

银川市西夏区 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，《银川市西夏区 2019 年政府信息公开工作年度报告》已经银川市西夏区人民政府同意，现予发布。

本年度报告是由银川市西夏区人民政府办公室汇总银川市西夏区人民政府 2 镇 7 街和 22 个政府部门政府信息公开年度工作情况编制而成，所列数据的统计期限从 2019 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等组成。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区人民政府办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区贺兰山西路 481 号行政中心 7 楼 718 室；邮编：750021；联系电话：0951—2078503）。

一、总体情况

2019 年，西夏区以建设阳光政府、法治政府、责任政府、服务政府为统揽，以创建“廉洁、勤政、务实、高效”的政府机关

为目标，从完善基础、突出重点、扩大宣传三个方面，不断深化政务公开工作，建立和完善了“阳光政务、便民惠民、市民参与、共同监督”的政务公开工作新机制，政府公信力和透明度不断提升，有效保障了人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开及时准确全面。2019年主动公开政府信息14600多条，其中政府网站发布信息13000多条，发行《政府公报》5期5000册，政务微信、微博发布信息1700余条。通过政民互动平台等多渠道受理市民诉求信件1220多件，办结1208件，办结率99%，“12345”市民热线按照“一个平台、一号对外、集中受理、分级办理、统一答复、统一回访”的工作机制，做到打的通、有人接、态度好、说得清，确保市民诉求“件件有回音、事事有结果”，全年受理9947件，办结9479件，办结率95.3%；政务公开培训1次，培训480人；“政府开放日”活动开展情况及时发布；公开财政、人事任免、重大建设项目、“三大污染治理”管控和生态修复等重点领域信息900多条，发布教育、基本医疗卫生、安全生产、社保医保、社会救助、就业信息等重点民生领域信息5000多条。解读2019年重要性政策文件36个，使解读信息更可视、可读、可感，让市民听得懂、记得住、信得过、用得上。全年公开各级人大代表议案建议70件、政协提案意见114件。建立健全政务舆情收集、研判、处置和回应机制，关注重要政策文件及解读信息公开后的社会舆情反应，认真研判，主动跟进，及时回应热点关注11次。

（二）依申请公开工作依法规范。2019年，西夏区共受理政府信息公开申请38件，其中政府受理11件，部门受理27件。按申请形式统计，网络申请3件、占申请总数的7%，信函申请33件、占申请总数的87%；其他方式2件，占申请总数的5%；按申请公开的内容统计，涉及房屋拆迁与补偿的占95%，劳动就业和社会保障类信息3%，其他信息占2%。所有申请均及时进行了答复，未发生因信息公开申请被行政复议提起行政诉讼、收到投诉举报情况，答复过程中不收取任何费用。

（三）政府信息管理持续优化。坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，按照“应公开尽公开”的要求，修订完善了《银川市西夏区政府信息公开保密审查制度》等10项政务公开管理制度，严格按照制度开展工作，补齐制度短板；编制政务公开基本目录，严格落实“五公开”工作，规范落实公文公开属性标识。严格“三审三校”制度，加大培训、督查、问责力度，不定期通报各单位存在的问题，确保各镇街、各部门（单位）所发布信息及时准确，安全有效。

（四）公开平台建设稳步推进。坚持以政府网站作为政务公开第一平台，加强政府网站、政务新媒体等各平台栏目建设和信息发布审核，做到及时更新，严格审核，持续提升公开的实效性、准确性，51个政务新媒体运维正常，初步形成以政府网站为主，政务新媒体为辅，多平台同步公开的多元化公开新格局，公开平台步入制度化、规范化轨道，实现受众全覆盖，确保受众全受益。

（五）监督保障体系逐步完善。一是**狠抓队伍建设**。西夏区政务公开办公室配备4名政治素质高、业务水平精，工作责任心强的工作人员负责、指导、督查辖区政务公开工作。各镇街、政府各部门（单位）均成立了工作领导小组，配备工作人员，构建了责任明晰、分工明确、上下贯通、紧密衔接的工作体系。二是**健全考核监督机制**。政务公开工作纳入效能目标管理考核，连续2年赋分占比达4%以上，倒逼各镇街、政府各部门（单位）重视政务公开工作。畅通监督渠道，强化全程监管，优先从“两代表一委员”、村（居、社区）工作人员、社会热心人士中选聘政务公开监督员25名，制定管理制度和举报制度，不断为监督员监督政务公开工作提供便利，各镇街、各部门主动接受监督，切实保障人民群众监督权。三是**加大督查问责**。不定期对各单位政务公开工作进行督查，加大通报力度，全年开展专项督查4次，下发督查通报4期，对涉及误发、错发信息的单位进行了约谈，对相关工作人员进行了处理。四是**加强资金保障**。政务公开工作经费纳入财政预算，统筹安排专项经费30万元，用于保障政府网站优化、安全维护、推广宣传等工作。

严格贯彻落实《条例》规定的“工作考核、社会评议、责任追究”等要求，建立健全政务公开考核制度、社会评议制度和责任追究制度，定期对进行考核、评议，确保各镇街、政府各部门（单位）政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档等各项工作及时全面高质量完成。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	3	3	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	79	+4	8315
其他对外管理服务事项	117	+40	1955
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1219	+192	116
行政强制	91	+12	23
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1132	7115.8 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		39	0	0	0	0	0	39	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	36	0	0	0	0	0	36	
	(二) 部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		

		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	2
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	1	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七)总计		39	0	0	0	0	39
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2019年，西夏区政务公开工作虽然取得了一些成绩，但仍存在一些不足：**一是公开意识仍需提升。**部分单位公开意识还不强，重视程度不够，指导下级单位公开力度不够，政务新媒体管理不到位，主动性、积极性不足。**二是公开程度仍需深化。**部分单位对政务公开工作不够重视，政务新媒体管理不到位，公开的主动性和积极性不够，公开内容存在避重就轻的问题，部分领域和重要环节信息公开不够。**三是政策解读仍需强化。**在事关群众切身利益的重点领域，政策措施的普及率、通俗化解读方面仍需强化。**四是平台安全管理仍需加强。**政府网站、政务新媒体面临严峻的安全问题，网络环境安全、网站平台安全管理、数据安全等问题面临巨大挑战，仍需从人员配备、机构完善、方式方法等方面去不断完善和改进，确保平台管理规范、安全。

下一步，我们将坚持做到“三个结合”，高质量推动西夏区政务公开工作。

（一）坚持规范内容和创新形式相结合，激发工作活力。依法依规把不涉密的政府信息作为常规内容、把涉及人民群众利益关系的政府信息作为重要内容及时向社会全面公开，增强政务公开的实效性、时效性和针对性，真正做到“应公开尽公开”。建立健全政务新媒体等监管制度，拓宽公开渠道，扩大公开范围，让政府信息更快更准地走进千家万户，更好服务人民群众。

（二）坚持“硬投入”和“软建设”相结合，健全体制机制。建立科学有效的资金投入机制，加强政务公开平台等基础设施建设，配齐配强政务公开工作人员，对工作成效明显的单位和个人给予表彰奖励、对工作中不作为、慢作为的单位和个人追究相应责任。

（三）坚持内容检查和外部监督相结合，形成工作合力。一是**建立督查检查机制**。不定期全面督查政务公开工作开展情况，组织人大代表、政协委员、政务公开监督员等社会各界力量对各单位政务公开工作进行评议。二是**建立信息反馈制度**。加大运用电子政务技术，建立政务公开信息反馈制度，确保政务公开活动公开透明，行为规范有序，信息反馈准确有效。三是**形成外部监督网络**。听取群众意见建议，把事前监督、事中监督、事后监督紧密结合起来，将监督贯穿于政务公开工作的全过程、政务服务的全流程，促进西夏区政务公开工作稳步推进。

六、其他需要报告的事项

无。