

银川市西夏区西花园路街道办事处

2018 年政府信息公开工作年度报告

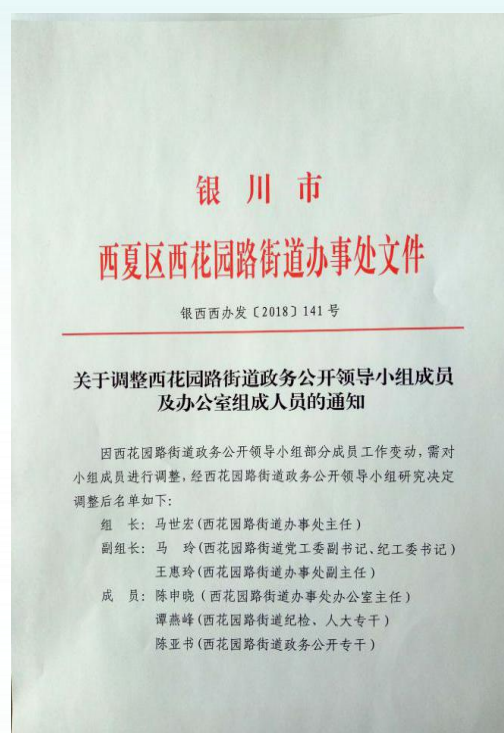
本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定和自治区党委、人民政府关于全面推进政务公开工作的系列部署要求，由银川市西夏区西花园路街道办事处在 2018 年工作开展情况的基础上编制。全文包括概述，主动公开政府信息情况，重点领域政府信息公开工作情况，推进“互联网+政务服务”工作情况，各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况，开展政策解读情况，回应社会关切情况，政府信息依申请公开工作情况，公开平台载体建设情况，完善公开制度与机制建设情况，2018 年推进公开工作存在的问题与不足，开展 2019 年工作的初步计划安排，其他需要报告的事项等。

本报告中所列数据的统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（<http://www.ycxixia.gov.cn>）下载。如对报告有疑问，请直接与西夏区西花园路街道办事处政务公开办公室联系（地址：银川市西夏区丽子园南街燕宝西区 42 号；邮编：750021；联系电话：0951—2175856；电子邮箱：xihuayuanlu@sina.com）。

一、概述

2018 年，街道高度重视政府信息公开工作，以“正常化、规范化、制度化”为着力点，按照政务信息工作要求，推动政务信息公开工作。

（一）组织领导。及时对政务公开工作领导小组进行调整，明确相关责任人，街道办事处主任为组长，党政分管领导任副组长，各站办所、各社区主要负责人为成员，确定党群监察办公室为政务信息公开日常工作机构，委派专兼职工作人员负责政务公开、门户网站维护更新以及受理政府信息公开申请，相关业务口及社区负责发布并提供社保、计生、民政救助等政策信息。建立健全公开信息目录和政府信息公开指南，及时更新维护，每条信息逐一备案，每篇内容由分管领导逐一审核。2018 年度，街道政务信息公开工作运转正常，信息公开质量和效率均实现稳中求进。



（二）政府开放日活动

街道开展了以“走进街道”为主题的政府开放日活动，通过政府开放日活动搭建群众理解、支持街道工作的有效途径和平台，拉近了街道、社区与居民之间的距离，提高民主自治的水平，有效的推动了街道工作更好地服务人民群众。



（三）业务培训

2018 年，街道组织社区及街道相关政务公开工作人员进行政务信息公开工作知识的学习和培训 1 次，各社区利用集中学习契机对工作人员进行政务公开规范、流程、制度的相关学习，不断提高政府信息公开工作的质量和水平。

二、主动公开政府信息情况

2018 年，街道主动公开各类信息共计 400 余条，其中工作动态 248 条，文件 64 条，通知公告 90 余条；政务微博公开



信息共计 64 条。积极配合上级做好政务公开信息报送工作，及时收集报送街道及所辖社区工作动态信息。

街道所辖 13 个社区积极开展政务公开宣传氛围，悬挂横幅 20 余条，宣传展板 14 块，电子滚动屏宣传 40 余次。

三、推进重点领域政府信息公开情况

2018 年街道重点领域信息公开主要涉及河长制工作，上报信息 1 条；财政预决算，上报信息 2 条，职业技能就业培训，上报信息 1 条等。

四、推进“互联网+政务服务”工作情况

基层政务服务作为与群众打交道最多的办事场所，更应全面推动“互联网+政务服务”工作，为群众提供一站式的网上政务服务。根据上级有关文件精神，加快推进“互联网+政务服务”，按时完成相关转办件办理，完善网民留言、咨询的受理、转办和反馈机制，及时处理答复，政务服务更加贴近劳动就业、社会保险、社会救助等民生领域，贴近基层群众办事需求，为群众提供更好服务。

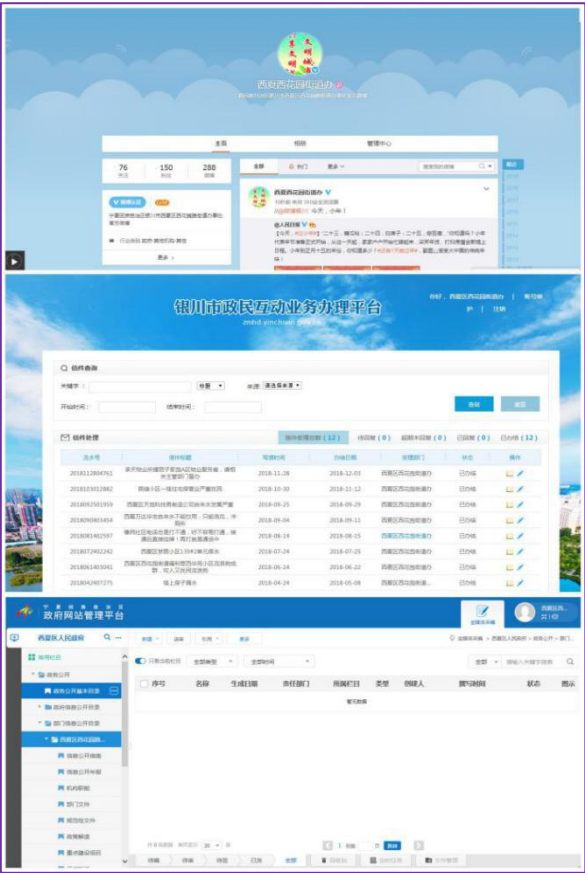
五、政府信息依申请公开工作情况

街道政务信息公开工作主要以主动公开为主，依申请公开为辅。2018 年，未接到依申请公开政府信息的申请。

六、开展政策解读情况

街道政务信息公开工作主要以主动公开为主，2018 年未无政策解读情况。

七、回应社会关切情况



通过微博微信等平台，积极协助问政银川、西夏微博等平台协调处理群众反映的生活问题。街道作为中间环节，对收到的问题进行核查。2018 年共回应居民诉求 155 件，政民互动平台中街道回应 8 封来信，微博互动 5 件，“12345 一号通”便民服务平台受理居民诉求 178 件，通过居民互动的网络平台，不仅可以反映与其息息相关的事件，而且一定程度上促进街道的工作，是对街道工作的监督与支持。

八、各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2018 年街道未公开人大代表建议和提案办理结果。

九、公开平台载体建设情况

（一）门户网站

在“银川市西夏区人民政府门户网站”，下设政务公开目录、办事指南、网上咨询等栏目，主动向社会公众公开街道概况、组织机构、部门文件、社区活动等信息动态，全年在门户网站公开信息累计 238 条。其中，公开公布规范性文件 65 条，各类信息简报 173 条，宁夏日报、银川日报、银川电视台等报刊媒体发表 120 期。



（二）微博微信等新媒体平台

对公众公开街道微博地址，同时在政务公开网站公开社区微信公众号，对公众公开街道微博地址，积极协调处理群众反应的生活问题，积极转发各类政府政策信息，有效管理街道微博、社区微信公众号，依法依规进行信息发布。

（三）信息公告栏

通过街道以及下属各社区的信息公栏，及时公开省、市、区的相关文件精神以及相关政策法规。如：民生资金发放、保险待遇领取等涉及群众切身利益、群众关心的事项办理情况、办理结果、发放结果按照相关法律法规和文件要求进行公开、公示、公告，通过公告栏发挥了重要宣传公示作用，促进了街道及社区工作的透明度与公信度。

（四）政府信息查阅点

街道民生服务管理中心设立政府信息查阅点，对涉及群众切身利益的政策、政府信息、政府文件等进行现场公开资料，定期对公开内容进行更新。

（五）其他方式

通过电子屏滚动播放通知公告等 80 余条，定期在图书馆、文体活动室投放信息宣传册、政府报刊杂志等。

十、完善公开制度与机制建设情况

为切实做好政务信息公开工作，完善了政务信息主动公开的工作机制，包括依申请公开制度、保密审查制度、责任追究制度等，明确了主动公开和依申请公开的职责、程序、公开方式和时限要求。认真落实保密审查制度，所有公开的

政务信息都经过专人保密审查，确保公开的信息不涉密，涉密的信息不公开。

十一、2018 年推进公开工作存在的问题与不足

（一）工作人员业务素质较低

对社区及街道相关工作人员的业务培训较少，工作人员缺少政务公开专业素质，对信息公开相关规范、流程等认知不明确。

（二）信息公开宣传工作力度不够

2018 年街道及社区对居民群众的宣传力度不足，公众对政府信息公开的知晓率和参与度较低，基层政务工作中，没有完全实现良性互动。

（三）政务公开运行机制不完善

做好政府信息公开工作，建立健全长效工作机制是前提，政府信息主动公开机制、依申请公开政府信息受理机制、政府信息发布保密审查制度操作规程等政务公开制度都须完善。

十二、开展 2019 年工作的初步计划安排

2019 年的政务公开工作中，西花园路街道将全力以赴。新的一年，着重做好以下几项工作：

（一）加大对工作人员的培训

面向街道及社区干部职工，对《中华人民共和国政府信息公开条例》等制度机制和政务信息公开相关知识的学习与

培训，确保政务信息公开工作能按照既定流程有效运作，街道政务公开工作的有效开展。

（二）定期查漏补缺

对需要公开的文件、信息等及时公开，保证文件等政府信息的及时有效性。

（三）加大宣传发动力度

广泛开展多种形式的宣传活动，将政府信息公开工作的重要性、内容、流程等告知居民，逐步提高居民对政府信息公开的知晓率和参与度，吸引其参与到政府信息公开工作中来。

（四）规范运行机制

完善工作规程，规范运行。将“五公开”嵌入工作程序，**一是实行重大决策预公开。**对为民办实事等涉及公众切身利益、社会关注度高的政策性文件和重大事项，通过政府网站、微博微信或座谈等方式，广泛征求公众意见，及时公开意见征集采纳情况。**二是规范公文属性标识。**严格执行政府信息公开属性的认定，落实信息发布审查机制，准确标识公开属性，规范文件审批流程，实现街道公文公开属性全覆盖。**三是积极推进会议公开。**通过会议公开、重点工作公开，进一步畅通群众参与、表达、监督渠道。如通过开展政府开放日活动，拓展公众参与渠道，增强公开效果。

十三、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

西夏区西花园路街道办事处 2018 年政府信息公开情况统计表

统 计 指 标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	443
其中：主动公开规范性文件数	条	65
制发规范性文件总数	件	
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	
2.政府网站公开政府信息数	条	238
3.政务微博公开政府信息数	条	64
4.政务微信公开政府信息数	条	
5.其他方式公开政府信息数	条	130
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	155
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	
2.政府网站在线访谈次数	次	
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	
3.政策解读稿件发布数	篇	
4.微博微信回应事件数	次	5
5.其他方式回应事件数	次	150
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	
1.当面申请数	件	
2.传真申请数	件	
3.网络申请数	件	

4.信函申请数	件	
(二) 申请办结数	件	
1.按时办结数	件	
2.延期办结数	件	
(三) 申请答复数	件	
1.属于已主动公开范围数	件	
2.同意公开答复数	件	
3.同意部分公开答复数	件	
4.不同意公开答复数	件	
其中：涉及国家秘密	件	
涉及商业秘密	件	
涉及个人隐私	件	
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	
不是《条例》所指政府信息	件	
法律法规规定的其他情形	件	
5.不属于本行政机关公开数	件	
6.申请信息不存在数	件	
7.告知作出更改补充数	件	
8.告知通过其他途径办理数	件	
四、行政复议数量	件	
(一) 维持具体行政行为数	件	
(二) 被依法纠错数	件	
(三) 其他情形数	件	
五、行政诉讼数量	件	
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	
(二) 被依法纠错数	件	
(三) 其他情形数	件	

六、举报投诉数量	件	
七、依申请公开信息收取的费用	万元	
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	2
1.专职人员数(不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	1
2.兼职人员数	人	1
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息与政务公开工作会议或专题会议数	次	1
（二）举办各类培训班数	次	1
（三）接受培训人员数	人次	15