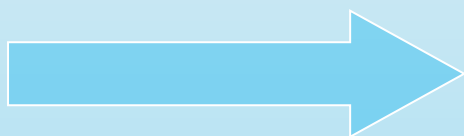


**2018 年**

The 2018 Annual Report On The Information Disclosure  
by the Yinchuan Municipal Xixia Districts Government

**银川市西夏区政府信息公开工作**



**年度报告**

银川市西夏区人民政府办公室

2019 年 3 月

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

### 银川市西夏区人民政府“二维码”



“西夏阳光政务”微博



“西夏阳光政务”微信



银川市西夏区人民政府网站



银川市西夏区人民政府公报

电 话: 0951—2078503

邮 箱: [xxqzwwgk001@163.com](mailto:xxqzwwgk001@163.com)

银川市西夏区人民政府办公室  
(政务公开办公室)

2019年3月

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

# 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定，《银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告》已经银川市西夏区人民政府同意，现予发布。

本年度报告是由银川市西夏区人民政府办公室汇总银川市

### 西夏区 政务公开办公室

西夏区人民政府 2 镇 7 街和 22 个政府部门政府信息公开年度工作情况编制而成，所列数据的统计期限从 2018 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。全文包括总体公开工作情况概述，主动公开政府信息情况，重点领域政府信息公开工作情况，推进“互联网+政务服务”工作情况，各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况，开展政策解读情况，回应社会关切情况，政府信息依申请公开工作情况，公开平台载体建设情况，完善公开制度与机制建设情况，2018 年推进公开工作存在的问题与不足，开展 2019 年工作的初步计划安排等。本年度报告的电子版

可通过银川市西夏区人民政府网站( [www.ycxixia.gov.cn](http://www.ycxixia.gov.cn) )查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区人民政府办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区丽子园北街与贺兰山西路 481 号行政中心 7 楼 718 室；邮编：750021；联系电话：0951—2078503；邮箱：xxqzwwgk001@163.com）。

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体公开工作情况概述

2018 年，西夏区各级行政机关深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的十九大精神，深入贯彻落实自治区第十二次党代会和银川市委十四届五次、六次全会精神，



认真落实区市党委、政府关于全面推进政务公开工作部署和要求，一年来，在西夏区委、政府的坚强领导下和自治区人民政府政务公开办公室、银川市人民政府政务公开办公室的精心指导下，西夏区政务公开工作紧紧围绕经济社会发展和人民群众关注热点，以全面推

进为引领，以平台建设为抓手，以拓宽政民互动，提高人民群众满意度为目标，不断提高政务公开的质量和效益，不断提升政府公信力和透明度，更好地保障了人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

**(一) 组织机构健全。**西夏区成立了以政府区长为组长，政府副区长为副组长，各镇街、政府各部门(单位)主要负责同志为成员的工作领导小组，政府区长先后召开政府常务会议等 3 次会议，研究部署政务公开工作，分管领导 2 次前往各镇街、政



府各部门(单位)督查政务公开工作，并提出切实可行的举措和方法。各镇街、政府各部门(单位)均成立了以主要领导为组长，分管领导为副组长的工作领导小组。

**(二) 工作人员到位。**西夏区政务公开办公室配备专职人员 3 名，兼职人员 2 名负责并指导辖区各镇街、各部门政务公开工作。各镇街、政府各部门均配备专职人员 1 名，兼职人员 1 名。各村(居、社区)均确定 1 名政务公开工作联络人员，构建了责任明晰、分工明确、上下贯通、紧密衔接的“521”政务公开工作机构体系。

**(三) 公开指南完善。**政府信息公开指南是政务公开的一项重要内容，是规范政务公开行为和提高政务公开效率的必然要求。2018 年，按照自治区、银川市对政务公开和推进“互联网

# 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

+政务服务”要求，持续推进政务公开标准化、规范化体系建设，对各镇街、政府各部门政府信息公开指南的基础上，加快推进各部门（单位）政府信息公开指南要素完善工作，有效提升了政务公开效率，进一步夯实了政务公开工作。

**（四）编纂基本目录。**2018年，西夏区对目录编制工作高度重视，将其列为全年政务公开工作的重中之重。全面梳理各部门（单位）“三定”方案以及实际承担的工作职责中应公开内容。在编制进程中，西夏区多次进行征求意见，力求政务公开目录准确、规范、可行。目前已在政府网站发布，今后还将进行动态更新和调整完善。

当前位置：首页 > 政务公开 > 政务公开基本目录

- 银川市西夏区审计局政务公开基本目录
- 银川市西夏区司法局政务公开基本目录
- 银川市西夏区北京西路街道办事处政务公开基本目录
- 银川市西夏区城管局政务公开基本目录
- 银川市西夏区科学技术局政务公开基本目录
- 西夏区林业和葡萄产业局政务公开基本目录
- 银川市西夏区社保局政务公开基本目录
- 银川市西夏区商贸物流与经合局政务公开基本目录
- 银川市西夏区朔方路街道办事处政务公开基本目录
- 银川市西夏区经济发展局政务公开基本目录



**（五）加大宣传力度。**2018年，西夏区在做好政务公开基本工作的前提下，结合《政府信息公开条例》实施10周年和新修订条例的出台，创新思路、加大力度、突出重点、多措并举，积极探索行之有效的政务公开宣传机制和灵活多样的政务公开宣传方式，营造了

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

辖区浓厚的政务公开氛围，着力提升政务公开宣传工作水平，取得了良好成绩。在西夏区行政中心、市民大厅、卫计大楼、城管大楼、各镇街民生服务中心、各村（居、社区）公共场所设立永久性政务公开宣传展架 123 个，制作印有政务公开标识的纸杯、抽纸、手提袋、鼠标垫、玻璃杯、条幅、宣传海报等宣传品，并发放至各镇街、村（居、社区），与此同时，在西夏区重要街道悬挂道旗 500 面，多层次、多角度、多形式展示宣传政务公开工作，提升了政务公开工作影响力，树立了全社会参与政务公开、监督政务公开的新理念。

### （六）加强业务培训。2018 年，为认真贯彻落实党中央、



国务院和自治区、银川市党委、人民政府关于全面推进政务公开工作的系列决策部署，推动各级

领导干部和工作人员强化公开理念，增强专业素养，提高政务公开工作的能力和水平，西夏区举办政务公开专题培训班，各镇街、政府各部门（单位）主要负责同志、分管领导、政务公开工作专职人员、各社区（村居）负责人及 150 名辖区居民代表共 400 余人

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

参加了培训，进一步提升了政务公开工作人员的能力。

**(七) 完善考核评议。**为进一步推动政务公开工作，加强对政务公开工作的监督，逐步建立健全行政监督与群众监督、内部监督与社会监督相结合的政务公开监督体系，实现政务公开全面化、及时化、规范化，西夏区不断完善考核评议制度，坚持客观公正，注重实效的原则，对各部门单位政务公开工作情况实行全面考核，占绩效考核权重不低于 4% 为有力抓手，促进政务公开工作再上新台阶。

**(八) 大胆创新突破。**2018 年，西夏区面对政务公开工作



存在的问题和短板，大胆创新突破，直面问题，勇于担当，全力以赴破解难题和补齐短板，及时编印了《政务公开法规政策文件汇编》《依申请公开工作手册》，建立“政务公开义务监

督员制度”、“政府开放日制度”、“建立政务公开负面清单制度”、制定“校务、院务等公共企事业单位公开制度”，建立了新媒体矩阵，建设了图书馆、政务中心政府信息查阅点，集中宣传普及《中华人民共和国政府信息公开条例》，并在辖区城乡公



## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

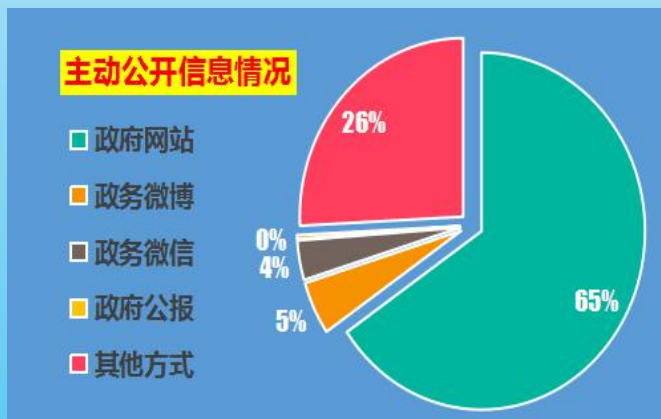
共场所设立永久性宣传标语牌,发放宣传手册,张贴宣传海报等,多层次多形式展示政务公开工作,提升了政务公开工作影响力,树立了全社会参与政务公开、监督政务公开的新理念。

### 二、主动公开政府信息情况

2018 年,西夏区

认真落实自治区、银川市关于全面推进政务公开的系列决策部署,

全面推进“五公开”,细化、深化 5 大类,近 20 个重点领域、60 多个关键节点,通过网站、微信、微博、客户端等平台,及时主动公开政府信息 12838 条,其中政务类信息 7177 条,动态信息 5661 条,通过政府公报公开政府信息 45 条,通过政府网站发布政府信息 8400 条,通过微博、微信主动公开政府信息 1080 条;通过其他方式公开政府信息 3313 条。



实现了年初既定工作目标任  
务,促进了政策落实落地,更好地保障了人民群众的

知情权、参与权、表达权、监督权。全年未发生因信息公开申请行政复议、提起行政诉讼、收到投诉举报情况。

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

### 三、重点领域政府信息公开工作情况



2018年，西夏区认真落实自治区、银川市关于全面推进政务公开的系列决策部署，全面推进“五公开”，细化、深化5大类，近20个重点领域、60多个关键节点，通过网站、微信、微博、客户端等平台，及时准确进行公开，促进了政策落实落地，更好地保障了人民群众的知情权、参与权、监督权。

#### 1、预决算和审计信息公开

西夏区100家各部门（单位）在西夏区财政局的统一指导下，实现了预决算信息公开及时、全面、规范、准确，在政府网站开设预决算公开统一专栏，分级分类，集中展示，方便公众查阅和监督。加大了审计领域公开力度，及时公开了审计工作报告1条，审计进点公告3条，“‘审计大讲堂’助推审计干部打开涉农审计新领域”信息1条。

**2、重大建设项目批准和实施领域。**一是及时将群众比较关注的投资导向、项目信息、发展规划及时公开，把涉及群众切身

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

利益的重要价格和收费政策、行政执法依据、重要部门收费项目等在网公布方便群众。二是对辖区有关民生的项目建设情况予以公开及重大建设项目信息公开。及时发布西夏区重点项目建设

情况信息，实时动态发布重点建设工作进展情况，今年公开重点建设项目信息 36 条。

### 3、公共资源配置领域。

全面推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开 300 多条，在重大建设项目批准和实施过程中，主动公开招标投标信息，规范招标文件编制，加强招标文件质量控制管理，从源头上规范招标人行为，严格审查准入条款，确保招标文件质量。加强工程量清单和招

**三) 重点领域政府信息公开工作情况**

2018年，西夏区认真落实自治区、银川市关于全面推进政务公开的系列决策部署，全面推进“五公开”，细化、深化5大类，近20个重点领域、60多个关键节点，通过网站、微信、微博、客户端等平台，及时准确进行公开，促进了政策落实落地，更好地保障了人民群众的知情权、参与权、监督权。

**预算和审计信息公开**  
在政府网站开设预算公开统一专栏，分级分类，集中展示，方便公众查阅和监督。及时公开了审计工作报告1条，审计进点公告3条，“审计大讲堂”助推审计干部打开涉农审计新领域”信息1条。

**重大建设项目批准和实施领域**      **公共资源配置领域**

一是将群众比较关注的投资项目信息、发展规划、价格及政策及时公开。二是对辖区有关民生的项目建设情况予以公开及重大建设项目信息公开。今年公开重点建设项目信息36条

全面推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开300多条。严格审查准入条款，严格招投标各个环节，所有建设工程全部在银川市公共资源交易中心统一交易。

**社会公益事业建设领域**

公开各类扶贫信息**520**多条  
城乡低保及救助资金发放情况**356**条  
公开教育信息**275**条  
环境保护督查信访举报情况公示**31**批  
主动公开就业信息**111**条重点工作信息**72**条  
公开各类社保医保信息**169**条

经过努力，使社会公益事业建设各领域、各环节实现公开内容全覆盖，如脱贫攻坚领域、社会救助和社会福利领域、教育领域、基本医疗卫生领域、环境保护领域、就业创业领域、社保医保领域，社会公益资源配置更加公平公正，社会公益事业公益属性得到更好体现，全社会关心公益、支持公益、参与公益的氛围逐渐浓厚。

标控制价的编审管理，工程取费严格按照规定的工程类别执行，并经西夏区基本建设领导小组会审后向市造价站审核备案后发布。严格招投标各个环节，所有建设工程全部在银川市公共资源交易中心统一交易，工程招标公告分别在“银川市建设信息网”、“宁夏建设工程招标投标信息网”、“宁夏公共资源交易网”上发布。

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

**4、社会公益事业建设领域。**经过努力，使社会公益事业建设各领域、各环节实现公开内容全覆盖，社会公益资源配置更加公平公正，社会公益事业公益属性得到更好体现，全社会关心公益、支持公益、参与公益的氛围逐渐浓厚。（1）**脱贫攻坚领域。**公开各类扶贫信息 520 多条，并及时在各村（居、社区）信息公开栏张贴信息进行公开，公示同阳新村整村脱贫出列、2018 年上半年动态调整新识别人员名单、2018 年度动态调整新识别、退出人员名单，公示 2018 年春季、秋季“雨露计划”审核通过人员名单及补助资金发放情况。（2）**社会救助和社会福利领域。**及时公开城乡低保及临时救助等资金发放情况 356 条，确保群众能及时了解低保资金发放动向，并很好保护了相关人员个人隐私。（3）**教育领域。**公开教育信息 275 条，对涉及义务教育、学前教育、民办教育等信息进行了及时公开，发展规划、经费投入和使用、学生资助等信息加大了公开力度，增强了教育工作的

透明度，有力地促进西夏区教育事业的发展。

**（4）基本医疗卫生领域。**督促医疗机构将各



## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

类医疗服务信息通过公示栏公开，并向社会公布监督电话，自觉接受群众监督，重点对药品目录、价格通过电子屏滚动播放，确保群众知晓。（5）**环境保护领域**。及时公开了社会广泛关注的污染信息，很好完成了中央环境保护督察“回头看”群众信访举报转办情况公示 31 批，接受社会监督，督促转办件高效办结。

（6）**就业创业领域**。主动公开就业信息 111 条、重点工作信息 72 条，让广大求职者通过更多渠道了解就业服务信息，利用招聘会集中发布用工信息，为广大求职者和用人单位提供全方位、优质服务。（7）**社保医保领域**。公开各类社保医保信息 169 条，认真落实社会保险信息披露制度，及时公开重大社保惠民政策等信息，公开 2018 年城乡居民基本养老保险、2019 年城乡居民基本医疗保险收缴情况。

### 四、推进“互联网+政务服务”工作情况



政务服务事项清单实现目录化、标准化，确保办事只进“一扇门、一张网”，通过“一网通办、一窗通办、一站式服务、一日办结、一号响应”“五个一”工作机制，提高审批效率，

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

创新服务方式，助推“不见面、马上办”。对重大投资项目审批实行 5 日办结、“绿色通道”“容缺受理”，企业开办实行“四十四证合一”、“证照分离”模式，推出视频勘验、邮政快递、顺路送达。全年办理业务 37 万余件，其中工商注册 7399 件，政府投资项目审批、备案 175 个、中关村注册企业 71 个，邮递送件 2679 件，顺路送达 80 件。

### 五、各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况



2018 年，全年受理人大代表建议和政协提案 154 件（其中自治区人大建议 1 件、自治区政协提案 5 件；银川市人大议案 1 件、建议

8 件，银川市政协提案 15 件；西夏区人大议案 3 件、建议 38 件，西夏区政协提案 63 件，意见建议 20 件），已全部办理，并分别答复了代表和委员本人，办结回复率 100%，在政府网站及时对 154 件人大代表建议和政协委员提案办理进行了全文公开，有力促进了人大代表建议、政协提案的办理落实。

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

### 六、开展政策解读情况

在政府门户网站开设“政策解读”专栏，并及时通过微信、微博等平台对涉及面广、社会关注度高、专业性强的政策发布解读信息，并进行“一对一”链接。积极运用数字化、图解图表等可视化方式，针对教育、城市建设、社保医保、社会救助、就业等政策性文件开展政策解读，对文件的出台背景，目的意义及其

执行口径，操作方法做了解释说明，对政府及其部门执行落实重要政策、规范政策执行行为、依法保障人民群众合法权益具有重要作用。




对加快推进依法治区、全面提升政府公信力，保障社会公众知情权、参与权、监督权起到了很好的作用。同时也是加强依法行政，建设法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府的必然要求，对推进政务公开工作具有十分重要的意义。全年解读政策性强的文件 20 余件，用通俗易懂的语言、图文并茂的方式很好地解读了政策，更好地保障了政策的落实落地。

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

### 七、回应社会关切情况

2018 年，西夏区加快推动政务舆情回应制度化规范化，

七
回应社会关切情况



西夏区加快推动政务舆情回应制度化规范化，明确责任，规范要求，重点建立政务舆情监测回应机制，及时回应热点信息，引导公众舆论。进一步明确“涉及特大重大突发事件政务舆情”要求，强化“12345市民热线”建设。通过政民互动平台、微博等多渠道受理群众诉求8000余件，办结率98%。积极开展“政府开放日”活动，面对面、点对点回应群众关切，让市民走进机关，了解、监督政府工作。

明确责任，规范要求，重点建立政务舆情监测回应机制，及时回应热点信息，引导公众舆论。进一步明确“对涉及特别重大、重大突发事件的政务舆情，要力争在 3 小时内、最

迟不超过 5 小时发布权威信息，24 小时内举行新闻发布会”要求。强化“12345 市民热线”建设，多渠道受理回应群众诉求，实现“全天候、全覆盖、全媒体、全视界”目标，聚焦西夏区重大民生事项、“7·22 贺兰山洪水”“9·5 银川市佳通轮胎火灾”等热点问题和突发事件，全面搜集研判舆情，及时通过新媒体、网站等渠道主动发声，取得了积极效果。通过政民互动平台、微博等多渠道受理群众诉求 8000 余件，办结率 98%。积极开展“政府开放日”活动，面对面、点对点回应群众关切，让市民走进机关，了解、监督政府工作，赢得市民更多理解和支持，打通政府服务市民“最后一公里”，切实提高政府公信力和执行力。

### 八、政府信息依申请公开工作情况



全面推进政务公开  
优化政务服务  
提升政府效能

## 全面推进政务公开 更好服务人民群众

#### 政务公开流程图



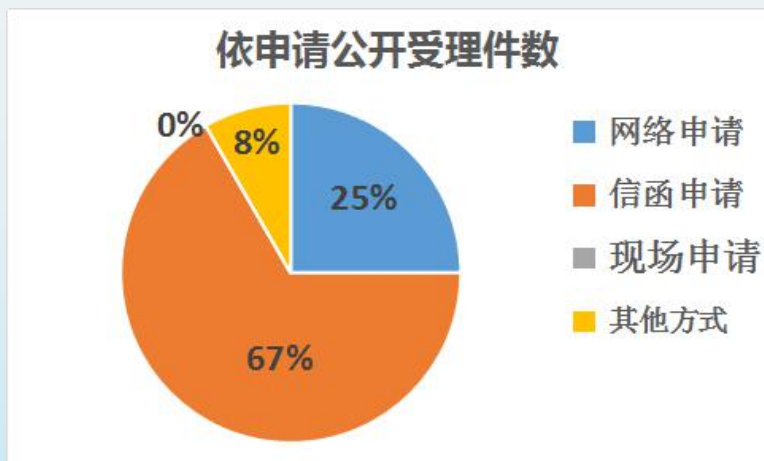
#### 依申请公开政府信息流程图





## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

西夏区全年受理政府信息公开申请 12 件，其中政府受理 11 件，



部门受理 1 件。从申请形式来看，网络申请 3 件，占申请总数的 25%，信函申请 8 件，占申请总数的 67%，其他方式 1 件，占申请总

数的 8%；从申请公开的内容来看，主要涉及房屋拆迁与补偿的占 90%，劳动就业和社会保障类信息 7%，其他信息占 3%，全部信件均得到了及时答复，答复过程中未收取任何费用。

### 九、公开平台载体建设情况

做优做强政务公开六大平台，实现受众全覆盖，确保受众全知晓。一是**依托政府网站，打造政务公开第一平台**。以“互联网+政务服务”为手段，及时优化升级政府网站板块，栏目设计规范合理，网站运维人员配备到位，工作机制顺畅，网站内容保障工作机制、信息发布审核机制、读网制度建立并常态化执行，政府网站结

九 公开平台载体建设情况

- 1 依托政府网站 打造政务公开第一平台**  
以“互联网+政务服务”为手段，及时优化升级政府网站板块，栏目设计规范合理，网站运维人员配备到位，工作机制顺畅，内容管理规范，互动性强。目前已公开各类政府信息2万余条。
- 2 依托政务新媒体 打造政务公开新型平台**  
紧紧抓住掌上平台这一最大受众群体，建立以“西夏阳光政务”为引领，67个其他单位政务微博、微信组成的辖区、镇街（部门）、村（居、社区）三级政务新媒体矩阵，政府信息实现手机终端“一扫描知”。
- 3 依托政府信息查阅点 打造政务公开便民平台**  
在西夏区市民大厅、西夏区图书馆建设政府信息查阅点2个，各镇、街民生服务中心设立政府信息查阅点9个。
- 4 依托政府（务）热线 打造政务公开惠民平台**  
“12345”市民热线全年受理群众诉求7980多件，办结7820件，办结率98%，搭建“一个平台、一号对外、集中受理、分级办理、统一答复、统一回访”的工作机制。
- 5 依托《政府公报》 打造政务公开重要平台**  
10月份创刊，编辑出版《银川市西夏区人民政府公报》，将《政府公报》工作经费纳入财政预算，建立健全《政府公报》编审工作规范和制度体系。
- 6 依托公示公告栏 打造政务公开便利平台**  
各镇街、政府各部门、村（居、社区）均配备至少1个政务公开公示公告栏，按照及时、全面、准确的要求，规范公开形式、保障公开内容，依法依规公开，保障人民群众的知情权、参与权、监督权。

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

构明确、重点突出，管理规范，网民互动性强，查询搜索快捷简单，目前已公开各类政府信息 2 万余条。**二是依托政务新媒体，打造政务公开新型平台。**紧紧抓住掌上平台这一最大受众群体，建立以“西夏阳光政务”为引领，67 个其他单位政务微博、微



信组成的辖区、镇街（部门）、村（居、社区）三级政务新媒体矩阵。政府信息实现手机终端“一扫便知”，构建了网站与政务新媒体横向联通、纵向贯通的政务公开平台。**三是依托政府信息查阅点**

**打造政务公开便民平台。**在西夏区市民大厅、西夏区图书馆建设政府信息查阅点 2 个，各镇、街民生服务中心设立政府信息查阅点 9 个，严格按照标准统一配备设备，方便市民随时方便查询政府信息。**四是依托政府（务）热线，打造政务公开惠民平台。**

“12345”市民热线全年受理群众诉求 7980 多件，办结 7820 件，办结率 98%，搭建“一个平台、一号对外、集中受理、分级办理、统一答复、统一回访”的工作机制。及时下发加强和规

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

范政府服务热线电话接听工作的文件，力争政府（务）热线打的通、有人接、态度好、说的清，确保市民诉求“件件有回音、事事有结果”。五是依托《政府公报》，打造政务公开重要平台。



10 月份创刊，编辑出版《银川市西夏区人民政府公报》，将《政府公报》工作经费纳入财政预算，建立健全《政府公报》编审工作规范和制

度体系，目前已发行 2 期，统一刊登政府规章、规范性文件以及部门文件。同时加快《政府公报》电子化进程，实现《政府公报》同步上网，方便公众及时获取。六是依托公示公告栏，打造政务公开便利平台。各镇街、政府各部门、村（居、社区）均配备至少 1 个政务公开公示公告栏，按照及时、全面、准确的要求，规范公开形式、保障公开内容，依法依规做到市民关心什么就公开什么，保障人民群众的知情权、参与权、监督权。目前，已初步形成以政府网站为主，政务新媒体和传统媒体为辅，多平台、多终端同步公开的多元化公开新格局，有力推动了政务公开向全面全方位公开新机制。

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

### 十、完善公开制度与机制建设情况

2018 年，西夏区根据工作需要和针对工作任务，及时完善了一系列政务公开工作制度，加强了体制机制建设，从制度上完善和保障政务公开工作顺利开展。**一是修订完善相应制度。**及时修订了《银川市西夏区政府信息主动公开制度》《银川市西夏区政府信息公开保密审查制度》《银川市西夏区“政府开放日”制度》《银川市西夏区政务公开监督员制度》《西夏区政府政务公开舆情回应制度》《西夏区重大行政决策预公开制度》《西夏区公文类政府信息公开属性源头认定制度》等 20 余项管理制度，从信息发布、人员管理、平台运维等方面，全方位完善了制度规定和流程体系。**二是完善解读回应机制。**积极运用数字化、图解图表等可视化方式，针对教育、城市建设、社保、社会救助、就业等政策性文件开展政策解读，及时通过新媒体、网站等渠道主动发声，回应社会关注和关心的热点。通过政民互动平台、微博等多渠道受理群众诉求 8000 余件，办结率 98%。积极开展“政



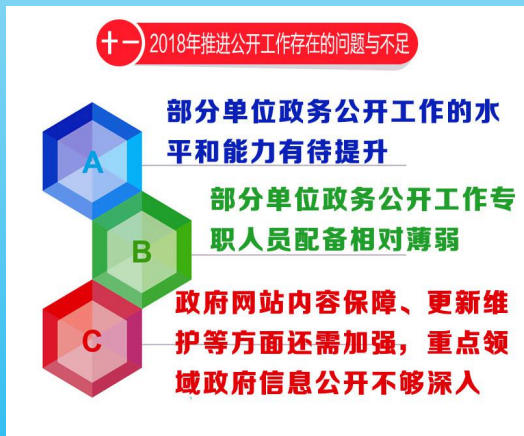
## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

府开放日”活动，面对面、点对点回应群众关切，让市民走进机关，了解、监督政府工作，赢得市民更多理解和支持，切实提高政府公信力和执行力。**三是完善督查考核机制。**由政府分管领导带队不定期开展政务公开督查工作，并将政务公开工作纳入西夏区效能目标管理考核，连续 2 年赋分占比达 4% 以上，倒逼各镇街、政府各部门（单位）形成主动公开意识，强化行动自觉，推进政务公开提质增效。**四是完善交流培训机制。**采取“走出去、迎进来”方式，在辖区培训副科级以上领导干部和政务公开业务人员 600 人次，政务公开服务能力和水平显著增强。积极主动前往贺兰县（5 月份）和青铜峡市（12 月份）去考察学习交流政务公开工作。**五是优化监督评议机制。**优先从“两代表一委员”、村（居、社区）工作人员、关心和支持西夏区经济发展的公民、大学生志愿者、农民工等领域选聘政务公开监督员 30 名，并进行统一培训、统一管理，确保监督员直接参与政务公开工作，制定管理制度和举报制度，畅通监督渠道，强化全程监管，切实保

障群众监督权。

### 十一、2018 年推进公开工作存在的问题与不足

2018 年，西夏区政务公开工作在质量上有了大幅提升，但仍与



## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

自治区、银川市的安排部署要求相比，与人民群众的新期待新要求相比，与试点县成功经验和良好做法相比，还存在一些亟需解决的问题和短板：**一是**部分单位政务公开工作的水平和能力有待提升；**二是**部分单位政务公开工作专职人员配备相对薄弱；**三是**政府网站内容保障、更新维护等方面还需加强，重点领域政府信息公开不够深入，涉及市民切身利益的政府信息公开方式单一。西夏区将直面问题，勇于担当，全力以赴破解各种问题和补齐各种短板，全力做好政务公开工作。

### 十二、开展 2019 年工作的初步计划安排



2019 年是新中国成立 70 周年，是决胜全面建成小康社会的关键一年，也是西夏区建设“科技新城”、实现“西夏突破”的重要一年，对加快建设服务型政府、保障人民群众的民主权利，又提出了新的更高的要求 and 标准，西夏区将认真贯彻落实国家、自治区、银川市各项决策部署，不断适应和提高新形势下对政务公开工作的新要求，坚持问题导向、目标导向，对标试点县的成功经验和先进做法，进一步深化公开理念、落实公开责任，提升专业水平，创新公开方式，推动西夏区

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

政务公开工作向更高质量、更高层次、更高水平迈进。重点做好以下几个方面工作：

**一是做到公开目录体系化。**按照“立足实际，适度超前”的原则，组织重点领域责任单位，通过专题调研、集中研讨、实地走访等多种形式，对重点领域信息公开情况进行专题研究梳理，逐项确定各领域目录标准，拟形成《银川市西夏区重点领域政府信息公开目录与标准（试行）》，建立起重点领域信息公开目录标准体系，实现重点领域信息底数清、情况明、数据准，有效促进重点领域信息公开有章可循、有据可查、有序深化。为规范重点领域公开提供有益探索，为深化主动公开提供有效示范。

**二是确保公开工作规范化。**按照“四个统一”（统一政务公开标准体系、统一发布平台、统一发布流程、统一发布内容），

进一步深化经发、财政、教育、卫计、社保、就业等领域政务公开，优化政务服务，逐步推进政务公开全领域工作走上正规化、标准化、规范化。

**三是实现公开平台便利化。**

践行“政府网站为政府，人民政府为人民”理念，为政府发声、



## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

为网民代言，紧扣“放管服”改革要求，把惠民便民作为政务公开工作的出发点和落脚点，确保政务公开平台为政务服务、为网民办事，加快推进“互联网+政务服务”。按照“一张网、一扇门”，积极构建“不见面、马上办”审批新模式，做实对上服务的大事，助力经济社会发展，服务领导科学决策；让数据多跑路，市民少跑腿，做细对下服务的实事，全力办理网民诉求，积极回应社会关切。

**四是力争公开内容全面化。**坚持“以公开为常态，不公开为例外”，除依法需要保密的全部进行及时全面准确公开，依托政

深入实施《中华人民共和国政府信息公开条例》

**扫一扫**

**政府信息全知晓**

全面推进 **政务公开**

优化**政务服务** 提升**政府效能**

银川市西夏区人民政府网站

银川市西夏区人民政府公报

西夏阳光政务微博

西夏阳光政务微信

邮编: 750021  
电话: (0951) 2078503  
邮箱: xxqzwgk001@163.com  
网址: <http://www.ycxixia.gov.cn/>  
地址: 银川市西夏区行政中心7楼718室

银川市西夏区人民政府办公室  
(政务公开办公室)

府信息公开目录与标准，电子监察系统，力争政务公开内容全面化，程序化、实用化。

### **五是落实保障措施常态化。**

按照“四建四健”（建立健全分级负责机制、建立健全督查督导机制、建立健全考核问责机制、建立健全宣传引导机制）要求，确保各责任单位高度重视，精心组织，制定全年工作计划，列出

时间表、路线图，倒排工期，抓常抓细抓长抓出实效。



银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

银川市西夏区 2018 年政府信息公开情况统计表

| 统 计 指 标                                   | 单 位 | 统 计 数 |
|---|-----|-------|
| 一、主动公开情况                                  | ——  |       |
| （一）主动公开政府信息数<br>（不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）      | 条   | 12838 |
| 其中：主动公开规范性文件数                             | 条   | 2     |
| 制发规范性文件总数                                 | 件   | 2     |
| （二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况                     | ——  |       |
| 1.政府公报公开政府信息数                             | 条   | 45    |
| 2.政府网站公开政府信息数                             | 条   | 8400  |
| 3.政务微博公开政府信息数                             | 条   | 620   |
| 4.政务微信公开政府信息数                             | 条   | 460   |
| 5.其他方式公开政府信息数                             | 条   | 3313  |
| 二、回应解读情况                                  | ——  |       |
| （一）回应公众关注热点或重大舆情数<br>（不同方式回应同一热点或舆情计 1 次） | 次   | 9     |
| （二）通过不同渠道和方式回应解读的情况                       | ——  |       |
| 1.参加或举办新闻发布会总次数                           | 次   | 0     |
| 其中：主要负责同志参加新闻发布会次数                        | 次   | 0     |
| 2.政府网站在线访谈次数                              | 次   | 0     |
| 其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数                     | 次   | 0     |
| 3.政策解读稿件发布数                               | 篇   | 73    |
| 4.微博微信回应事件数                               | 次   | 16    |
| 5.其他方式回应事件数                               | 次   | 9     |

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

|                       |    |    |
|-----------------------|----|----|
| 三、依申请公开情况             | —— |    |
| (一) 收到申请数             | 件  | 12 |
| 1. 当面申请数              | 件  | 0  |
| 2. 传真申请数              | 件  | 1  |
| 3. 网络申请数              | 件  | 3  |
| 4. 信函申请数              | 件  | 8  |
| (二) 申请办结数             | 件  | 12 |
| 1. 按时办结数              | 件  | 12 |
| 2. 延期办结数              | 件  | 0  |
| (三) 申请答复数             | 件  | 12 |
| 1. 属于已主动公开范围数         | 件  | 3  |
| 2. 同意公开答复数            | 件  | 7  |
| 3. 同意部分公开答复数          | 件  | 0  |
| 4. 不同意公开答复数           | 件  | 0  |
| 其中：涉及国家秘密             | 件  | 0  |
| 涉及商业秘密                | 件  | 0  |
| 涉及个人隐私                | 件  | 0  |
| 危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定 | 件  | 0  |
| 不是《条例》所指政府信息          | 件  | 0  |
| 法律法规规定的其他情形           | 件  | 0  |
| 5. 不属于本行政机关公开数        | 件  | 2  |
| 6. 申请信息不存在数           | 件  | 0  |
| 7. 告知作出更改补充数          | 件  | 0  |
| 8. 告知通过其他途径办理数        | 件  | 0  |

## 银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告

|   |    |     |
|---|----|-----|
| 四、行政复议数量                                    | 件  | 0   |
| （一）维持具体行政行为数                                | 件  | 0   |
| （二）被依法纠错数                                   | 件  | 0   |
| （三）其他情形数                                    | 件  | 0   |
| 五、行政诉讼数量                                    | 件  | 0   |
| （一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数                      | 件  | 0   |
| （二）被依法纠错数                                   | 件  | 0   |
| （三）其他情形数                                    | 件  | 0   |
| 六、举报投诉数量                                    | 件  | 0   |
| 七、依申请公开信息收取的费用                              | 万元 | 0   |
| 八、机构建设和保障经费情况                               | —— |     |
| （一）政府信息公开工作专门机构数                            | 个  | 31  |
| （二）设置政府信息公开查阅点数                             | 个  | 11  |
| （三）从事政府信息公开工作人员数                            | 人  | 133 |
| 1.专职人员数(不包括政府公报及政府网站工作人员数)                  | 人  | 35  |
| 2.兼职人员数                                     | 人  | 98  |
| （四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费） | 万元 | 22  |
| 九、政府信息公开会议和培训情况                             | —— |     |
| （一）召开政府信息与政务公开工作会议或专题会议数                    | 次  | 3   |
| （二）举办各类培训班数                                 | 次  | 3   |
| （三）接受培训人员数                                  | 人次 | 600 |