

银川市西夏区人民政府办公室

2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》《办法》）规定，《银川市西夏区人民政府办公室 2019 年政府信息公开工作年度报告》已经银川市西夏区人民政府办公室同意，现予发布。

本年度报告是由银川市西夏区人民政府办公室根据 2019 年政府信息公开年度工作情况编制而成，所列数据的统计期限从 2019 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等组成。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区人民政府办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区贺兰山西路 481 号行政中心 7 楼 718 室；邮编：750021；联系电话：0951—2078503）。

一、总体情况

银川市西夏区人民政府办公室在银川市西夏区政务公开工

作领导小组领导下，认真贯彻执行国务院、自治区、银川市关于政务公开工作的方针、政策，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》开展工作，负责制定全年考核办法并组织实施，受理政务公开事项投诉并协调解决处理，对辖区各部门和各镇街推行政务公开工作情况，进行检查、督促、指导，并对开展情况进行分析、研究，及时向区委、政府和领导小组提供决策参考，较好地完成了2019年全年工作目标，不断提升了政府公信力和透明度，有效保障了人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）政府信息主动公开情况。2019年，西夏区人民政府办公室主动公开政府信息共2160条，其中：制发及主动公开规范性文件8条；政府门户网站公开1633条；政府公报公开130条；政府信息查阅点公开1000余条；通过宣传栏等形式公开信息389条。通过政民互动平台、微博、微信、政府热线等多渠道受理市民诉求信件1200多件，办结率99%，“12345”市民热线按照“一个平台、一号对外、集中受理、分级办理、统一答复、统一回访”的工作机制，做到热线打的通、有人接、态度好、说得清，确保市民诉求“件件有回音、事事有结果”，全年受理9947件，办结9479件，办结率95.3%；开展政务公开培训1次，培训480人次；及时解读2019年重要性政策文件36个，使解读信息更可视、可读、可感，让市民听得懂、记得住、信得过、用得上。全年公开各级人大代表议案建议70件、政协提案意见114件。建立健全政务舆情收集、研判、处置和回应机制，关注重要

政策文件及解读信息公开后的社会舆情反映，认真研判，主动跟进，及时回应热点关注 11 次。

（二）政府信息依申请公开工作情况。2019 年，西夏区人民政府办公室受理政府信息公开申请 11 件，其中当面申请 2 件，传真申请 0 件，网络申请 3 件，信函申请 6 件。所有信件及时妥善进行了答复，未发生因信息公开申请被行政复议提起行政诉讼、收到投诉举报情况，答复过程中不收取任何费用。未发生公民、法人和其他组织认为行政机关不依法履行信息公开而提起举报。

（三）公开平台载体建设情况。坚持将政府网站作为政务公开第一平台，加强政府网站、政务新媒体各平台内容建设和信息发布审核，平稳有序做好机构改革后政府网站及政府信息公开专栏新建、整合、迁移等工作，做到及时更新，严格审核，确保政府公开信息的实效性、准确性，全年发布信息 9100 多条；“西夏阳光政务”微博、微信运维正常，全年发布信息 2200 多条；《政府公报》全年发行 5 期，每期印刷 1000 册，发布信息 260 多条。已初步形成以政府网站为主，政务新媒体为辅，多平台同步公开的新格局，公开平台步入制度化、规范化轨道，实现受众全覆盖，确保受众全受益。

（四）完善政府信息公开管理机制。全面推进“五公开”。将决策、执行、管理、服务、结果公开要求纳入公文、会议办理流程，建立工作机制。严格落实公文公开属性标注工作，所有正式公文全部规范标注公开属性（“此件公开发布”“此件删减后公

开”“此件依申请公开”“此件不公开”），并按要求及时对外发布。

二是推进行政决策公开。全面落实银川市西夏区人民政府工作规则，将政府全体会议、常务会议讨论决定事项及政府制定的政策文件，以及各镇街人民政府、县政府各部门（单位）、重要会议讨论决定事项、制定的政策文件，除依法需要保密的外，都及时通过政府网站、政府公报、政务新媒体等平台及时依法公开，对凡是涉及群众切身利益的重要改革方案、需要社会广泛知晓的重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目，除依法应当保密的外，在决策颁布前，通过座谈会、发文征求等形式广泛征求意见。对涉及群众利益、需要社会广泛知晓的各种会议，主动邀请利益相关方、人大代表、政协委员、公众代表、专家、媒体等列席，通过广播电视、政务新媒体等形式向社会主动公开。2019年，共召开17次政府常务会议，会议内容全部通过政府网站等媒体对外公开。

三是推进执行公开。主动公开重点改革任务落实、重要政策执行、重大工程项目实施情况，听取公众意见建议，加大审计结果及整改公开力度，不断扩大审计结果公告范围，积极推进审计发现问题整改情况公开。

四是推进管理公开。将政府各部门（单位）机构职责、办公地址、班子成员、联系方式、办公电话等基础信息在政府网站公开，各镇街相关信息在公示栏内公开。及时公开各部门（单位）年度工作计划、工作总结等相关履职信息及重点工作、重点项目进展情况，与公众生产生活密切相关的便民惠民信息等680多条。

五是推进服务公开。依托宁夏政务服

务一张网，建成了银川市西夏区网上办事大厅，完成了“四级四同”事项梳理、信息录入、流程测试等工作。六是推进结果公开。主动公开重大决策、重要政策落实情况，加大对党中央、国务院和区、市决策部署贯彻落实结果的公开力度；认真办理各级人大代表议案建议 70 件、政协提案意见 114 件，办复率 100%，满意或基本满意率 100%。办理结果全部向人大代表、政协委员予以答复，并在政府网站依法公开。建立政府信息管理审查机制。坚持“以公开为常态、不公开为例外”的目标，按照“应公开尽公开”的要求，修订了《银川市西夏区政府信息公开保密审查制度》等 10 项政务公开管理制度，严格按照制度开展工作，补齐制度短板；编制政务公开基本目录，严格落实“五公开”工作。公文公开属性标识全面规范运用，严格按照“三审三校”制度，加大培训、督查、问责力度，不定期通报各单位存在的问题，确保所发布信息及时准确，安全有用。政府网站涵盖 57 个部门（包含二级部门），涉及部门多、内容多，为防止重大失误发生，在加强人员审查基础上不断强化技术防护，层层构筑防护屏障。严格落实政府网站管理办法，明确各部门保障政府网站内容的主体责任，建立健全上网发布信息采集、审查、登记等工作机制。安排 2 名专业人员对各单位上传的信息，从版式统一性、格式规范性和内容保密性、信息准确性等方面进行终审。

（五）政府信息公开监督保障情况。一是狠抓队伍建设。政务公开办公室优先选拔政治素质高，业务水平精，工作责任心强

的工作人员负责政务公开工作，配备工作人员 4 名。各镇街、政府各部门（单位）均成立了工作领导小组，配备专兼职人员，构建了责任明晰、分工明确、上下贯通、紧密衔接的工作体系。二是健全考核监督机制。修订了《银川市西夏区政府信息公开保密审查制度》等 10 项政务公开管理制度。政务公开工作纳入效能目标管理考核，连续 2 年赋分占比达 4% 以上，倒逼各镇街、政府各部门（单位）重视政务公开工作。优先从“两代表一委员”、村（居、社区）工作人员、关心和支持西夏区经济社会发展的公民、农民工等群体选聘政务公开监督员 25 名，制定管理制度和举报制度，不断为监督员监督政务公开工作提供便利，让各镇街、各部门（单位）主动接受监督，切实保障群众监督权。三是加大督查问责。不定期对各单位政务公开工作进行督查，加大通报力度，全年开展专项督查 4 次，下发督查通报 4 期，对涉及误发、错发信息的单位进行了约谈，对相关工作人员进行了处理。四是加强资金保障。政务公开工作经费纳入财政预算，统筹安排专项经费 30 万元，用于保障政府网站优化、安全维护、宣传品印刷等工作，确保政务公开工作高效运转，持续营造全社会参与政务公开工作的良好氛围。

严格贯彻落实《条例》规定的“工作考核、社会评议、责任追究”等要求，建立健全政务公开考核制度、社会评议制度和责任追究制度，定期对工作进行考核、评议，确保政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档等各项工作按时按质完成。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	4	4	4
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		11	0	0	0	0	0	11	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		

		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		11	0	0	0	0	0	11
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2019年，西夏区人民政府办公室政务公开工作虽然取得了一些成效，但仍存在以下不足：一是公开程度仍需深化。公开的内容还存在不统一、不深入、避重就轻问题，公开属性落实不到位，部分领域和重要环节信息公开不够。二是政策解读仍需强化。在事关市民切身利益的重点领域，政策措施的普及率、通俗化解读方面仍需强化。三是平台管理仍需规范。政府网站、政务新媒体面临严峻的安全问题，网络环境安全、网站平台安全管理、数据安全等问题面临巨大挑战，仍需下大气力从人员配备、机构完善等方面去不断完善和改进，确保平台管理规范、安全。下一步，我们将坚持做到“四个结合”，高质量推动西夏区人民政府办公室政务公开工作。

（一）坚持人人参与和部门参与相结合，创造良好环境。强化组织领导，明确责任分工，抓重点，补短板，建机制，全面推进政务公开工作再上新台阶。明确办公室各工作人员与政务公开

工作同部署、同落实、同检查、同考核，将任务细化落实到具体部门和具体工作人员，坚持主要领导牵头负责，分管领导具体落实，合力推进，确保工作责任全覆盖、管理无真空、落实无死角。

（二）坚持规范内容和创新形式相结合，激发工作活力。一是**确保政务公开内容规范**。依法把人民群众到政府及部门办事的内容、依据、程序、时限作为政务公开的常规内容向社会全面公开，把广大群众密切关注、与群众利益关系度大的重要事项作为政务公开的重要内容向社会及时公开。增强政务公开的实效性、时效性和针对性，真正做到“应公开尽公开”。二是**政务公开形式要丰富和创新**。建立健全政务新媒体等监管制度，拓宽公开渠道，扩大公开范围，让政府信息更快更准地走进千家万户，确保人民群众的知情意识、参与意识、表达意识、监督意识。

（三）坚持“硬投入”和“大建设”相结合，健全体制机制。一是**理顺管理体制**。配齐配强政务公开工作人员；建立科学有效的资金投入机制，加强政务公开平台等基础设施建设；二是**健全工作机制**。及时修订和完善各项制度；三是**强化奖惩机制**。及时对工作成效明显的单位和个人给予表彰奖励、对工作中不作为、慢作为的单位和个人追究相应责任。

（四）坚持内容检查和外部监督相结合，形成工作合力。一是**建立督查检查机制**。定期指导引导，不定期全面督查、督促各单位政务公开工作开展情况，组织人大代表、政协委员、政务公开监督员等社会各界力量对各单位政务公开工作进行评议。二是**建立信息反馈制度**。加大运用电子政务技术，建立政务公开信

息反馈制度，确保政务公开活动公开透明，行为规范有序，信息反馈准确有效。三是形成外部监督网络。聘请部分人大代表、政协委员、社会各界人士，离退休老干部，担任政务公开工作义务监督员，听取群众意见建议，反馈政务公开有关信息，对政务公开工作提出建设性意见建议。把事前监督、事中监督、事后监督紧密结合起来，将监督贯穿于政务公开的全过程，政务服务的全流程，促进西夏区政务公开工作稳步推进。

六、其他需要报告的事项

无。