

2018

2018 年政府信息公开工作年度报告

银川市西夏区卫生和计划生育局 2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》和《银川市西夏区人民政府办公室关于做好 2018 年政府信息公开工作年度报告编制发布和统计报送工作的通知》文件要求，现向社会公布 2018 年度西夏区卫生和计划生育局政府信息公开年度报告。全文包括：概述、政府信息公开情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、政策解读情况、回应社会关切情况、各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况、存在的主要问题及改进措施等八部分组成。本报告中所列数据统计时限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，电子版可在西夏区政府门户网站（<http://www.ycxixia.gov.cn/>）下载。如对本报告有疑问，请与西夏区卫生和计划生育局办公室联系（地址：西夏区金波南街与济民路向东 100 米；邮编：750021；联系电话：0951-2078791；电子邮箱：xxqwsj@163.com）。

一、概述

2018 年，我局认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照区委、政府的要求，认真做好政府信息公开工作。**一是领导重视，健全组织机构。**成立了西夏区卫计局政务公开工作领导小组，明确了由局党工委书记、局长任组长，副局长任副组长、各科室主要负责人为成员的政务公开工作领导小组，安排 1 名工作人员具体负责协调和日常管理工作。**二是制定指南，**

建立工作机制。制定并印发了局机关政务信息公开指南，结合政府信息公开工作开展以来的具体情况和机构改革实际，将局机关信息进行严格界定，制定了公开事项目录，主动在西夏区政府网站、报刊媒体、电子屏、微信公众平台进行公开，并及时更新信息。**三是规范程序，高质高效公开。**进一步明确了政府信息公开的责任主体，明确了主动公开信息的审批流程、依申请公开政府信息的运作流程、公开责任和监督检查等机制，有序推进局机关政府信息公开工作。通过政府信息公开工作的开展，不仅为群众知情、群众办事、群众监督提供了方便，同时也为我区卫生计生事业的发展营造了良好的政务环境。**四是组织召开“政府开放日”活动。**广泛征求群众代表及服务对象对卫生计生工作的意见和建议，以群众关心关注的民生政策为重点，立足为群众办实事，注重解决实际问题，局机关及卫生监督所、疾控中心、妇幼保健计划生育服务中心主要活动内容有：宣传医疗卫生、计生相关政策；接受群众咨询，解答各类医疗卫生、计生相关问题；为广大群众提供义诊和健康知识。各乡镇卫生院结合各自工作特点，开展了形式多样、群众喜闻乐见的医疗义诊、政策咨询、健康宣教、卫生科普等宣传活动，面对面与广大群众交流与互动，增强了群众对医疗服务及对卫生、计生相关政策的了解和掌握。**五是编制政务公开基本目录。**根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照《中共中央办公厅 国务院办公厅》〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》（中办发〔2016〕8号）和《国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则的通知》（国办发〔2016〕80号）要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”和“应公开、尽公开”的原则，依据权力清单、责任清单和公共服务事项清单，做到政务公开基本目录与实际公开内容保持一致。

二、推进重点领域政府信息公开情况

一是及时调整公开了本部门权力清单、责任清单，落实本部门预决算信息公开（包括“三公”经费），对局机关及局属 6 个乡镇卫生院三公经费进行挂网公开。

二是加强采购招标投标监督管理，营造公开、公正、公平的竞争环境。全面推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开，在重大建设项目批准和实施过程中，规范招标文件编制，推行科学、合理、公正的评标办法，主动、及时公开招标投标信息，确保招标公平、公正。

三是深化医改政策、措施和实施情况。及时公布医疗卫生、基本公共卫生服务事项清单及突发公共卫生事件的应急处置情况，加强居民家庭医生签约服务、推进县乡村卫生一体化管理和社区卫生改革所采取的主要措施等。

三、主动公开政府信息情况

2018 年，我局主动公开政务信息 112 条，其中主动公开部门文件数 28 条，制发部门文件 386 件。通过不同渠道和方式公开政府信息 147 条。主动回应政务微博咨询建议 29 件，回复及时率 100%。及时回应群众关切。在“健康西夏”微信公众平台



定期发布健康科普常识 244 条、疾控信息、卫生计生工作动态信息等 147 条。在新媒体平台、广播、电视、报刊等发布家庭医生签约、健康扶贫、健康中国建设等政策信息 10 条。并及时调整公开了本部门权力清单、责任清单，落实本部门预决算信息公开（包括“三公”经费）。

四、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况

（一）申请情况

2018 年我局共受理信息公开申请数 0 件。

（二）申请处理情况

在全部信息公开申请中，答复 0 件。

2018 年我局无因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

五、政策解读情况

严格按照政策解读公开有关规定组织进行研究讨论，形成对重要政策的解读意见后进行公开。依托新媒体平台，在“文化西夏”客户端、“健康西夏”微信公众平台、报纸、广播、电视等媒体发布健康扶贫、家庭医生签约、健康宁夏建设等重要政策文件及改革措施 10 条。



六、回应社会关切情况

一是全年接收信访平台反馈信访事件 1 件，接收 12345 管理平台反馈的各类事件 180 件，接收来电投诉 12 件，全部处置完成，满意度达到 97%。做到件件有记录、件件有着落、件件有答复。二是妥善处置各种舆情事件，全年办结微博投诉 29 件，及时办结率为 100%。三是累计编报各类信息 147 条。在新华网、宁夏日报、宁夏电视台等 11 家主流媒体刊稿 70 余篇。



七、各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2018 年我局共收到人大代表建议和政协委员提案 4 件，已全部按规定时限办理并回复，办结满意率达 100%，办理结果均在西夏区政务网上进行公开公示。

八、推进“互联网+政务服务”工作情况。

无

九、公开平台载体建设情况。

一是加强对卫生微博、健康西夏新媒体平台管控，及时向区委宣传部进行备案，严格落实信息报送审签制度，明确专人负责，在健康西夏微信公众

号平台公开发布卫生计生政策、健康科普信息等 180 余条，对局机关官方微博实行“7×24 小时”全时服务和“一号受理、多级联动、限时办结”的诉求快速响应，西夏卫生微博全年受理群众建议投诉 20 件，办结及时率、满意率 100 %。**二是**建立卫生计生政策信息公开发布机制。2018 年在西夏区政务网公开发布局机关工作动态等政务信息 112 余条；**三是**卫计局、卫生监督所通过向社会公示举报电话、发布西夏卫生公众号、微博和对接银川市 12345 平台、自治区卫计委 12320 电话行政政策咨询、寻医问药、健康求助等，不断提高行业服务水平。

十、完善公开制度机制建设情况。

建立完善了公文类政府信息公开属性源头认定制度，严格按照“谁制发、谁提出、谁审查、谁办理、谁公开、谁负责”的原则，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循依法、及时、高效的原则，在公文制发的过程中同步确定其属于“此件公开发布”“此件删减后公开”“此件依申请公开”“此件不公开”4 种属性的其中一种。进一步完善公开内容动态扩展和定期审查制度、规范性文件审查制度、政务舆情收集、处置和回应制度、网站信息发布管理相关制度(包括信息保密审查机制和上网发布登记、网站更新保障制度)等，明确重点领域的主体、内容、时限、方式等，提高了主动公开的规范化水平。负责政务公开的工作人员认真填写银川市人民政府门户网站信息发布保密审查和内容审核表，分管领导审核后发布。

十一、存在问题及 2018 年改进工作的思路措施

(一) 存在的问题。一是由于政府信息公开工作开展时间不长，工作方法尚需不断改进和完善，工作经验尚待不断丰富；**二是**工作中遇到一些新情况、新问题和新矛盾，对于信息公开标准的把握和界定还有待在实践中进一步提高；**三是**随着政府信息公开工作的不断完善，主动公开政府信息的力度还需进一步加大，不断增强政府工作透明度。

(二) 2018 年工作思路

1. 提高认识，加强沟通协调。加强与西夏区政务公开领导小组办公室的沟通与联系，提高局机关政府信息公开工作水平。

2. 加强管理，强化政务公开落实。积极做好对医疗卫生服务单位信息公开工作的指导与督促，更好地促进卫生系统的信息公开工作。加强制度落实，深化信息公开内容。

3. 改进措施，提升政府公开水平。按照《条例》、《规定》和上级卫生计生主管部门的有关要求，根据工作实际，认真执行《条例》、《规定》，积极改进工作中存在的问题与不足，并把工作落到实处。

4. 规范流程，提高政府公开质量。进一步做好卫生计生政策解读的信息服务，完善重要事项和决策网上征求意见的工作，规范工作流程、提高工作质量。不断丰富非公文类信息的公开内容。

十二、2019年工作的初步计划

2019年重点做好主动公开工作。**一是**强化意识，将政务公开和业务工作相结合。进一步提高思想认识，不断加强信息公开的主动意识，变被动工作为主动工作，加强政府信息公开工作与日常工作的无缝衔接，严格按照规范程序公开本部门信息，确保及时、准确、全面地公开。**二是**着力推进政务公开制度化规范化。对政务公开的范围、政务公开的内容、政务公开的形式作进一步的明确，确保公开的内容更加充实，时间更加及时，坚持把群众最关心、最需要了解的事项作为公开的重点，推进政务公开工作的深入开展。**三是**规范管理，提高政务公开质量。建立与业务科室联系制度，及时将本部门的重大决策、重大项目建设、议案提案办理情况及重要工作进展及时公开，让群众了解卫生计生工作。

十三、其他需要报告的事项。

无。

政府信息公开情况统计表

(2018年度)

填报单位(盖章): 银川市西夏区卫生和计划生育局

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计1条)	条	391
其中: 主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	112
3.政务微博公开政府信息数	条	0
4.政务微信公开政府信息数	条	244
5.其他方式公开政府信息数	条	147
二、回应解读情况	——	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数(不同方式回应同一热点或舆情计1次)	次	0
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	0
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	0
4.微博微信回应事件数	次	29
5.其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况	——	
(一) 收到申请数	件	0
1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	0

(二) 申请办结数	件	0
1.按时办结数	件	0
2.延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	180
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	

（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	2
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2.兼职人员数	人	1
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	3
（二）举办各类培训班数	次	2
（三）接受培训人员数	人次	4

