

银川市西夏区文昌路街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，《银川市西夏区文昌路街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告》已经银川市西夏区文昌路街道办事处同意，现予发布。

本年度报告是根据 2020 年银川市西夏区文昌路街道办事处信息公开工作开展情况编制而成，所列数据的统计期限从 2020 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项组成。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区文昌路街道办事处政务公开办公室联系。（地址：银川市西夏区文昌北路共享家园 46 号；邮编：750021；联系电话：0951—3871061）

一、总体情况

2020 年，文昌路街道办事处紧紧围绕西夏区政府的总体部署，开拓思路，创新方式，紧紧围绕增强工作透明度，加强民主监督，将重点工作重点抓，全面工作齐抓共管，全力推进各项工作更加规范化、精细化。积极主动做好政务公开工作，线上通过银川市西夏区人民政府门户网站、西夏文昌路街道办政务微博及

社区网格群，线下在街道、社区公示栏从信息公开指南、信息公开年报、机构职能、部门文件、规范性文件、政策解读、扶贫工作、重点工作、规划计划、为民办实事等各类与人民群众切身利益相关的各方面积极推送惠民政策、临时救助、孤儿养育津贴、医保缴费、大病医疗、低保等相关信息，拓展政府信息公开途径，保证街道信息咨询、申请以及答复工作顺利开展，“政府开放日”活动效果显著，不断提高政务公开工作水平，切实保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。银川市西夏区文昌路街道办事处2020年共发布各种形式公开政府信息1399条，其中在银川市西夏区人民政府门户网站发布部门文件、重点工作等20条，各类信息简报54条；公示栏公示信息104条；政务微博发布疫情防控、扶贫、医疗、社会保障、就业创业等方面的政策、措施及实施情况等信息1221条；开展“政府开放日”1次，政务公开宣传活动1次。

（一）组织领导情况。一是调整政务公开工作领导小组成员，确立办事处主任负总责、分管领导具体负责、专人负责日常具体工作的工作机制，重新修订《银川市西夏区文昌路街道办事处政务公开基本目录》，要求各办（中心）按照机构职能，开展资料整理上报、信息更新维护、咨询答复等工作。二是召开2020年政务公开专题会议，强化学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，对街道政务公开工作进行全面规划部署，并强调要进一步加强政府信息公开工作的宣传、引导和监督，提升政务公开水平。

（二）主动公开及依申请公开政府信息的情况。一是不断完善各社区政务公开栏，公开办事机构设置、办公时间、联系方式、负责人姓名等，定期公示享受最低生活保障情况及财务收支情况。将便民服务事项、办事流程、政务公开宣传展架长期摆放在显眼位置，做好公示栏定期更新等工作。二是开展以“全面推进政务公开、全面促进依法行政”为主题的政务公开宣传活动，积极宣传《中华人民共和国政府信息公开条例》《银川市西夏区政务公开应知应会手册》《民法典》等，就政务公开各新媒体平台二维码及民生热线予以指导讲解，并聚焦群众关心、关注的民生问题，公开街道办事流程和工作职责等，进一步加大政务公开推行力度。三是文昌路街道 2020 年共发布各种形式公开政府信息 1399 条，其中在银川市西夏区人民政府门户网站发布政策宣传、规范性文件 20 条，各类信息简报 54 条。2020 年未收到过政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。一是严格落实信息发布“三审三校”制度，细化政务公开栏目保密审查和内容审核表，由责任人、审核人、单位分管负责人、单位主要负责人层层把关签字审核。审核通过后再由专人公开发布到各个政务公开栏目，确保内容真实、准确。二是做好基础信息公开工作，专人负责信息网站更新维护工作，进一步规范政府信息公开内容，按要求完善机构领导、机构设置、部门文件、重点工作等信息，及时发布应主动公开的各类信息，保证各栏目及时更新，单位政府信息公开年度报告按

要求编制，并在银川市西夏区人民政府门户网站发布。

（四）平台建设情况。一是安排专人负责银川市西夏区人民政府门户网站及街道政务微博工作，及时发布疫情防控最新政策及信息，宣传街道活动，推送扫黑除恶专项斗争、《民法典》宣传等信息 1221 条，扩大群众知晓率。二是经常查看政务微博、政民互动平台等来信投诉问题并及时上报领导，协调街道相关办（中心）及社区进行解决，并将解决后的结果按照统一回复格式，由领导签字审核后编辑答复。2020 年办理政民互动平台投诉 3 件，微博投诉 27 条，12345 便民服务平台投诉 635 件。

（五）监督保障情况。一是把政务公开纳入办事处领导干部考核的重要内容，进一步提高领导干部对政务公开重要性的认识，切实抓紧抓好文昌路政务公开工作。二是把政务公开纳入群众评议政风、行风的范围，发动群众对政务公开的内容是否真实、准确、全面，时间是否及时，程序是否符合规定，制度是否落实到位等进行评议，评议结果与街道及社区年终干部考核相挂钩。三是加大责任追究力度，在明确职责的基础上，对工作不力、搞形式主义的要严肃批评，限期整改；对不履行主动公开义务、弄虚作假、侵犯群众民主权利、损害群众合法权益、造成严重后果的要追究责任，严肃查处。

（六）文昌路街道在推进政务公开工作中的创新做法、工作亮点。充分利用文昌路街道同安苑社区“同安之声广播 e 站”，为居民打造一个家门口的“电台”，以广播播报的形式将街道公

开的信息进行广泛宣传，并加强政策解读，让更多不识字的人通过听的方式了解相关政策。7月22日，文昌路街道开展政务公开宣传活动，就政务公开各新媒体平台二维码及民生热线予以讲解，并聚焦群众关心、关注的民生问题，公开街道办事流程和工作职责等，现场解答群众关心、关注的政务公开相关问题，进一步加大政务公开推行力度。10月28日，文昌路街道开展“政府开放日”活动，向公众介绍街道社区重点工作、特色亮点工作开展情况，就群众关注的老旧小区改造、供暖、健身器材及BRT车站附近共享单车摆放过多等相关问题进行针对性的解答，并收集开放对象的意见建议，加快开放型政府建设，切实保障人民群众的知情权、表达权和监督权。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

一是宣传方面的创新不够突出，覆盖面不够广泛，亮点工作较少。针对辖区老年人难以获取新媒体信息等特点开展相关政府信息公开工作较少，不能充分满足所有群众需求。

二是重点领域政府信息公开的范围不够广泛、方式单一、内容不够全面，惠民政策、临时救助、孤儿养育津贴、医保缴费、大病医疗、低保等相关信息较少。

(二) 改进情况

一是创新宣传方式方法。按照“统筹规划、突出重点、切合实际、稳步实施”的总体部署，在深化完善、巩固提高和创新思维上下功夫，从办事者的角度出发，将整个办事流程详细告知群

众,对每个环节的问题作出说明解释。针对辖区居民老年人口多等特点,设置完整直观的政务办理服务指南,让群众一目了然,方便办事,切实做到“全心全意为人民服务”。

二是持续深化重点领域政务公开。街道明确把政务公开工作作为加强作风和效能建设的一项重要内容来抓,发布《文昌路街道关于明确政务公开工作要求的通知》,压实责任,由综合办公室牵头组织各办(中心)进一步梳理公开内容,每周汇总并在政府门户网站、政务微博上积极公开惠民政策、临时救助、孤儿养育津贴、医保缴费、大病医疗、低保等相关信息,确保“应公开尽公开”。

六、其他需要报告的事项

无。