

# 银川市西夏区西花园路街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，《银川市西夏区西花园路街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告》已经银川市西夏区西花园路街道办事处同意，现予发布。

本年度报告是银川市西夏区西花园路街道办事处根据 2019 年政务公开工作开展情况编制而成，所列数据的统计期限从 2019 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、因政务信息公开申请行政复议和行政诉讼情况、信息公开存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（[www.ycxixia.gov.cn](http://www.ycxixia.gov.cn)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区西花园路街道办事处政务公开办公室联系（地址：银川市西夏区丽子园南街燕宝西区 42 号；邮编：750011；联系电话：0951—2175856）

## 一、总体情况

2019 年，银川市西夏区西花园路街道办事处高度重视政府信息公开工作，按照西夏区政府信息要求，紧紧围绕经济社会发

展和人民群众关注热点，以全面推进为引领，以“正常化、规范化、制度化”为着力点，以平台建设为抓手，以拓宽政民互动，提高人民群众满意度为目标，不断提高政务公开的质量和效益，不断提升政府公信力和透明度，更好地保障了人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。

**（一）健全机构，明晰责任。**银川市西夏区西花园路街道办事处及时对政务公开工作领导小组进行调整，明确相关责任人，街道办事处主任为组长，街道办事处副主任为副组长的工作领导小组，确定党群监察办公室为政府信息公开工作日常机构，配备专职人员1名负责政务公开、政府网站维护更新以及受理政府信息公开申请，相关业务口及社区负责发布并提供社保、计生、民政救助等政策信息。

**（二）建立目录，公开指南。**按照全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”要求，逐项逐环节梳理，明确每个事项的名称、公开内容、公开依据、责任主体、公开属性、公开时限、公开方式、公开类型、所属栏目等要素，编制政务公开基本目录，银川市西夏区西花园路街道办事处结合本单位具体业务工作，除法律、政策明确规定不予公开的事项外，其余事项均列入政务公开基本目录，力求公开事项全面精准、分类科学、名称规范、指向明确、填写完整、避免漏项。做到政务公开基本目录与实际公开内容保持一致；服务公开紧紧围绕加快推进“互联网+

政务服务”体系建设，以政务服务事项为重点，通过网站、微博等平台，全面统一公开要素齐全、内容一致的办事指南，及时公开办事过程和结果，不断提升网上办事和实体服务大厅建设管理的标准化规范化水平。

**（三）加强培训，积极创新。**2019年，银川市西夏区西花园路街道办事处不仅组织社区及街道相关政务公开工作人员进行政府信息公开知识的学习和培训1次，开展“政府开放日”活动，完善政务公开依据和标准，全面推进政务公开工作，推动银川市西夏区西花园路街道办事处和社区工作人员强化公开理念，增强专业素养，提高政务公开工作的能力和水平；积极搭建群众理解、支持的有效途径和平台，推进政务公开工作机制创新，拉近了街道、社区与居民之间的距离，让群众看得到、听得懂、易获取、能监督、好参与，更好地服务人民群众。

**（四）规范运作，提高质量。**认真抓好《银川市西夏区西花园路街道办事处信息公开制度》的规范完善工作，全面梳理街道的各类信息，对机构职能、工作动态等方面的政府信息按工作流程进行公开，接受社会和公众的监督，做到规范化、系统化地公开信息。为服务工作提供强有力地保障，为推动信息公开工作打下坚实的物质基础。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		

		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2019年，虽然银川市西夏区西花园路街道办事处政务公开工作在质量上有了大幅提升，但仍与西夏区的安排部署要求相比，与人民群众的新期待、新要求相比，还存在一些亟需解决的问题和短板：

**（一）政府信息公开机制不完善。**对于政府信息公开工作，银川市西夏区西花园路街道办事处机构健全，责任明晰但缺乏内部监督和审查机制，完全依靠银川西夏区政府的监督和审查。

**（二）政务公开人员不落实。**由于政府信息公开涉及各个业务口，工作量大，工作人员流动性大，且街道未配备编内工作人员导致信息更新缓慢，缺失交接手续，导致部分工作落实不到位。

**（三）工作人员专业素养不高。**社区及街道相关工作人员的业务缺少培训，工作人员缺少政务公开专业素质，对信息公开关规范、流程等认知不明确，导致工作进度慢，工作落实不到实处。

**（四）信息公开宣传工作力度不够。**2019年，银川市西夏区西花园路街道办事处及社区针对辖区内居民群众的宣传力度不够，公众对政府信息公开的知晓率和参与度较低，基层政务工作中，没有完全实现良性互动，居民对于社保、计生、民政救助等政策信息关注度不够高。

**（五）工作开展缺乏亮点。**2019年，银川市西夏区西花园路街道办事处按部就班完成政务公开相关通知、要求，但缺乏亮点工作。

**（六）2020年工作的初步计划安排。**2020年是非凡的一年，按照“三步走”战略安排，2020年中国将实现全面小康；银川市西夏区西花园路街道办事处将认真贯彻落实国家、自治区、银川市、西夏区决策部署，不断适应和提高新形势下对政务公开工作的新要求，推动政务公开工作向更高质量、更高层次、更高水平迈进。**一是加大对工作人员的培训。**面向银川市西夏区西花园路街道办事处及辖区社区干部职工，加强对《中华人民共和国政府信息公开条例》和政府信息公开相关知识的学习与培训，确保政府信息公开工作能按照既定流程有效运作，街道政务公开工作的有效开展。**二是定期查漏补缺。**定时对应该向居民公开的信息查漏补缺，对于漏发信息要及时补救，确保向居民需要公开的文件、信息等及时性和有效性。**三是加大宣传发动力度。**广泛开展多种形式的宣传活动，将政府信息公开工作的重要性、内容、流程等



告知居民，逐步提高居民对政府信息公开的知晓率和参与度，确保社保、计生、民政救助等政策信息能够及时、有效的推送到居民。**四是加大政务公开力度。**坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，及时、准确、全面公开群众普遍关心、涉及群众切身利益的重要文件、重要会议、财政资金、医疗卫生、社会救助、教育卫生和其他重点领域等政府信息，为群众提供优质、便捷、高效服务。**五是规范运行机制。**完善工作规程，规范运行。将“五公开”嵌入工作程序，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，除依法需要保密的全部进行及时全面准确公开，对为民办实事等涉及公众切身利益、社会关注度高的政策性文件和重大事项，通过政府网站、政务微博、政务微信或座谈交流等方式，广泛征求公众意见，及时公开意见征集采纳情况。严格执行政府信息公开属性的认定，落实信息发布审查机制，准确标识公开属性，规范文件审批流程，实现街道公文公开属性规范化。进一步深化社保、计生、民政救助等政策信息领域政务公开，优化政务服务，逐步推进政务公开全领域工作走上正规化、标准化、规范化。

## **六、其他需要报告的事项**

无。