

西夏区文昌路街道办事处

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区文昌路街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，西夏区文昌路街道办事处以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》各项规定，围绕自治区、银川市、西夏区关于政务公开的工作部署和总体要求，完善公开机制、强化公开意识、突出公开重点，持续提高街道工作的公信力和透明度。

（一）主动公开情况

街道切实加强领导、认真抓好落实，通过银川市西夏区人民政府网站、“西夏文昌路街道办”官方微博、“文昌先锋”微信公众号等平台全面、准确公开政府信息。2023 年，文昌路街道通过政府网站主动公开政府信息 148 余条，其中，发布镇街动态类信息 1 条，法治政府建设年报 1 条，公开指南 1 条，预决算信息 2 条，阳光村（居）务信息 96 余条，重点工作信息 5 条，社

会救助信息 12 条。通过新浪官方微博、微信公众号等政务新媒体发布就业创业、养老服务、社会救助、医疗保险等政策信息及社会组织信息 225 条。回应网民微博投诉留言 14 余条，受理“12345”便民服务平台群众诉求 1475 件，受理市长信箱投诉信件 1 件，收到国务院“互联网+督查”反馈信息 1 条，均在规定时限内办结。

2023 年，街道按照依法行政、阳光行政要求，积极开展“为民办实事”开放日活动，邀请群众走进政府，了解政府工作，听取、解决群众反映问题。全年共开展“为民办实事”开放日活动 10 期，发布活动公告、活动实施情况等信息 20 条，征集群众意见建议 20 余条，均已妥善办理。

（二）依申请公开情况

2023 年，文昌路街道办事处未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

严格落实信息公开“三审三校”制度，严把政治关、法律关、政策关、保密关，确保公开信息表述规范、内容准确。

（四）平台建设情况

一是运用好银川市西夏区人民政府网站，有效促进依法行政，及时公开重点领域、重点栏目的政府信息。二是运行好政务新媒体，通过新浪官方微博、微信公众号等平台，全面、准确发布党中央、国务院重要政务动态、政策解读，民生保障，街道自身建设等政府信息。三是管理好政民互动平台，及时回应“12345”

便民服务平台群众诉求，按时受理市长信箱投诉信件，妥善办理国务院“互联网+督查”反馈信息。**四**是用好政务公开专区，在翟靖巷社区城市书屋设立政务公开专区，方便社区群众获取政府信息公开信息，进一步推进基层政务公开工作规范化运行，为群众提供更加优质高效的政务公开体验。

（五）监督保障情况

一是完善体制机制，把政务公开工作纳入领导干部考核，严格落实分管领导对公开信息资料的审核责任，加强机构建设和人员配备，强化监督考核，确保政务公开工作有序开展。**二**是通过“为民办实事”开放日活动开展社会评议，促进民主参与，优化决策部署，拓展群众监督渠道。**三**是2023年未出现政务公开责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是公开信息的内容、质量与群众需求仍有差距。改进情况：规范信息采集、撰写和公开流程，严格落实信息发布“三审三校”制度，综合运用图文资料丰富信息内容，切实提高公开信息的严肃性和准确性。聚焦群众关注热点增加政策解读信息公开数量。

二是政府网站中镇街动态、街道重点工作等栏目更新缓慢、公开信息数量少，官方微博等政务新媒体平台有更新超时情况。改进情况：落实好政务公开工作要点，持续加强政府网站、政务新媒体平台管理，加快重点栏目内容更新速度，确保政府信息公开及时且高效。

三是群众对政府网站、政务新媒体的知晓率不高。改进情况：加大对政务公开的宣传力度，改进宣传方法，创新宣传形式，以开放日活动为契机提高群众对政民互动渠道的知晓率，引导群众监督政务公开工作。

六、其他需要报告的事项

文昌路街道按照《银川市西夏区 2023 年政务公开工作要点》要求落实各项工作。一是深化经济高质量发展等重点领域的信息公开，通过政务新媒体发布相关政策法规、进展成效及创新成果

等情况。持续深化涉及财政领域的信息公开，定期在政府网站财政预决算栏目公开街道预决算信息。二是做好政策发布推送和解读咨询公开工作。通过及时发布、定期清理行政规范性文件优化政策的集中发布。采取多元化形式做好政策的精准解读，常态化开展政民互动，解答群众咨询问题。三是全方位做好政民互动，畅通“12345”便民服务热线、微博留言等互动渠道，接受群众咨询和监督。以“为民办实事”开放日为契机，通过座谈会收集群众意见建议，回应群众热切诉求。四是严格落实政府信息公开“三审三校”制度，确保阳光村（居）务、职能职责等栏目内容准确、规范。定期清理街道网络工作群，按时更新微博、微信公众号等政务新媒体平台内容，不断推进政务公开平台规范化建设。

2023年，文昌路街道办事处未收到政府信息公开申请，未收取依申请公开信息处理费。

本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请与银川市西夏区文昌路街道办事处联系。（地址：银川市西夏区文昌北街共享家园46号；邮编：750021；联系电话：0951—3871061；邮箱：WCLBSC@126.com）。