

银川市西夏区人民政府办公室 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，由银川市西夏区人民政府办公室编制完成本报告。报告全文由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等共六个部分组成。本报告所列数据的统计期限自2020年1月1日至2020年12月31日。本报告全文在银川市西夏区人民政府网站(www.ycxixia.gov.cn)的“政府信息公开年报”专栏公布，并报送银川市西夏区档案馆、图书馆、市民大厅政务公开专区供查阅。如对本报告有疑问，可与银川市西夏区人民政府办公室联系（地址：银川市西夏区贺兰山西路481号行政中心7楼718室，邮编：750021；电话：0951—2078503；电子邮箱：xxqzgwkg001@163.com）。

一、总体情况

2020年，西夏区政府办公室以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大，十九届五中全会精神，认真贯彻落实《条例》，认真落实国务院、自治

区关于全面推进政务公开规范化、标准化的部署和要求，积极主动做好主动公开、依申请公开、政府信息管理、平台建设、监督保障等工作，努力提升公开质量和实效，增强政府公信力、执行力，建设公开透明的阳光政府。

（一）积极推动政府信息主动公开。按照“以公开为常态、不公开为例外”的要求，及时、准确、全面公开群众普遍关心、涉及群众切身利益的政府信息。2020年，通过政府网站公开政府信息2226条，制发及主动公开规范性文件2条；通过政务新媒体发布信息2485条，《政府公报》发行6期，每期印刷1000份，公开信息93条。通过政民互动平台、微博、微信、政府热线等受理市民投诉信件30件，办结率100%。及时解读2020年重要文件，对涉及群众切身利益，需要群众广泛知晓的文件，及时运用文字、图表、图解等方式进行解读，确保群众看得懂、信得过、用得上。据统计，2020年，共解读并发布政策性文件19个。政府信息查阅点公开信息1000余条；政务公开专区公开信息2000余条。全年公开各级人大代表议案建议17件、政协提案意见37件。

（二）依法做好政府信息依申请公开。按照《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》要求，健全政府信息公开申请登记、审核、办理、转办、答复、归档等工作制度，规范办理流程、畅通受理渠道、确保依申请公开工作依法推进。全年受理政府信息公开申请11件，并妥善进行了答复，未发生因信息公开申请被行政复议、提起行政诉讼、收到投诉举报情况。

（三）切实加强政府信息管理。政府办公室从严落实各项政务公开管理制度，严格按照制度开展工作。编制基本目录，严格落实“五公开”及公文公开属性。严格按照信息发布审查、信息公开保密审查制度等工作机制，及时发布信息，建立信息日报送制度，严格审核把关，信息发布严格遵守工作人员审核、分管领导审核、主要领导审核的“三级审核”机制，确保发布信息准确无误。

（四）提升公开平台建设管理水平。西夏区政府办公室政务公开工作主要依托六大平台：一是银川市西夏区人民政府门户网站。坚持政府网站作为政务公开的第一平台，及时发布政府信息，做好机构改革后政府网站及政府信息公开专栏新建、整合、迁移等工作，做到及时更新，确保政府公开信息的实效性和准确性。二是政务新媒体平台。政务新媒体共有2个，发布有关疫情防控、六稳六保、政策解读、扫黑除恶等各类政府信息，努力打造公众指尖上的数字政府。三是政府热线便民服务平台。银川12345便民服务平台构建“统一平台、一号对外、集中受理、分级办理、统一回复、统一回访”的工作机制。积极规范和加强政府服务热线的接通工作，做到热线打得通、有人接、态度好、说得清，确保市民诉求“件件有回音、事事有结果”。四是《银川市西夏区人民政府公报》。建立健全《政府公报》编审工作规范和制度体系，统一刊登政府规章、规范性文件以及部门文件，为政府和公众搭建起了交流沟通的平台，保障公众的知情权、参与权、表达权和监督权。五是政府信息查阅点。在西夏区市

民大厅、西夏区图书馆设置政府信息查阅点 2 个，严格按照规范公开政府信息，方便广大市民查阅。**六是**政务公开专区。2020 年，在西夏区市民大厅二楼建设政务公开专区，设置“政府信息查阅室”并张贴明显标识，配置台式电脑、打印机等，方便市民线上信息查阅，并提供免费打印复印服务。设置政策超市，集中摆放政策文件、报刊、办事服务指南、政府信息公开申请表等纸质文件，分类别提供政府信息、办事指南、办理进度查询、政府信息查阅、互动交流等服务。

（五）有效强化监督保障。一是加强组织领导。及时调整西夏区政务公开工作领导小组，统筹政务公开工作。配备专职人员 3 名，负责政务公开工作。二是狠抓制度管理。信息发布、舆情回应、政策解读、网站管理严格遵循《银川市西夏区政府信息公开保密审查制度》等 10 项政务公开管理制度，严把信息公开的政治关、法律关、政策关、保密关、文字关。三是加强资金保障。将政务公开经费纳入财政预算，统筹安排专项经费 20 万元，用于保障政府网站优化、安全维护、宣传品印发等工作，确保政务公开工作高效运转。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开 总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	4
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		11	0	0	0	0	0	11	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	11	0	0	0	0	0	11	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	

提供	2. 没有现成信息 需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内 容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉 类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开 出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大 量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关 确认或重新出具 已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		11	0	0	0	0	0	11
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，西夏区政府办公室信息公开工作取得了一些成绩，但与公众的需求和期望仍有一定距离，主要存在以下问

题：一是信息公开意识需要进一步提高。主动公开内容不够深入，信息更新不及时，应主动公开的文件未及时公开，对于政府信息公开属性的理解不到位，需要进一步规范和明确。二是政策解读不够全面、深入，解读能力有待提高。虽开展了大量政策解读，但解读形式主要以文字为主，运用数字化、图表图解等其他更形象生动的形式解读比例不高，不便于公众理解。在一些事关群众切身利益的政策措施，需要进一步精细化解读，解读形式需要多样化，尤其是图解比例需要提升。三是政府信息公开平台需要加强。政府网站、政务新媒体作为政府信息公开主要平台，运行管理亟待加强。部分重点领域的信息公开存在重数量、轻质量的现象，动态类信息占比较高，政策类、服务类等涉及群众切身利益的信息偏少。

下一步，将重点从以下三个方面入手：

一是强化公开意识。加强对《中华人民共和国政府信息公开条例》的学习，提高政府信息公开工作的意识，增强工作人员的责任感和自觉性。不断深化对各类政府信息公开内容的规范和梳理，严格按照“公开是常态、不公开是例外”的原则，不断完善政府信息公开的内容，主动听取社会各界的意见和建议，切实把政府信息公开工作做好、落实到位，全面深入做好政府信息公开工作。

二是加强政策解读。切实提高解读能力，增强解读效果，

规范政策解读流程，积极创新、丰富政策解读形式，拓宽政策文件及解读宣传渠道，探索运用视频、图文等方式全方位、立体式解读，提升解读的权威性、准确性、通俗性，扩大传播范围和受众面。

三是完善平台建设。一是加强平台建设和信息保障工作。推进西夏区政府门户网站平台建设，持续完善政府信息公开目录，进一步细化完善栏目分类，建设政府信息集中公开平台，并及时公开维护所负责的每日动态、人事信息、议案建议提案办理情况、政府文件等相关栏目信息。二是加强政务新媒体监管工作。以人工的方式定期巡查，加强对辖区52个政务新媒体的监管，做到每个政务新媒体每周至少更新一次，并及时回应政务新媒体平台内的群众诉求。完善政务新媒体服务功能，充分发挥政务新媒体传播速度快、受众面广、互动性强等优势，加强政民互动交流、优化掌上服务水平，提供权威、专业的政务信息。

六、其他需要报告的事项

无。