

# 银川市西夏区卫生健康局

## 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，由银川市西夏区卫生健康局编制完成本报告。报告全文由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等共六个部分组成。本报告所列数据的统计期限自2020年1月1日至2020年12月31日。本报告全文在银川市西夏区人民政府网站([www.ycxixia.gov.cn](http://www.ycxixia.gov.cn))的“政府信息公开年报”专栏公布，并报送银川市西夏区档案馆、图书馆、西夏区市民大厅（政务公开专区）供查阅。如对本报告有疑问，请直接与银川市西夏区卫生健康局办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区金波街与济民东路交叉口向东50米西夏区卫生大楼3楼306室；邮编：750021；联系电话：0951—2078791；邮箱：[xxqwsj@163.com](mailto:xxqwsj@163.com)）。

### 一、总体情况

#### （一）政务公开工作部署和落实情况。

##### 1. 2020 年政务公开工作要点落实情况

**（1）基本情况。**我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻十九届五中全会精神，认真按照《条例》、《自治区人民政府办公厅关于全面推进全区基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（宁政办发〔2020〕15号）的要求，加大公开力度，提高政务公开工作水平。在日常的工作中，严格按照上级部门相关文件要求，对涉及的应公开内容、事项进行分析和梳理，安排专人负责工作的细化与实施，做到依法、主动、及时、准确公开政府信息，并不断推动政府信息公开工作质量的提升。

**（2）主要亮点和成效。**一是深化政府信息主动公开。2020年西夏区卫生健康局进一步完善机制，强化组织领导，明确工作职责，深化细化政府信息公开工作，结合《条例》等文件要求，严格执行政府信息公开工作规则，及时规范开展政务公开工作，加大开展政府信息公开工作的力度。二是健全政务舆情收集，研判和回应机制。对涉及卫健局的重要政务舆情、重大突发事件、应急事件等热点问题，及早发现、研判需要回应的相关舆情和热点问题，及时发布权威信息，正面引导社会舆论。三是加大政策解读回应力度。科学解读涉及面广、社会关注度高或专业性较强的重要政策。

**（3）公开任务落实情况。**根据《国务院办公厅关于印发2020年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2020〕17号）、《自治区人民政府办公厅关于印发自治区2020年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2020〕32号）的要求，

西夏区卫健局重点做好卫生健康等相关领域的工作，根据相关法律法规的要求，依法、全面、准确、及时地在银川市西夏区人民政府网站公开发布各类信息。

## **（二）主动公开政府信息情况**

### **1. 公开数量。**

2020年银川市西夏区卫健局通过银川市西夏区人民政府门户网站、微博、微信公众号、线下宣传等多种形式和渠道，及时主动向社会公布医疗卫生、健康教育、为民办实事、政府采购、财政预算和部门动态等各类信息 703 条。

### **2. 主要类别及数量。**

2020 年主动公开的 703 条政府信息中，通过银川市西夏区人民政府门户网站公开 245 条、新浪微博公开 88 条、微信公众号公开 370 条。有效地扩大了政府信息知晓率，保障了公众知情权、参与权、表达权和监督权，增强了政府公信力、执行力，进一步推进了西夏区政务公开。

## **（三）政府信息依申请公开办理情况**

西夏区卫健局 2020 年没有收到政府信息公开申请。

## **（四）政府信息管理情况。**

### **1. 制度建设。**

一是明确工作责任，规范发文流程。由相关业务科室负责人明确发文的公开属性，再由分管领导签字确认，对不予公开的说明具体理由。二是信息及时公开，严格按照时限公开政府信息。三是实行保密审查，由本局保密工作人员进行

保密审查。

## **2. 工作组织、机构、人员情况。**

成立由局长任组长、分管副局长任副组长、各科室负责人为成员的政务公开工作领导小组，指定1名在编人员兼职负责信息公开工作。多次召开专题会议部署研究政府信息公开工作，局政府信息公开工作领导小组与各科室经常性互通信息、讨论交流，紧密围绕大局，保持步调一致，共同做好政府信息公开工作，保持公开的主动、及时、全面和准确。

### **（五）平台建设情况。**

按照政府网站建设指引和考核要求，进一步熟悉和使用门户网站平台发布功能，把西夏区政府门户网站作为公开信息的重要途径，加快推进新行政服务中心建设，发挥好平台作用，推动政务热线与政府系统公开系统互联互通。不断强化新媒体运营，加大政务微博的运营力度，定期发布工作动态信息及各类政策，使信息公开载体更加多样化。实现基层公开、便民服务、监督管理，深入推进政务公开平台载体的建设工作。2020年受理“12345”便民服务热线工单202件，转办13件，咨询类56件，投诉类127件，医疗纠纷5件，不作为1件，办结率100%，满意度达98%以上。

### **（六）监督保障情况。**

2020年本单位未安排政府信息公开工作专项经费，统一由上级主管部门负责政府信息公开工作监督检查。

## 二、主动公开政府信息情况

|            |             |             |             |
|------------|-------------|-------------|-------------|
| 第二十条第（一）项  |             |             |             |
| 信息内容       | 本年新<br>制作数量 | 本年新<br>公开数量 | 对外公开<br>总数量 |
| 规章         | 0           | 0           | 0           |
| 规范性文件      | 0           | 0           | 0           |
| 第二十条第（五）项  |             |             |             |
| 信息内容       | 上一年<br>项目数量 | 本年增/减       | 处理决定数<br>量  |
| 行政许可       | 0           | 0           | 0           |
| 其他对外管理服务事项 | 0           | 0           | 0           |
| 第二十条第（六）项  |             |             |             |
| 信息内容       | 上一年<br>项目数量 | 本年增/减       | 处理决定数<br>量  |
| 行政处罚       | 0           | 0           | 0           |
| 行政强制       | 0           | 0           | 0           |
| 第二十条第（八）项  |             |             |             |
| 信息内容       | 上一年<br>项目数量 | 本年增/减       |             |
| 行政事业性收费    | 0           | 0           |             |
| 第二十条第（九）项  |             |             |             |
| 信息内容       | 采购项目数量      | 采购总金额       |             |
| 政府集中采购     | 5           | 1103 万元     |             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况          |         |      |      |        |    |    |
|------------------------------------|---------------------------------|----------------|---------|------|------|--------|----|----|
|                                    |                                 | 自然人            | 法人或其他组织 |      |      |        |    | 总计 |
|                                    |                                 |                | 商业企业    | 科研机构 | 社会组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 | 0              | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 | 0              | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        | 0              | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0              | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1.属于国家秘密       | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0    | 0      | 7  | 7  |
|                                    |                                 | 3.危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 4.保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 5.属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 6.属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |

|             |          |                      |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|----------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|             |          | 7.属于行政执法案卷           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 8.属于行政查询事项           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 2.没有现成信息需要另行制作       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 3.补正后申请内容仍不明确        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 2.重复申请               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 3.要求提供公开出版物          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 4.无正当理由大量反复申请        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (六) 其他处理 |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (七) 总计   |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 |          |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、提起行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前西夏区卫生健康局信息公开工作已走向正轨，各项信息公开均有序进行。但仍存在一定的问题，主要表现在：一是政府信息公开不全面、不充分、不及时。二是政府信息公开宣传力度不够。

改进措施：一是继续充实公开内容，加强对公众关注度高的政府热点信息的梳理，实现政务公开工作与日常工作的无缝衔接。二是加大政府信息公开宣传力度。积极开展政务公开宣传活动，及时更新公开内容，确保信息公开依法、全面、及时、准确。

#### 六、其他需要报告的事项

无。