

西夏区商务和投资促进局 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区商务和投资促进局 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告所列数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。（地址：银川市西夏区贺兰山西路 481 号行政中心 5 楼 510 室，邮编：750021；电话：0951—6851006；电子邮箱：ycxxqzsj@163.com）。

一、总体情况

2024 年，西夏区商务和投资促进局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大，二十届三中全会精神，认真贯彻落实党中央、国务院和自治区党委、人民政府关于做好新时代政务公开的系列部署，坚持以公开为常态、不公开为例外，进一步规范政府信息公开内容、突出政府信息公开重点、完善政府信息公开形式，持续推进政府信息公开标准化、规范化。

（一）主动公开方面。紧密围绕社会公众关心的热点领域，2024 年通过政府门户网站发布生活必需品保供、促进消费、招商引资、对外开放、安全生产等商务、招商领域文件及信息 50

篇，充分利用政务微博、行业协会公众号等平台发布、转发信息530余条，持续拓宽公开渠道及覆盖面。录制公开政策公开讲第十三期——西夏区鼓励电子商务产业发展政策解读，丰富政策宣传形式。举办“为民办实事”开放日活动12次，收集整理、梳理归纳群众反映关心关注的热点问题14条，听取改进工作的意见建议，全部做到立即响应、立即整改、长期坚持。

（二）依申请公开方面。2024年，西夏区商务和投资促进局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理方面。严格执行信息发布保密审查“三审三校”制度，进一步规范信息发布流程，严把政治关、法律关、保密关、文字关，确保发布内容真实有效、表述无误。

（四）政府信息公开平台建设方面。一是银川市西夏区人民政府门户网站。坚持西夏区政府门户网站作为政务公开的第一平台，及时更新重点领域的文件及信息，安排专人负责平台日常检查和维护，不断提升管理水平。二是政务新媒体平台。现有1个政务新媒体：@西夏经合政务微博，提供信息公开、政务服务、政民互动等服务。三是政民互动平台。用好中国政府网网民留言板、微博、“12345”、政府热线等政民互动平台，高效办理答复群众诉求，全心全意为人民群众服务。2024年答复咨询、投诉案件934件，主要集中在预付卡领域，市民满意度93.92%。

（五）监督保障方面。一是工作考核情况。将政务公开工作纳入整体绩效考核评价体系，提升政务公开工作力度。二是开展社会

评议活动。依托政府网站、政务新媒体发布调查问卷，广泛发动群众参与政务公开评议，认真吸取群众对政务公开工作的意见建议。针对政务公开工作，向企业发放收回调查问卷 36 份，未收到意见建议，企业满意度 100%。三是责任追究结果情况。2024 年，未发生因履行政府信息公开职责不到位被追究责任的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，西夏区商务和投资促进局虽然在政府信息公开工作中取得一定成效，但与自治区、银川市工作要求和公众期望相比，仍有不足，存在公开深度不够、质量不高、内容不全等问题。

2025年，西夏区商务和投资促进局将围绕社会公众关心关切，在手机、家电家居以旧换新、促消费活动方面扩大政策宣传范围，积极动员各类商协会、企业公众号转发各级政策信息，确保公众及时掌握惠民动态。

六、其他需要报告的事项

动态更新“政府信息公开指南”，注明收费标准和收费要求等，2024年未收到政府信息公开申请，不存在收取信息处理费情况。