

# 西夏区西花园路街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区西花园路街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2023 年，西花园路街道办事处以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和银川市西夏区政府信息公开要求，结合街道实际，完善信息公开制度建设，提升政府信息公开的主动性，加大重点领域信息公开力度，充分保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，不断推进西花园路街道政府信息公开制度化、标准化、规范化建设。

### （一）主动公开情况。

1. 主动公开政府信息数量。2023 年，西花园路街道办事处在银川市西夏区人民政府门户网站主动公开各类信息 246 条，包含信息公开指南 1 条，领导信息 4 条，镇/街文件 3 条，财政信息公开部门预算 1 条，部门决算 1 条，议案建议提案办理情况 2 条，活动方案 1 条，重点工作 10 条，信息公开年报 1 条，公示公告 3 条，镇街动态 21 条，社会救助 6 条，阳光村（居）务 191 条，法治政

府年度工作报告 1 条。在西花园路街道官方微博公开各类信息 427 条，其中原创信息 67 条、转发信息 360 条。

**2. 主动公开的政府信息内容。**内容主要包括街道领导班子成员及分工、职能部门及职责、街道财务管理、社会救助、环境治理等重点领域信息公开。街道定期公示城市低保调增调减、高龄补贴、残疾人生活及护理补贴、临时救助对象名单、计划生育特别扶助对象名单、各类公示公告等。

**3. 回应社会关切情况。**为广泛听取和收集民声民意，及时回应群众关切的相关问题，街道充分运用政务新媒体平台，解决群众诉求，答复群众咨询，加强舆情处置，及时在政府网站公开街道和辖区各社区工作开展情况的动态信息，2023 年，在银川市 12345 便民服务热线总共受理市民各类诉求 2558 件。在银川市政民互动业务办理平台，受理答复市民各类诉求 84 件。在人民网地方领导留言板、政办党办转办、“银川市市长信箱”受理答复群众 15 件，在政务微博受理咨询与投诉件 25 条，办结率 100%。

**（二）依申请公开情况。**2023 年，西花园路街道办事处未收到政府信息公开申请。

**（三）政府信息管理情况。**2023 年，西花园路街道强化组织领导，不断建立健全信息公开管理制度，明确主要领导为政府信息公开管理工作第一责任人、分管领导具体负责的职责体系。进一步明确了信息公开的目标、任务和工作机制，完善主动公开、依申请公开、信息发布协调等相关工作流程，将政务公开工作作为一项长期性、日常性的工作来抓，政府信息发布严格落实“三审三校”，

充分利用政务公开平台，积极发布各类信息，增强公众对西花园路街道工作的了解。

**（四）信息公开平台建设情况。**一是按照政府网站建设指引和考核要求，进一步熟悉和使用门户网站平台发布功能，把西夏区政府门户网站作为公开信息的重要途径。二是打造街道和各社区政务公开专区，专区建设坚持以“为民、便民、利民”为出发点，按照“五统一”建设标准（统一标识、统一设备、统一资料、统一功能、统一管理），为群众提供查询、解释等“微服务”。三是不断强化新媒体运营，加大政务微博的运营力度，定期发布工作动态信息及各类政策，使信息公开方式更加多样化。

**（五）监督保障情况。**一是完善体制机制：根据政务公开工作有关要求，严格落实分管领导对公开信息资料的审核责任，加强机构建设和人员配备，确保政务公开工作及时、准确。二是强化监督考核，不定期对信息公开工作进行督促检查，对发现的问题限期整改。确保政务公开工作有序开展；三是社会评议情况：街道高度重视社会评议，充分利用信息公开平台等渠道，广泛听取并答复群众意见建议，抓好政务公开工作落实，截止目前，未收到群众意见建议；四是政府信息公开工作责任追究情况：2023年西花园路街道未发生因不正确履行政务公开义务而造成责任追究的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在主要问题及改进情况

一是工作人员专业素养不高。对街道及各社区相关工作人员针对政务公开平台操作使用的业务培训少，工作人员缺少政务公开专业素质，对信息公开相关规范、流程等认识不明确，操作不到位，导致工作进度慢。改进情况：加强信息公开人员的教育培训。进一步加强街道、各社区政府信息公开工作人员的政策理论和业务知识培训，强化公开理念，增强专业素养，提高政府信息公开工作水平。

二是个别信息公开不及时。因相关工作人员工作交接情况导致个别信息公开时效性差，工作进度慢，工作落实不及时。改进情况：针对信息公开工作加强街道各部门协调联动，确保信息公开相关内容及时更新。

三是信息公开宣传工作力度待提升。2023年，街道及社区针对辖区居民信息公开宣传力度不够，导致公众对政务公开工作的知晓率和参与度较低。改进情况：街道及社区加强对政务公开工作的宣传力度。充分发挥政务公开专区作用，广泛开展多种形式的宣传活动，引导居民知晓并积极参与响应政务公开工作。

#### 六、其他需要报告的事项

一是严格落实《银川市西夏区2023年政务公开工作要点》深化重点领域公开，聚焦经济高质量发展和西夏区委、区政府重点工

作，多渠道展示铸牢中华民族共同体意识示范区，“两地四区”建设等方面的政策法规、工作方案、进展成效、典型案例、创新成果。做好政府自身建设，围绕政策发布推送和解读咨询做好政务公开，优化政策咨询服务。常态化开展“为民办实事”开放日活动，做好政府信息公开工作。深入推进村（居）务公开，加强政务公开平台规范化建设管理，加强工作的执行和落实情况政务公开工作。二是全面细化财政领域信息公开，持续深化涉及财政领域的信息公开，及时公开 2023 年财政决算，2024 年财政预算信息。三是西花园路街道 2023 年未收取依申请公开信息处理费。

本报告电子版可在“银川市西夏区人民政府门户网站”查阅下载，更多政府信息可登录网站 <http://www.ycxixia.gov.cn> 查阅。如有疑问或意见建议，可直接与银川市西夏区西花园路街道办事处联系。电话：0951—2175857；邮编：750011；电子邮箱：[xihuayuanlujd@163.com](mailto:xihuayuanlujd@163.com)。〔请注明政务公开办公室收〕。