

西夏区信访局

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区信访局 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告所列数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。（地址：银川市西夏区政通路 1 号社会治理综合服务中心 4 楼 409 室，邮编：750021；电话：0951—6851186；电子邮箱：xxqxfj123@163.com）。

一、总体情况

2024 年，西夏区信访局进一步贯彻落实政府信息公开各项规定，加强政府信息公开工作力度，及时、准确地向社会公开政府信息，保障公民知情权，参与权和监督权。

（一）主动公开方面。2024 年，西夏区信访局通过各类公开平台公开各类政府信息 279 条，其中：银川市西夏区人民政府网站主动公开政府信息 36 条，分别为政务公开目录 1 条，信息公开指南 1 条，部门决算 1 条，部门预算 1 条，信息公开年报 1 条，法治政府建设情况报告 1 条。“西夏信访”政务微信公众号发布信息 87 条，“西夏区信访局”政务微博公开信息 156 条。政策公开讲录制 1 期，内容为解读《信访工作条例》。开展“为民办实事”开放日 11 次，开展“政府开放日”活动 1 次，通过邀请群众参观信访服务中心，介绍信访件受理办理、转送交办、跟踪督办等程序，互动交流，收集群众意见建议，共征集并答复群众意见建议 9 条。

（二）依申请公开方面。2024 年，西夏区信访局未收到政府信息

公开申请。

（三）政府信息管理方面。严格落实“三审三校”制度，信息由工作人员审核、科室负责人审核、分管领导审核、重要信息由主要领导审核的信息“四级审核”机制，严把公开信息关口。

（四）政府信息公开平台建设方面。西夏区信访局政务公开工作主要依托三大平台：一是银川市西夏区人民政府门户网站。及时更新政府网站信息，发布政务动态、通知公告、财政资金等各类信息，网上信访信息系统运用及信访流程等，引导群众通过合法途径合理表达诉求。二是“西夏信访”政务微信公众号及“西夏区信访局”政务微博新媒体。采用图文并茂、通俗易懂的方式，对涉及面广、社会关注度高的政策文件、各类信访工作新闻，及时进行转载、解读。三是政民互动平台。对群众通过政府网站、政务新媒体平台、12345政务服务热线等渠道反映的问题，做到及时受理、限时办结、跟踪反馈，确保群众诉求得到有效解决。

（五）监督保障方面。一是强化组织领导。严格按照政务公开年度考核指标，明确分管领导和专职工作人员，责任到人，全面落实政务公开各项工作，确保资料完整。二是社会评议。2024年，我局政务公开工作未开展社会评议。三是工作考核情况。将政务公开工作纳入工作人员年终，提升政务公开工作力度。四是2024年西夏区信访局未发生政府信息公开问题导致的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年终止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

2024年，我局政府信息公开工作取得了新的进展，但同时也存在一些问题，主要表现在政府信息公开的力度不够，公开内容不具体，重点不突出，内容不够充实完善。

(二) 改进情况

一是加强信息公开力量。完善局党组班子成员及干部职工分工，组织专门人员负责，定期维护，及时组织参加业务学习和培训，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作。二是深化信息公开内容。深化重点领域信息公开，加强重要政策发布解读，积极宣传新政策、新举措、新成绩，做到及时、全面、准确地主动公开。

六、其他需要报告的事项

2024年，西夏区信访局未收取信息处理费。