

西夏区卫生健康局

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《西夏区卫生健康局 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，西夏区卫生健康局在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，认真贯彻落实《条例》，按照西夏区的政务公开工作部署，以卫生健康工作为重点，扎实做好主动公开、依申请公开、政府信息管理、平台建设、监督保障等方面工作，努力提高服务质量和服务水平。

（一）主动公开方面

一是 2023 年，我局发布各类信息 138 篇，其中部门动态、健康教育、医疗服务专栏各发布信息 6 篇、19 篇、7 篇，其他栏目发布信息 106 篇。二是在“健康西夏”政务微信发布信息 171 条，“西夏卫生健康”政务微博发布信息 337 条。12345 平台工单共计 409 件，其中，投诉类 251 件、咨询类 107 件、建议类 17 件、求助类 5 件、举报类 3 件、微博投诉件 8 件、卫生热线投诉

10 件、来电来访投诉 8 件，全部已经处理完成。三是及时准确地向社会发布有关政策的解读，录制了政策公开讲短视频《西夏区促进 3 岁以下婴幼儿照护服务高质量发展政策解读》为广大市民对照政策，解读文件，答疑解惑。四是开展了“政府开放日”活动 1 次，“为民办实事”开放日活动 7 次，活动共征集到了 12 条意见建议，主要涉及医疗资源，医疗服务质量等方面，均已进行答复。

（二）依申请公开方面

2023 年，我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理方面

根据上级部门关于信息公开工作的有关规定，对需公开的政府信息，严格按照“三审三校”原则，逐一进行审查，由局机关各办公室提供稿件，局办公室统筹，并经局分管领导和局主要领导审定后，及时向社会公布，以保证公开内容的准确性。

（四）平台建设方面

一是坚持将政府网站作为政务公开第一平台。对关系到人民群众利益、需要广大人民群众了解的政府信息，及时将其公开。二是政务新媒体新平台。充分利用“健康西夏”政务微信和“西夏卫生健康”政务微博，关注民生大事，密切关注社会热点。三是政民互动平台。通过 12345 便民热线和政务微博等服务平台，对群众的“急难愁盼”问题进行及时、高效的处理。

（五）监督保障方面

一是社会评议方面。我局2023年政务公开工作未开展社会评议。二是工作考核方面。我局把政府信息公开工作列入年终考评，制定了考评指标，分管领导定期对平台情况进行检查。三是责任追究方面。我局严格落实责任追究制度，规范工作人员工作行为，避免发生不良现象。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	31		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题。2023 年，我局的政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但也存在一些不足。主要表现在：**一是**具体工作人员业务不熟，缺乏专业信息技术人员，对信息公开工作认识不深。**二是**政府信息公开内容较为单一，还不够全面，有待进一步丰富。**三是**信息公开的时效性还有待提高。

（二）改进情况。**一是**加强工作人员的培训，进一步提高认识，加深干部职工对信息公开工作的认识，提高政府信息公开工作水平。**二是**加大重点领域信息的公开力度，丰富政府信息公开的内容，增加公众参与程度。**三是**积极开展政务公开工作，保证政务公开的时效性和内容的完整性。

六、其他需要报告的事项

（一）工作要点落实情况

一是在政府网站财政预决算栏目中，定期公开部门预决算和部门所属单位预决算信息。推进行政事业性收费目录清单常态化公开，包括收费项目、政策依据、收费标准等。**二是**开展政策“精准”解读。通过文字形式对规范性文件开展解读，做到“应解读、

尽解读”。三是优化政策咨询服务。通过市民大厅设立的“政策咨询窗口”，本单位派出工作人员，对前来咨询的群众进行现场解答，以最大程度地消除群众对政策的疑惑，使其更好地理解政策意图，并精准传达给办事群众。

（二）依申请公开收费情况

2023 年西夏区卫生健康局未收取信息处理费用。

本报告电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请与西夏区卫生健康局办公室联系。（办公地址：西夏区金波南街与济民东路交叉口东 50 米，联系电话：0951—2078791，邮政编码：750000，电子邮箱：xxqwsj@163.com）。