

# 银川市西夏区文昌路街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，《银川市西夏区文昌路街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告》已经银川市西夏区文昌路街道办事处同意，现予发布。

本年度报告是根据 2019 年银川市西夏区文昌路街道办事处信息公开工作开展情况编制而成，所列数据的统计期限从 2019 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开工作行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项组成。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（[www.ycxixia.gov.cn](http://www.ycxixia.gov.cn)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区文昌路街道办事处政务公开办公室联系。（地址：银川市西夏区文昌北路共享家园 46 号；邮编：750021；联系电话：0951—3871058）

## 一、总体情况

2019 年，银川市西夏区文昌路街道办事处在西夏区委、政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，全面深入贯彻落实党

的十九届四中全会、自治区党委十二届七次、八次全会精神，积极主动做好政务公开工作，从信息公开指南、信息公开年报、机构职能、部门文件、政策解读、重点建设项目、重点工作、规范性文件、规划计划、热点回应、议案建议提案办理情况等各类与人民群众切身利益相关的信息公开各方面，保证街道信息公开工作运行正常，信息公开咨询、申请以及答复工作均顺利开展，“政府开放日”活动效果显著，紧紧围绕人民群众关注热点，不断提高政务公开工作水平，切实保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。银川市西夏区文昌路街道办事处 2019 年共发布各种形式公开政府信息 492 条，其中在银川市西夏区人民政府门户网站发布行政法规规章和规范性文件 19 条，各类信息简报 156 条；公示栏公示信息 98 条；政务微博发布扶贫、教育、医疗、社会保障、促进就业等方面的政策、措施及其实施情况等信息 219 条；开展“政府开放日”活动 1 次。

**（一）组织领导情况。**一是按照“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，责任部门抓落实”的总要求，成立以银川市西夏区文昌路街道办事处主任为组长的政府信息公开工作领导小组，确立办事处主任负总责、分管领导具体负责、专人负责日常具体工作的工作机制，按照职责分工要求，开展资料整理上报、信息更新维护、咨询答复等工作，有关工作情况和资料按规定及时上报。二是召开 2019 年政务公开专题会议，要求要进一步提高思想认识，强化学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，对银川市

西夏区文昌路街道政务公开工作进行全面规划部署，并强调要进一步做好社区政务公开阵地建设及“政府开放日”活动，积极推进政务公开工作的宣传、引导和监督，提升政务公开水平。三是编制银川市西夏区文昌路街道办事处政务公开基本目录，将2019年所有公开信息、文件等进行详细的分类，简要叙述公开内容，便于公众查找公开信息。

**（二）制度机制建设情况及落实情况。**在信息发布、保密审查方面，按照《条例》要求，依照“提出、审核、公开和反馈”的程序公开政府信息，对公开的信息进行严格审批，报分管领导及主要领导审核后，由政务公开领导小组办公室统一发布，做到专人管理，领导审核，确保信息发布及时、准确。在考核评议方面，一是把政务公开工作纳入办事处领导干部考核的重要内容，进一步提高领导干部对政务公开工作重要性的认识，切实抓紧抓好政务公开工作。二是把政务公开纳入群众评议政风、行风的范围，发动群众对政务公开的内容是否真实、准确、全面，时间是否及时，程序是否符合规定，制度是否落实到位等进行评议，评议结果与街道及社区年终干部考核相挂钩。三是加大责任追究力度，在明确职责的基础上，对工作不力、搞形式主义的要严肃批评，限期整改；对不履行主动公开义务、弄虚作假、侵犯群众民主权利、损害群众合法权益、造成严重后果的要追究责任，严肃查处。在回应关切、公众参与方面，通过举报电话、政务监督信箱、官方微博等渠道，认真收集群众意见，鼓励干部群众积极参与监督。

对群众举报的问题，及时调查处理，通过宣传栏、微信群、QQ群、微博回复、信箱回复等渠道予以公布，并将群众反映的意见和建议及时反馈给有关部门领导。截至目前，处理微博投诉16条，政民互动业务办理平台答复3条。在政策解读及热点舆情回应方面，一是在重要政策出台前广泛征求群众意见，对内组织专门会议，研究讨论、充分征求街道干部职工意见建议；对外利用宣传栏、微信群、QQ群和网格员入户发放意见征求问答卷的渠道，扩大征求意见覆盖面。二是做好政策出台后的同步解读工作，利用微博、微信群等新媒体对新政策的各方面进行解读。同时规范回应、答复用语及格式。在依申请公开方面，将依申请公开的制度、流程等上墙并发布到网站上，线上线下畅通依申请公开受理渠道，由专人负责依申请公开办理答复工作，司法所对每件政府信息依申请公开答复书逐一进行审核把关，由领导审核后统一答复，对于能公开的及时对申请人予以公开。2019年，银川市西夏区文昌路街道办事处未收到政府信息公开的申请。

**（三）有关“规定动作”落实情况。**按照政务公开和《条例》要求，结合单位工作实际，多形式公开各项行政办理事项的办事依据、办事职责、办事程序、办事标准、办事时限、办事结果等，编制本单位为民服务代办事务清单、行政权力流程图、行政权力运行监管细则，工作人员严格依照法律规定的权限和程序行使权力、开展工作，所有正式发文均按照要求标注公开属性。

#### (四) 公开平台运行情况。一是细化政务公开栏目保密审查



和内容审核表，由单位主要负责人、单位分管负责人、审核人层层把关签字审核。审核通过后再由专人公开发布到各个政务公开栏目，确保内容真实、准确。二是做好基础信息公开工作，专人负责信息网站更新维护工作，进一步规范政府信息公开内容，按要求完善机构领导、机构设置、部门文件、规划计划、热点回应等信息，及时发布应主动公开的各类信息，信息公开各栏目及时更新

新，单位政府信息公开年度报告按要求编制，并在政府信息公开网发布。三是开通银川市西夏区文昌路街道办事处政务微博，由专人负责，并建立微博管理记录，发布政策解读、宣传街道最新活动、推送扫黑除恶专项斗争、宪法宣传等信息 219 条，扩大群众知晓率。四是时常查看区长信箱等平台，发现来信投诉问题及时上报领导，协调相关部门进行解决，并将解决后的结果按照统一回复格式进行编辑，由领导审核后答复。2019 年办理投诉 3

件。**五是**银川市西夏区文昌路街道办事处已完成政府信息公开查阅场所的建设，设立政务公开办公室，在便民服务中心配备政府信息公开查阅专用机，摆放纸质公开文件查阅册，还设有党务政务公开公示栏方便居民查阅，政务公开指南等制度上墙，方便居民咨询。

**（五）推进政务公开工作中的创新做法、工作亮点。**银川市西夏区文昌路街道办事处同安苑社区建设“同安之声广播e站”，为居民打造一个家门口的“电台”，每周播报三期宣讲工作，以广播播报的形式将街道公开的信息进行广泛宣传，并加强政策解读，让更多不识字的人通过听的方式了解相关政策。9月5日，银川市西夏区文昌路街道办事处开展“政府开放日”活动，向公众介绍街道重点工作、特色亮点工作开展情况，回应公众普遍关注的热点问题及民生问题，并收集开放对象的意见建议加快开放型政府建设，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。



## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	1	17
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
6.属于四类过程	0	0	0	0	0	0		

	性信息							
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 主要问题

**一是政务公开创新、亮点工作不突出。**银川市西夏区文昌路街道办事处政务公开在宣传方面的创新不够突出，覆盖面也不够广泛，在政务公开方面的亮点工作较少。

**二是政务网上公开内容不够全面。**在网上公开方面，部分栏目没有公开内容，例如：重点建设项目、棚户区改造、扶贫工作等，部分公开内容仅在公开栏公开，导致线上公开内容存在不够全面的问题。

**三是在政策解读、重点领域公开等方面的公开力度不够。**在深化政策解读、社会公益事业建设领域等重点领域公开的力度不够，还不能完全适应群众对于这些方面的公开需求。

##### (二) 2020年将重点改进方向

**一是加强网上公开力度，**按照“应公开、尽公开，应上网、

尽上网”的原则，实现重点建设项目、棚户区改造、扶贫工作等公开全面、规范。二是推进重点领域公开向“深水区”迈进，拓展政策解读范围及维度，变被动为主动，着重对公众关切的相关政策、信息等进行解读，充分调动各站办所政务信息公开的规范性和积极性，按时、依规增强政务信息公开时效性。三是在完善各项制度、落实“规定动作”、熟练无误运行网站、新媒体的基础上，在政务公开工作的各个环节积极探索创新，力求在2020年政务公开工作上有亮点、有创新。

二是立足服务、深推职责、细化工作，进一步抓紧、做好政府信息公开工作，深入推进政府信息公开工作常态化、规范化、长效化。进一步健全和完善政务公开制度，规范公开内容，提高公开质量。在确保应公开事项公开率达100%的基础上，重点抓好公开形式、公开实效等规范化建设和建立。深入推进“五公开”，促使政务公开工作向规范化、制度化、长效化方向发展。另一方面充分发挥群众举报、新闻舆论等社会监督的作用，完善投诉信箱、监督投诉电话等监督形式主动接受社会监督，畅通群众投诉渠道，进一步拓宽便民的监督形式和方法。

三是持续深化重点领域政务公开。一是突出政务公开的重点领域。按照“统筹规划、突出重点、切合实际、稳步实施”的总体部署，在深化完善和巩固提高上下功夫，加大“真公开”的力度。同时，按照有关规定，对上述领域的行政事项进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，并在工作质量、态度、时效等方面作

出承诺,不断增强工作透明度。二是突出政务公开的重点环节。从办事者的角度出发,将整个办事流程详细告知群众,对每个环节的疑难作出说明解释。借助计算机网络手段,设置完整直观的政务办理服务指南,让群众一目了然,方便办事,切实做到“全心全意为人民服务”。

#### 六、其他需要报告的事项

无