作常态化。

同时按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，完善主动公开的政府信息目录，严格按照目录内容做好信息公开，保证信息内容的完整性。**二是**政务公开工作考核方面：全面自评自查，2020年度街道严格按照西夏区下发的考核评议制度，坚持客观公正，注重实效的原则，对街道“四办三中心”、各社区政务公开工作情况不定期开展自评自查，不断完善街道的政务公开工作，促进政务公开工作再上新台阶。**三是**社会评议方面：街道于2020年度11月3日举行“政府开放日”活动，邀请了辖区“两代表一委员”、社区书记、居民代表等近50人参加。活动中受邀代表对新打造的街道民生服务中心、智慧平台的运行、“互联网+”社区治理机制等方面进行了全方位系统的了解，同时发放了街道政务公开工作满意度打分表和征求意见建议表。通过此次活动，让居民群众更加了解街道工作，也让街道不断提高为民服务意识，提高服务质量。**四是**责任追究结果情况方面：2020年，街道未发生重大网络安全事件，未发生因履行政务公开义务而发生的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1.本机关不掌握 相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息 需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内 容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉 类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开 出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大 量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关 确认或重新出 具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，银川市西夏区朔方路街道办事处政务公开工作仍存在差距，与人民群众的新期待新要求相比，还存在一些亟需解决的问题和短板：**一是**政务公开工作人员变更频繁，工作交接不畅，对政务公开的重要性认识还不到位，工作推动力度不够、不够深入。**二是**事务性、程序性、结论性内容公开多，办事过程、决策过程内容公开少，事后公开多，事前公开少。**三是**信息公开时间节点把握不准。部分信息公开不及时，未能全部按照时间节点公开。

2021 年，朔方路街道办事处将针对 2020 年存在的问题积极改进，主要从以下三个方面做好工作：

一是增强政务公开意识。朔方路街道办事处安排 1 名分管领导和 1 名在职在编的专职工作人员负责政务公开工作，要求工作人员不断提高工作能力，从思想和专业能力提升两方面进行改进。

二是扩大信息公开范围。对居民群众利益息息相关的事项进行定期公示，重要决策提前收集群众意见建议并及时在街道、社

区的公示栏张贴公示，将办事、决策等工程做到应公开尽公开，推动街道政务公开工作更加专业化。

三是完善长效工作机制。在现有的政府信息公开工作基础上，不断总结经验，确保政府信息公开工作制度化、规范化，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》相关要求按照时间节点公开，做到深入、持续、高效地开展政府信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

无。