

西夏区信访局

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区信访局 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，西夏区信访局不断建立和完善政府信息公开制度，着力加强组织领导，细化政务公开内容，提升主动公开质量，为提升信访工作透明度和政府公信力提供有力保障，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权。

（一）主动公开方面。2023 年，西夏区信访局通过各类公开平台公开各类政府信息 388 条，其中：银川市西夏区人民政府网站主动公开政府信息 32 条（政务公开目录 1 条，信息公开指南 1 条，部门决算 1 条，部门预算 1 条，政府开放日相关内容 26 条，信息公开年报 1 条，法治政府建设情况报告 1 条），信访局政务微信公众号公开图文信息 81 条及信访局微博公开信息 275 条。

（二）依申请公开方面。2023 年，西夏区信访局未收到政府信息公开申请，未发生因政府信息公开引起的行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理方面。坚持“谁主管、谁负责、谁发布、

谁负责”的原则，严格落实“三审三校”制度，所发布信息经分管领导和主要领导审签后依法依规公开，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保所发布的政府信息合法、准确、权威。

（四）政府信息公开平台建设方面。西夏区信访局信息公开主要平台有西夏区人民政府网站、“西夏信访”政务微信公众号、“西夏区信访局”政务微博新媒体。公开的事项主要有转载类文稿、各类信访工作新闻等群众关注的信息。公开宣传“政府开放日”、“为民办实事”开放日活动、网上信访信息系统运用及信访流程等，引导群众通过合法途径合理表达诉求。

（五）监督保障方面。一是严格按照政务公开年度考核指标，明确分管领导和专职工作人员，责任到人，全面落实政务公开各项工作，确保资料完整，达到考核标准。二是2023年，我局政务公开工作未开展社会评议。三是2023年西夏区信访局未发生政府信息公开问题导致的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，西夏区信访局工作取得一定成效，但还存在一些问题，主要表现在：**一是**公开的信息内容需要进一步深化和丰富。受信访局职能职责的限制，可公开的内容较少，题材单一，主动公开的政府信息与公众的需求还存在一些距离；**二是**丰富宣传形式。政府信息公开的形式和宣传还有待创新和扩展。

2024年，西夏区信访局结合信访工作实际，**一是**拓宽选题范围，深化和丰富信息公开的内容范围。**二是**丰富宣传形式，采取形式多样、通俗易懂或动画等形式行进宣传，力求全面、客观、准确，增加公众的知晓率，让群众“听得懂”、“信得过”。

六、其他需要报告的事项

一是持续深化信访信息公开。常态公开信访工作流程信息，提升居民群众知晓率。

二是提高信访政策解读质量和服务实效。积极组织开展“政府开放日”活动，通过参观、座谈交流等形式向公众介绍信访重点工作，公众普遍关注的信访热点问题办理情况，使群众进一步了解信访政策，搭建起政府与群众之间的沟通桥梁，增进彼此理解与互信。

三是不断夯实政务公开工作基础。严格执行公开制度，严格落实网络意识形态责任制，保护好信息安全。

四是 2023 年，西夏区信访局未收取依申请公开信息处理费。

本报告电子版可在“银川市西夏区人民政府门户网站”查阅下载，更多政府信息可登录网站 <http://www.ycxixia.gov.cn> 查阅。

如有疑问或意见建议，可与银川市西夏区信访局联系。（地址：西夏区政通路 481 号西夏区社会治理综合服务中心 409 办公室；邮编：750021；电话：0951—6851186；电子邮箱：xxqxfj123@163.com）。