

西夏区文化旅游体育广电局 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区文化旅游体育广电局 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，西夏区文化旅游体育广电局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等相关规定，扎实推进政务公开工作的部署要求，积极做好政府信息公开工作。

（一）主动公开。2023 年，银川市西夏区文化旅游体育广电局在政府网站主动公开发布信息 127 条，人大代表及政协委员答复 9 条，开展“为民办实事”开放日活动 8 次，共征集办理意见 15 条。政务新媒体主动公开发布信息 2835 条。“西夏文旅”新浪微博收到网民投诉 3 次，答复 3 次。人民网领导留言 4 件，经研究讨论全部办结。12345 便民服务平台签收投诉咨询建议 647 件，办结 489 件，按时办结率 100%，不属于职责范围内退回 140 件。

（二）依申请公开。2023年，西夏区文化旅游体育广电局未接受到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理。一是建立健全政务公开工作规章制度，结合我局工作实际情况，研究修订完善了《政务公开主动制度》及《政府信息公开保密审查制度》等相关工作制度，确保了政府信息公开工作有制度可依据，有制度可执行。二是严格落实“三审三校”制度，严审网站、政务新媒体等平台信息发布内容，扎实推进政务公开工作制度化、规范化。

（四）平台建设。一是政府网站。将政府网站作为政务公开第一平台，通过政府网站向社会公众公开西夏区文化、旅游、体育及图书馆相关的部门文件、工作动态、公共服务等信息。二是政务新媒体。开设新浪微博、抖音、快手、微信公众号等多样化的政务新媒体平台，及时主动准确地向公众公开旅游、文化、体育及图书馆等工作信息。三是政民互动平台。西夏区文化旅游体育广电局通过12345便民服务热线和政务微博等服务平台，全力化解群众的“急难愁盼”，解决了一大批群众的操心事和烦心事。

（五）监督保障。一是加强组织领导。西夏区文化旅游体育广电局成立了局政务公开工作领导小组，指定1名在编工作人员负责政府信息公开工作。严格遵循“谁主管谁公开”“谁公开谁审查”“谁审查谁负责”的工作原则，切实形成一把手负总责、分管领导具体抓，各部门相互配合抓的工作机制。二是严格工作考核。将政务公开工作纳入干部职工考核的重要内容，进一步提

高干部职工对政务公开重要性的认识，切实抓好我局政务公开工作。三是开展社会评议活动。2023年，西夏区文化旅游体育广电局利用“为民办实事”开放日活动，向群众分发“2023年度西夏区文化旅游信息公开社会评议调查问卷”积极听取公众的意见建议，主动接受群众监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题。一是信息公开不及时。西夏区文化旅游体育广电局在信息公开时存在信息公开不及时的情况；二是没有用好政府网站全域旅游栏目，自申请全域旅游栏目以来，西夏区文化旅游体育广电局较少更新该栏目信息，缺少乡村旅游、优质服务、旅游攻略等方面信息；三是公众参与和主动接受社会监督的力度还需进一步加强。

（二）改进措施。一是积极开展政务公开工作，建立更为完善的政府信息公开工作督查检查机制，对发生未及时更新的情况，在每周全体干部职工大会上批评。二是建立政务公开工作报送机制，全域旅游相关信息，每月由专人负责报送，交由分管领导审核，主要领导签字。经过层层审核后，由负责同志上传至政府网站全域旅游栏目。三是完善公众参与机制。积极开展线上互动活动，利用新媒体手段提高公众知晓度和参与率。

六、其他需要报告的事项

（一）围绕深化重点领域做好政务公开。一是利用政府网站、新浪微博、微信公众号等政务公开平台，向社会公众公开持续更

新文化旅游事业高质量发展取得积极成效的相关信息；二是利用西夏区文化旅游体育广电局官方微博账号，将养老服务、社会救助、医疗保障等信息向社会公众公开，提高政府工作透明度，增强政府公信力。

（二）围绕政策发布推送和解读咨询做好政务公开。一是按照“谁制定、谁清理”“谁起草实施、谁提出清理建议”原则，2023年，西夏区文化旅游体育广电局通过审查未发现需要清理的规范性文件。二是做好政策高质量解读工作，采用图文并茂的形式，在新浪微博、微信公众号等政府信息公开平台，及时准确解读政策中与企业群众生产生活密切相关的事项。

（三）围绕全方位参与互动做好政务公开。一是日常做好12345政务服务便民服务热线、微博留言、人民网领导留言的回复工作。将责任落实到人，把办理落到实处，层层推进，级级监督。严格把握各渠道办理时效，切实解决群众问题。二是常态化开展“为民办实事”开放日活动。全面落实《西夏区2023年“为民办实事”开放日实施方案》要求，结合西夏区文化旅游体育广电局工作实际，组织开展“为民办实事”开放日活动10次，用心做好开放日群众意见征集工作，切实了解群众诉求，提高群众满意度。

（四）围绕夯实工作基础做好政务公开。一是严格落实政务公开“三审三校”制度，严把政治关、法律关、政策关、保密关、责任关，层层审核，确保信息发布用语规范、表述恰当、

格式准确。二是定期清理“僵尸号”、“空壳号”。对正在使用的政务公开平台，向上级部门进行报备，定期梳理，审查，对“僵尸号”、“空壳号”进行关停、注销，打造有影响力、公信力的政务新媒体。三是及时更新政府网站“政府信息公开”专栏中的内容，明确公开职责范围，对部门基本信息进行公开。

（五）收取信息处理费情况。2023年，西夏区文化旅游体育广电局未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。

本报告电子版可在“银川市西夏区人民政府门户网站”查阅下载，更多政府信息可登录网(<http://www.ycxixia.gov.cn>)查阅。如有疑问或意见建议，可直接与请直接与西夏区文化旅游体育广电局综合办公室联系。电话：0951-8829856；传真：0951-8829856；地址：银川市西夏区朔方路166号。