

西夏区 2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区 2022 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区人民政府办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区丽子园北街与贺兰山西路 481 号行政中心 7 楼 718 室；邮编：750021；联系电话：0951—2078503；邮箱：xxqzwwgk001@163.com）。

一、总体情况

2022 年，西夏区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实国务院、自治区关于推进政务公开的部署要求，以打造“西夏阳光政务”品牌为引领，积极做好主动公开、依申请公开、政府信息管理、平台建设、监督保障等工作，不断推动政务公开工作走深、走细、走实。

（一）主动公开深化细化。2022 年，西夏区通过银川市西夏区人民政府网站主动公开各类政府信息 1.03 万余条，信息公开数量及公开质量不断提高。其中，发布概况类信息 95 条，政

务动态类信息 4200 条，阳光村(居)务信息 3000 余条，职能职责信息 144 条，重点领域信息 400 余条，公共企事业单位信息 500 余条，其他类信息 1900 余条。对涉及群众切身利益，需要群众广泛知晓的文件，及时运用文字、图解、视频等方式进行解读。2022 年，共解读并发布政策性文件 37 个。通过微博、12345 便民热线、市长信箱、政策咨询服务点等受理市民投诉信件 1.88 余个，办结率 99%。持续推动政府开放，印发《银川市西夏区人民政府办公室关于组织开展“政府开放月”活动的通知》，组织 9 家单位开展稳经济主题系列开放活动，邀请社会公众走进政府，了解政府做好稳经济工作的政策措施和取得的成效，解决市民关心的热点、堵点和焦点问题，提升人民群众共建、共治、共享的参与度。积极开展“政策公开讲”活动，组织 8 家单位结合西夏区“稳经济保增长促发展”工作重心，以政策文件为依据，把企业群众关心关注的惠民惠企政策讲清楚，搭建社会公众参与政府工作的平台。

(二)依申请公开办理依法依规。全面理解把握新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》要求，以程序规范和实体规范为抓手，推动依申请办理的法治化、程序化、规范化。2022 年，西夏区共受理政府信息公开申请 43 件，其中，网络申请 16 件，约占申请总数的 37%；信函申请 21 件，约占申请总数的 49%；当面申请 6 件，约占申请总数的 14%。

（三）政府信息管理严格到位。一是认真落实信息发布保密审查制度，坚持“谁产生、谁提供、谁负责”原则，严格政府信息发布审核把关。二是规范政府信息管理。依托银川市西夏区人民政府网站信息公开专栏集中发布各类政府信息，对社会普遍关心关注的政府信息以专题专栏的形式集中展示。三是集成政策类、办理类、查询类、便民服务类等相关政府信息，优化政策检索功能，建设一件事一次办等应用，提升整体政务服务水平。

（四）公开平台不断优化便民。一是进行政府网站改版升级。对银川市西夏区人民政府网站的栏目设置、功能设计、服务内容和表现形式等都作了全面调整，按照功能分区重新梳理了栏目板块，全面提升政府网站的传播力、引导力、影响力、公信力，努力建设利企便民、亮点纷呈、人民满意的“指尖上的网上政府”。二是守好政务新媒体新平台。西夏区现有政务新媒体 58 个，发布有关党中央、国务院重要政务动态，疫情防控，政策解读，工作动态等各类政府信息，努力打造公众指尖上的数字政府。三是加强政务公开专区建设。印发《银川市西夏区人民政府办公室关于建设政务公开专区的通知》，要求各镇街因地制宜，全盘考量村、社区的阵地、资金等客观条件，建设政务公开专区，发挥好专区在提供政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等方面的重要作用。2022 年，西夏区共打造政务公开专区 7 个。四是办好《银川市西夏区人民政府公报》。建立健全《政府公报》编审工作规范和制度体系，统一刊登政府规章、规范性文件以及部

门文件，并第一时间摆放在政务公开专区，供市民阅读，切实打通政务公开服务群众最后一公里。**五是**搭建政民互动便民平台。坚持把网络问政作为解决网民诉求的主通道，依托微博、12345、政府门户网站等，及时有效办理群众“急难愁盼”问题。在市民服务大厅政务公开专区设立政策咨询服务点，搭建政府与公众互动交流的有效平台。每周五部门负责人与来访群众零距离、面对面，有效化解群众的烦心事、操心事、糟心事。**六是**用好“就在您身边”政务公开主题公园。2021年，在玫瑰公园打造宁夏首个政务公开主题公园。西夏区积极用好这一新型线下公开平台，安排一名工作人员每周一、三、五（工作日）在公园为市民提供政府信息更新、咨询和查阅服务，把政府信息送到群众身边。

（五）监督保障有力有效。一是政府办公室安排专职人员2名，负责西夏区政务公开工作。各镇街、政府各部门（单位）均成立了政务公开工作领导小组，明确分管领导、配备工作人员，构建了责任明晰、上下贯通、紧密衔接的工作体系。二是每季度对政务公开工作不作为、慢作为、成效不明显的单位进行通报，对涉及误发、错发信息的单位进行通报批评，并及时进行整改。三是加强资金保障。将政务公开经费纳入财政预算，统筹安排专项经费18万元，用于保障政府网站优化、安全维护等工作。四是2022年组织9家单位开展了社会评议活动，通过发放《银川市西夏区政府信息公开社会评议调查问卷》，进一步了解公众关切，听取公众意见，解决公众诉求。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 0 | 37 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 5542 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 162 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 3259.5 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|---------------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 43 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 43 | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在主要问题及改进情况

一是部分网站栏目和政务新媒体更新不及时，存在超期现象。改进情况：加大通报力度，每季度对政务公开工作不作为、慢作为、成效不明显的单位进行通报，对未按照通报列出的问题清单逐项整改的单位，在年底绩效考核中顶格扣分。

二是对涉及群众切身利益的政策性文件解读不够深入，部分解读材料形式单一。改进情况：拓展政策解读形式，开展视频、访谈等多元化解读方式，使解读信息更加可视、可读、可感。

三是公开队伍建设有待进一步加强。改进情况：加强政务公开工作业务的培训力度，进一步提高工作人员的责任意识和业务能力。

六、其他需要报告的事项

（一）2022年政务公开工作要点落实情况

2022年，西夏区政务公开工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣《自治区人民政府办公厅关于印发全区2022年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2022〕29号）精神，重点围绕助力高质量发展和社会和谐稳定，提高政策解读

质量和服务实效、夯实政务公开工作基础等方面推进政务公开，为法治政府建设、优化营商环境、“放管服”改革和推进政府治理体系和治理能力现代化奠定坚实基础，以高质量的政务公开助力西夏区全方位高质量发展，以实际行动迎接党的二十大和自治区第十三次党代会胜利召开。

1. 深化重点领域信息公开。制定银川市西夏区人民政府办公室关于印发《银川市西夏区 2022 年政务公开工作要点》的通知（银西政办发〔2022〕28 号），分别确定发展和改革局、商务和经济技术合作局、市场监管分局负责涉及市场主体的信息公开，财政局、税务局负责涉及减税降费的信息公开，发展和改革局负责涉及扩大投资的信息公开，以公开助力经济健康发展；卫生健康局负责抓好疫情防控信息公开，就业创业和人才服务中心负责抓好就业稳岗信息公开，教育局、卫生健康局负责抓好公共企事业单位信息公开，以公开助力社会和谐稳定。

2. 提高政策解读质量和服务实效。提升解读质量。按照“谁起草、谁解读”原则，对行政规范性文件、重要政策性文件进行多元化精准解读，2022 年，西夏区公开政策性文件 24 个，完成图文解读 22 个，图文解读占比约为 92%。**推行多元化解读。**选用视频动漫等解读形式进行多元化解读，2022 年，通过视频动画的形式解读文件 4 个，让群众听得懂、记得住、信得过、用得上。**加大政策推送力度。**积极积极通过政务新媒体、政务公开专区、电子屏幕等推送重要政策和解读材料，实现政策找人、政策

找企业。

3. 不断夯实政务公开工作基础。严格执行公开制度。落实网络意识形态责任制，做好“三审三校”信息审核制度，加强政府网站和政务新媒体内容管理，坚持24小时读网，抓好源头找错纠错，确保信息发布内容准确、导向正确。从严审核、审慎发布未成年人信息，依法公布公民个人信息，采取去标识化、删除或遮盖等手段妥善处置现有身份证号、手机号码、金融账户、家庭住址等个人信息，切实保护公民隐私。2022年，未发生涉密信息、敏感信息、隐私信息上网事件。**优化公开平台。**政府网站互联网协议第6版已统一完成改造，适老化与无障碍改造完成，全方位满足老年人、残疾人等特殊群体浏览网站需求，有效提升群众满意度。强化政府网站稿源互通，协同保障政务新媒体内容建设，提高信息原创比例。**规范办理答复网民留言。**做好中国政府网网民留言办理答复工作，走好网上群众路线，用情用力解决好人民群众急难愁盼难题。及时办理答复“我为政府网站找错”网民留言，2022年，办理答复“我为政府网站找错”网民留言1件。

4. 切实推进政务公开能力建设。压实主体责任。不断落实政务公开领域的信息发布、政策解读和政务舆情回应主体责任，统筹抓好政策解读，主动解疑释惑、引导舆论、改进工作作风。充分评估、综合考量重大政策产生的各类影响、当前形势和发布时机，加强政务舆情风险研判和实时监测，前瞻性抓好引导，为经济社会发展营造良好氛围。**加强队伍建设。**抓好人员梯队建设，

保持政务公开队伍基本稳定，政务公开工作人员发生变动的，逐项做好工作交接，并第一时间向政务公开办公室备案。**狠抓任务落实。**认真梳理重点工作任务，进行细化分解，制定任务清单，建立工作台账，逐项明确任务内容，实时跟进推动。对上一年度政务公开工作要点落实情况开展“回头看”，重点针对有明确责任主体和时限要求的工作任务，逐项核查开展落实情况，对未完成的依法督促整改、依规清理销号。

（二）信息处理费收取情况。西夏区 2022 年未收取依申请公开信息处理费。