

银川市西夏区文昌路街道办事处

2018 年政府信息公开工作年度报告

银川市西夏区文昌路街道办事处

2019 年 3 月

目 录

一、总体公开工作情况概述·····	1
二、主动公开政府信息情况·····	3
三、重点领域政府信息公开工作情况·····	4
四、推进“互联网+政务服务”工作情况·····	5
五、各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况·····	5
六、开展政策解读情况·····	5
七、回应社会关切情况·····	6
八、政府信息依申请公开工作情况·····	7
九、公开平台载体建设情况·····	7
十、完善公开制度机制建设情况·····	8
十一、2018年推进公开工作存在的问题与不足·····	9
十二、开展2019年工作的初步计划安排·····	9
十三、其他需要报告的事项·····	11
附件：文昌路街道政府信息公开情况统计表（2018年度）	

银川市西夏区文昌路街道办事处 2018 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》(以下简称《条例》《办法》)规定和自治区党委、人民政府关于全面推进政务公开工作的系列部署要求,在 2018 年文昌路街道办事处信息公开工作开展情况的基础上编制而成。全文包括总体公开工作情况概述,主动公开政府信息情况,重点领域政府信息公开工作情况,推进“互联网+政务服务”工作情况,各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况,开展政策解读情况,回应社会关切情况,政府信息依申请公开工作情况,公开平台载体建设情况,完善公开制度与机制建设情况,2018 年推进公开工作存在的问题与不足,开展 2019 年工作的初步计划安排,其他需要报告的事项等。本年度报告中所列数据的统计期限从 2018 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站(www.ycxixia.gov.cn)下载。如有疑问或意见建议,请直接与西夏区文昌路街道办事处政务公开办公室联系(地址:西夏区文昌北路共享家园 46 号,邮编:750021,联系电话:0951—3871062,电子邮箱:wclbsc@126.com)。

一、总体公开工作情况概述

2018 年,文昌路街道办事处积极主动做好政务公开工作,从信息公开指南、信息公开年报、机构职能、部门文件、重点建设项目、重点工作、相关规范性文件、规划计划、热点回应等各类与人民群众切身利益相关信息公开,保证信息公开工作运行正常。街道培训、政府开放日活动顺利开展,进一步提升政务公开工作

水平，保障人民群众了解和监督政府工作，提高工作的透明度、开放度，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，增强群众对政府工作的认同感、获得感，取得了比较好的成效。

(一) 组织领导情况。

一是成立街道政务信息公开工作领导小组，确立办事处主任负总责、分管领导具体负责、专人负责日常具体工作的工作机制，按照职责分工要求，开展资料整理上报、信息更新维护、咨询答复等工作，有关工作情况和资料按规定及时上报。

二是在政务公开工作部署安排会之后，又于9月召开政务公开推进会，全面推进街道政务公开工作、提升政务公开水平。



三是编制文昌路街道办事处政务公开基本目录，将街道自2016年至2018年所有公开信息、文件等进行详细的分类，简要叙述公开内容，便于公众查找公开信息。

序号	信息类别	事项名称	公开内容	公开依据	责任主体	公开属性		公开期限	公开方式	公开类型				所属类别	备注
						主动公开	依申请公开			决策	执行	管理	服务		
1	概况信息	机构信息	1. 办公地址 2. 办公电话 3. 传真	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》、《自治区人民政府办公厅关于印发宁夏回族自治区政府信息公开工作实施办法的通知》、宁夏回族自治区党委办公厅关于印发《宁夏回族自治区党委办公厅政府信息公开工作实施办法的通知》	文昌路街道办事处	主动公开	不公开	生成起10-15个工作日内	政府网站、公示栏			管理	机构职能		
		领导分工	1. 领导姓名 2. 职务 3. 工作分工	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》	文昌路街道办事处	主动公开	不公开	生成起10-15个工作日内	政府网站、公示栏			管理	机构职能		
2	基本信息	内设机构	1. 内设机构 2. 内设机构 3. 内设机构	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》	文昌路街道办事处	主动公开	不公开	生成起10-15个工作日内	政府网站、公示栏			管理	机构职能		
		政府信息公开目录	1. 办公地址 2. 办公电话 3. 传真	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》	文昌路街道办事处	主动公开	不公开	生成起10-15个工作日内	政府网站、公示栏			管理	机构职能		

（二）推进政务公开工作中的创新做法及工作亮点。

在同安苑社区建设“同安之声广播e站”，为居民打造一个家门口的“电台”，每周播报三期宣讲工作，以广播播报的形式将街道公开的信息进行广泛宣传，并加强政策解读，让更多不识字的人通过听的方式了解相关政策。街道组织开展“政府开放日”活动，向公众介绍街道重点工作、特色亮点工作开展情况，回应公众普遍关注的热点问题及民生问题，并收集开放对象的意见建议，加快开放型政府建设，切实保障人民群众的知情权、表达权和监督权。



二、主动公开政府信息公开情况

一是组织开展覆盖大街小巷的政务公开宣传氛围，悬挂印有街道电话的宣传横幅 44 条、电子屏持续滚动宣传 12 次、海报张贴 10 张、宣传展板 10 块。



二是为切实提高街道、社区政务公开水平，积极开展政务公开业务培训，街道先后两次开展政务公开培训工作，从政务公开意义至办公中涉及到的公开具体操作都进行逐一讲解，此外，还组织街道分管领导、政务公开专职工作人员、社区负责人、居民代表 28 人参加西夏区政务公开专题培训，进一步深化政务公开水平。



三是文昌路街道截至目前，共发布各种形式公开政府信息 518 条，其中在西夏区人民政府官网政务公开发布政策宣传、各级行政法规规章和规范性文件 78 条，各类信息简报 243 条，公示栏公示信息 91 条，政务微博发布信息 106 条。扶贫、教育、医疗、社会保障、促进就业等方面的政策、措施及其实施情况 132 条，突发公共事件的应急预案、预警信息、排查矛盾纠纷及应对情况等信息 51 条。

三、重点领域政府信息公开工作情况



一是街道的重大决策、重要人事安排、重要项目安排和大额度资金的使用，都依据法律、法规、规章拟定方案，广泛征求意见后提交班子集体讨论决定，再予以公开。

二是及时公开重点领域信息，主动公开财政预决算、三公经

费、行政执法、重点工作、扶贫保障等方面的信息，2018年公开2017年度决算1篇。

四、推进“互联网+政务服务”工作情况

一是按照政务公开和《政府信息公开条例》要求，结合单位工作实际，多形式公开各项行政办理事项的办事依据、办事职责、办事程序、办事标准、办事时限、办事结果等，在决定或办理与群众利益密切



相关的重要事项前公布实施方案，必要时组织专门会议，充分听取群众意见后再公布执行。

二是编制本单位为民服务代办事务清单、行政权力流程图、行政权力运行监管细则，并及时在网上公开。

三是确保机关工作人员严格依照法律规定的权限和程序行使权力、开展工作，所有正式发文均按照要求标注公开属性。

五、各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况

无

六、开展政策解读情况

做好政策出台后的同步解读工作，利用微博、微信群等新媒体对新政策的各方面进行解读。同时规范回应、答复用语及格式，由司法所对每件政府信息依申请公开答复书逐一进行审核把关。

七、回应社会关切情况

一是文昌路街道设立政务公开工作监督小组，由两代表一委员、街道办工作人员组成。监督小组定期或不定期地开展民主评议活动，广泛听取群众的意见和要求，及时整改工作机制。通过设立举报电话、政务监督信箱等渠道，认真收集群众意见，鼓励干部群众积极参与监督。对群众举报的问题，及时调查处理，通过宣传栏、微信群、QQ群和网页的渠道予以公布，并将群众反映的意见和建议及时反馈给有关部门领导。

二是街道在重要政策出台前广泛征求群众意见，对内组织专门会议，研究讨论、充分征求街道干部职工意见建议；对外利用宣传栏、微信群、QQ群和网格员入户发放意见征求问卷的渠道，扩大征求意见覆盖面。

三是时常查看政府有关部门“领导信箱”等平台，发现来信投诉问题及时上报领导，协调街道相关部门进行解决，并将解决后的结果按照统一回复格式进行答复，由领导签字审核后编辑答复。



八、政府信息依申请公开工作情况

将依申请公开的制度、流程等上墙并发布到网站上，线上线下一畅通依申请公开受理渠道，由专人负责依申请公开办理答复工作，由领导审核后统一答复，对于能公开的及时对申请人予以公开，2018年街道未收到政府信息公开的申请。

九、公开平台载体建设情况

一是细化政务公开栏目保密审查和内容审核表，由单位主要负责人、单位分管负责人、审核人层层把关签字审核。审核通过后再由专人公开发布到各个政务公开栏目，确保内容真实、准确。

二是做好基础信息公开工作，专人负责信息网站更新维护工作，进一步规范政府信息公开内容，按要求完善机构领导、机构设置、部门文件、规划计划、热点回应等信息，及时发布应主动公开的各类信息，信息公开各栏目及时更新，单位政府信息公开年度报告按要求编制，并在政府信息公开网发布。

三是文昌路街道开通西夏文昌路街道办政务微博，由专人负责，并建立微博管理记录，进行政策解读、宣传街道最新活动、转发人民日报等主流媒体的新闻，扩大群众知晓率。



四是 2018 年文昌路街道完成政府信息公开查阅场所的建设，设立政务公开办公室，在便民服务中心配备政府信息公开查阅专用机，由专人看管负责，政务公开指南等制度上墙，方便市民查阅咨询。



十、完善公开制度机制建设情况

以公开、便民、廉政、高效为基本要求，大力推进政务公开工作，不断提升工作透明度和行政效能，为群众提供优质、便捷、高效服务。完善主动公开、依申请公开、信息统计、政策解读、舆情回应、投诉举报、责任追究等机制和工作程序。在信息发布、保密审查方面，按照《政府信息公开条例》要求，依照“提出、审核、公开和反馈”的程序公开政务信息，对公开的信息进行严格审批，所有信息报分管领导及主要领导审核后，由政务公开领导小组办公室统一发布，做到专人管理，领导审核，确保信息发布及时、准确。在考核评议方面，一是把政务公开工作纳入办事处领导干部考核的重要内容，进一步提高领导干部对政务公开工作重要性的认识，切实抓紧抓好文昌路政务公开工作。二是把政务公开纳入群众评议政风、行风的范围，发动群众对政务公开的

内容是否真实、准确、全面，时间是否及时，程序是否符合规定，制度是否落实到位等进行评议，评议结果与街道及社区年终干部考核相挂钩。三是加大责任追究力度，在明确职责的基础上，对工作不力、搞形式主义的要严肃批评，限期整改；对不履行主动公开义务、弄虚作假、侵犯群众民主权利、损害群众合法权益、造成严重后果的要追究责任，严肃查处。

十一、2018年推进公开工作存在的问题与不足

一是政务公开创新、亮点工作不突出。街道政务公开宣传、制度完善、各项建设都处于基本完成指标任务的阶段，有宣传方面的创新但是不够突出，覆盖面也不够广泛，在政务公开方面的亮点工作较少。

二是政务网上公开内容不够全面。街道在网上公开方面，部分栏目没有公开内容，例如：重点建设项目、棚户区改造、扶贫工作等，部分公开内容停留在公开栏公开，导致线上公开内容存在不够全面的问题。

三是在政策解读、重点领域公开等方面的公开力度不够。街道在深化政策解读、社会公益事业建设领域等重点领域公开的力度不够，还不能完全适应群众对于这些方面的公开需求。

十二、开展2019年工作的初步计划安排

（一）针对存在的问题，在2019年将重点改进。

一是加强网上公开力度，按照“应公开、尽公开，应上网、

尽上网”的原则，实现重点建设项目、棚户区改造、扶贫工作等公开全面、规范。

二是推进重点领域公开向“深水区”迈进，拓展政策解读范围及维度，变被动为主动，着重对公众关切的相关政策、信息等进行解读，充分调动各站办所政务信息公开的规范性和积极性，按时、依规增强政务信息公开时效性。

三是在完善各项制度、落实“规定动作”、熟练无误运行网站、新媒体的基础上，在政务公开工作的各个环节积极探索创新，力求街道在2019年政务公开工作上有亮点、有创新。

（二）立足服务、深推职责、细化工作，进一步抓紧、做好政务信息公开工作，深入推进政府信息公开工作常态化、规范化、长效化。

一是要抓责任促落实。在明确职责的基础上，对工作不力、搞形式主义的要严肃批评，限期整改；对不履行主动公开义务、弄虚作假、侵犯群众民主权利、损害群众合法权益、造成严重后果的要追究责任，严肃查处；进一步加大监督检查力度，充分发挥群众举报、新闻舆论等社会监督的作用，完善投诉信箱、监督投诉电话等监督形式主动接受社会监督，畅通群众投诉渠道，进一步拓宽便民的监督形式和方法。

二是要抓先进促后进。以政务公开示范窗口（站办所、社区）建设为抓手，培育和挖掘政务公开工作的先进典型，对做得好的站办所或社区进行表扬，对做得不好的进行通报批评，直至追究有关领导责任。

三是要抓制度促规范。进一步健全和完善政务公开制度，规范公开内容，提高公开质量。在确保本街道应公开事项公开率达100%的基础上，重点抓好公开形式、公开实效等规范化建设和建立。深入推进“五公开”，促使文昌路政务公开工作向规范化、制度化、长效化方向发展。

（三）持续深化重点领域政务公开。

一是突出政务公开的重点领域。按照“统筹规划、突出重点、切合实际、稳步实施”的总体部署，在深化完善和巩固提高上下功夫，加大“真公开”的力度。特别是把与群众联系密切的领域、行政执法领域和涉及“人、财、物”的管理领域作为推行政务公开的重点。同时按照有关规定，对上述领域的行政事项进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，并在工作质量、态度、时效等方面作出承诺，不断增强工作透明度。

二是突出政务公开的重点环节。继续优化审批办事服务，对各项办事指南的公开进行进一步细化。从办事者的角度出发，将整个办事流程详细告知群众，对每个环节的疑难作出说明解释。借助计算机网络手段，设置完整直观的政务办理服务指南，让群众一目了然，方便办事，切实做到“全心全意为人民服务”。

十三、其他需要报告的事项

无

西夏区文昌路街道 2018 年政府信息公开

情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	518
其中：主动公开规范性文件数	条	78
制发规范性文件总数	件	
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	321
3.政务微博公开政府信息数	条	106
4.政务微信公开政府信息数	条	0
5.其他方式公开政府信息数	条	91
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	25
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	0
4.微博微信回应事件数	次	14
5.其他方式回应事件数	次	11

三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	0
1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	0
1.按时办结数	件	0
2.延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0

五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	15
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	4
1.专职人员数(不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	1
2.兼职人员数	人	3
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0.73
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息与政务公开工作会议或专题会议数	次	1
（二）举办各类培训班数	次	2
（三）接受培训人员数	人次	58