银川市西夏区卫生健康局
2019年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，《银川市西夏区2019年政府信息公开工作年度报告》已经银川市西夏区卫生健康局同意，现予发布。

本年度报告是由银川市西夏区卫生健康局办公室汇总银川市西夏区卫生健康局、5家卫生院1个社区卫生服务中心政府信息公开年度工作情况编制而成，所列数据的统计期限从2019年1月1日起到12月31日止。全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项组成。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区卫生健康局办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区金波街与济民东路交叉口向东50米西夏区卫生大楼3楼306室；邮编：750021；联系电话（传真）：0951—2078791。）

一、总体情况

（一）政府信息公开工作基本情况、主要亮点和成效

1.围绕深化改革推进公开。今年银川市西夏区行政审批服务管理局窗口认真梳理行政审批、卫生健康类公共服务事项，均及时公布公开，进一步推进行职权信息的公开，提高行政效能，方便群众办事。为推动政务服务事项办理由实体政务大厅向网上办事大厅延伸，逐步实现服务事项在线咨询、网上办理、电子监察，行政审批窗口及时网上公开所受理的事项的办理结果。

2.围绕助力政府建设推进公开。为深入推进预决算公开，银川市西夏区卫生健康局按照上级要求，及时公布了卫健系统各单位相关年度的财政预算、决算和“三公”经费信息。

（二）政务公开工作部署和监督保障情况

1.加强组织领导、落实责任分工。银川市西夏区卫生健康局高度重视政府信息公开工作，局务会议专门作了研究部署，围绕进一步推进权力清单、卫生健康信息公开，扩大政务参与等目标要求，并进一步完善了政务公开各项制度，确保政府信息公开工作持续良好开展。坚持考核评估，强化监督，健全完善监督机制，使政府信息公开工作进一步规范化、制度化。

2.服务中心工作，力求工作实效。始终坚持以群众满意为最高目标，紧密切合中心工作，着力推进政务公开工作建设。对县乡两级公共服务事项公开公示。涉及县级医疗卫生类 4 大项 21 小项，乡级医疗卫生服务事项 16 项。按照要求，进一步明确了办理依据、办理时限、受理条件、申请材料和联系电话，逐一落实公开公示，并实行了动态管理。

3.加强监督检查，推动工作落实。增强公开工作的针对性与实效性，畅通群众监督渠道，严格落实投诉督办责任制度。建立卫健系统政府行风民主评议制度，各医疗卫生单位都聘请了行风监督员，定期召开行风监督员座谈会，制定整改措施，定期反馈整改落实情况。累计处理“12345 一号通”便民服务中心信息 202 条次，处理 12320 卫生热线信息 27 条次。

（三）主动公开政府信息情况

1.主动公开政府信息的数量。2019 年，银川市西夏区卫生健康局主动公开政府信息共 266 条，均按照规定的信息上传工作时间及时上网发布。

2.主动公开政府信息的主要类别。2019 年，主动公开的政府信息主要类别如下：部门动态 193 条，政务公开 7 条，重点工作 10 条，其他类 56 条。

3.（1）政府网站公开政府信息。目前，银川市西夏区人民政府门户网站是公开政府信息的第一平台。信息公开专栏设在政府门户的“部门动态”、“政务公开”和“公开公告”栏目里，实现“主动公开政府信息”全文检索功能，方便市民查阅主动公开政府信息。

（2）政务微博、微信公开政府信息。已建立微博、微信公众号，定期更新专栏政务信息，及时公开与公众生活密切相关的政务动态、卫生健康等各项发展情况信息。

4.回应社会关切情况。增强公开工作的针对性与实效性，畅通群众监督渠道，严格落实投诉督办责任制度，对社会关注度高的问题，做到及时回应、耐心解答。2019 年，银川市西夏区卫生健康局通过银川 12345 便民服务平台和 12320 卫生热线共受理咨询、投诉等事项 229 件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	98	减 53	45
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0

		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进措施

（一）存在的主要问题

1. 目前银川市西夏区卫生健康局政府信息公开工作经办人员少，现有具体经办人员仅有兼职 1 名。

2. 专业信息化操作水平仍需提高，上传的文件信息不够规范。

3. 政府信息公开质量有待进一步提高。

（二）改进措施

1. 加强政府信息公开平台建设。进一步完善政府信息公开栏目的功能，提高政府信息化水平；加强宣传和普及力度，提高公众对政府信息公开的认知度。

2. 深化政府信息公开内容。以社会关注度高、公共利益大的政府信息作为突破口，推进不同领域的政府信息公开；深化行政许可等具体行政行为的信息公开，逐步探索形成工作规则。

3.规范政府信息公开行为。推进政府信息公开申请处理系统应用，进一步规范信息公开流程；加强政府信息公布保密审核制度，确保公开的信息不泄密，泄密的信息不公开。

六、其他需要报告的事项。

无。