

西夏区人民政府办公室

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区人民政府办公室 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告所列数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。（地址：银川市西夏区贺兰山西路 481 号行政中心 7 楼 718 室，邮编：750021，电话：0951—2078503，电子邮箱：xxqzgwkg001@163.com）。

一、总体情况

2024 年，政府办公室以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大，二十届三中全会精神，认真贯彻落实党中央、国务院和自治区党委、人民政府关于做好新时代政务公开的系列部署，积极主动做好主动公开、依申请公开、政府信息管理、平台建设、监督保障等工作，努力提升公开质量和实效，建设公开透明的阳光政府。

（一）主动公开方面。紧紧围绕经济社会发展和群众关注热点，及时、准确、全面公开政府信息 3800 余条。其中通过政府网站公开政府信息 2000 余条；通过政务新媒体公开信息 1800 余条；出版《政府公报》3 期，公开信息 96 条。公开信息主要包括政府工作报告、常务会议、规范性文件、政府文件、政策法规、政策解读、热点回应、人事任免等。办理答复中国政府网、微博、“12345”等渠道咨询投诉 500 余件，办结率 100%。通过图片、动漫形式解读文件，并依托政务新媒

体转发推送，让广大群众看得见、看得懂、好参与。2024年，政府办公室共解读文件23个。其中图片解读文件16个，动漫解读文件7个，实现图文解读全覆盖，动漫解读占比23%。

（二）依申请公开方面。按照《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》要求，依法依规办理政府信息公开申请。全年共收到依申请公开9件，从申请形式来看，网络申请7件，约占申请总数的78%；信函申请2件，占申请总数的22%。从申请公开的内容来看，主要涉及房屋拆迁与补偿的占50%，其他信息占50%，全部予以办理答复。

（三）政府信息管理方面。严格按照信息发布审查、信息公开保密审查制度等工作机制，及时发布信息，严格审核把关，信息由工作人员审核、科室负责人审核、分管领导审核、重要信息由主要领导审核的信息“四级审核”机制，确保发布信息准确无误。

（四）平台建设方面。政府办公室政务公开工作主要依托5大平台：一是银川市西夏区人民政府门户网站。坚持政府网站作为政务公开的第一平台，高质量公开政府信息，并提供网上办事、政策咨询、旅游资讯等服务，不断打造利企便民的“数字政府”。二是政务新媒体平台。政府办公室现有2个政务新媒体：西夏阳光政务微信公众号和@西夏阳光政务微博，通过新媒体主动公开政府信息，办理答复群众诉求，打造人民满意的“指尖政府”。三是《银川市西夏区人民政府公报》。建立健全《政府公报》编审工作规范和制度体系，统一刊登政府工作报告，行政规范性文件，区委、政府文件等，并定期在政务公开专区、村务公开角摆放，方便广大群众查阅。四是政务公开专区。用好市民大厅政务公开专区，安排工作人员及时更新专区，为群众查阅政府信息、谈事休息提供了便利。五是政民互动平台。通过中

国政府网网民留言板、微博、“12345”、政府热线等政民互动平台，高效办理答复群众诉求，全力解决群众急难愁盼问题。

（五）监督保障方面。一是加强组织领导。及时调整政务公开工作领导小组，安排政府办公室副主任分管，专人负责政务公开工作，不断夯实政务公开工作基础。二是加强资金保障。将政务公开经费纳入财政预算，统筹安排专项经费 28 万元，用于保障政府网站维护、政府公报印刷、政策解读等工作，确保政务公开工作高效运转。三是开展社会评议活动。依托政府网站、政务新媒体发布调查问卷，广泛发动群众参与政务公开评议，调查了解群众对政务公开工作的知晓度和满意度，听取群众对政务公开工作的意见建议。四是工作考核情况。将政务公开工作纳入西夏区整体绩效考评体系，倒逼各镇街、政府各部门（单位）重视政务公开工作，不断提升政务公开工作力度。五是责任追究结果情况。建立健全政务公开责任追究制度，加大对各单位因不履行政务公开职责的责任追究力度，确保政府信息公开各项工作及时全面高质量完成。2024 年，未发生因履行政府信息公开职责不到位被追究责任的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	10
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		9	0	0	0	0	0	9	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	8	0	0	0	0	0	8	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
处理	(六)其他	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		9	0	0	0	0	0	9
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

2024年，政府办公室政务公开工作虽取得了一定成绩，但在某些方面仍存在不足，主要表现为政策解读质量需要进一步提升，培训需要进一步加强。

(二) 改进情况

一是进一步提高解读质量。继续综合运用文字、图片、动漫等形式解读文件，重点解读文件的出台背景、核心要义、新旧政策差异等，并探索访谈解读等新的解读形式，切实满足群众需求。二是进一步加强培训。有计划地开展业务学习和培训，加强政务工作队伍建设，提升办公室政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

2024年，政府办公室在办理政府信息公开申请过程中，根据《政府信息公开信息处理费管理办法》的相关规定，没有超出一定数量或频次范围，未收取信息处理费。