

西夏区审批服务管理局

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区审批服务管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告所列数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。（地址：银川市西夏区丽子园北街 596 号西夏区市民大厅，邮编：750021；电话：0951—8679660；电子邮箱：xxqzwfwzx@163.com）。

一、总体情况

2024 年，西夏区审批服务管理局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大，二十届三中全会精神，全面深入推进审批服务领域行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，不断提升政府信息公开工作水平。

（一）主动公开。紧紧围绕政务服务和群众关注热点，及时、准确、全面公开政府信息 655 条。截至 2024 年 12 月 31 日，西夏区审批服务管理局通过政府网站公开政府信息 174 条；通过政务新媒体公开信息 481 条。办理答复“12345”市民热线 249 件，办结率 100%。通过视频解读方式开展政策公开讲 1 次。举办“为民办实事”开放日活动 11 次，“政府开放日”活动 1 次，共征集咨询、建议等 17 条，均予以解答、回复，有效增进政府与群众、企业之间彼此理解与互信。

（二）依申请公开。按照《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》要求，依法依规办理政府信息公开申请。全年共收到依申请

公开 2 件，网络申请 1 件，现场申请 1 件，西夏区审批服务管理局均已答复。

（三）政府信息管理。以制度化建设提升公开的质量和实效，严格落实政府信息公开工作相关制度，加强信息公开的服务功能，维护政府信息公开渠道。加强信息源头管理，建立政府信息编辑审核发布管理机制，公开的内容和形式必须通过审核，确保发布信息准确无误。

（四）平台建设。一是银川市西夏区人民政府网站。坚持将政府网站作为政务公开第一平台，及时及时发布相关政府信息，方便公众查阅和获取相关政府信息。二是政务新媒体平台。西夏区审批服务管理局现有西夏政务服务微信公众号和@银川市西夏区审批服务管理政务微博两个政务新媒体平台。主要围绕西夏区审批服务管理局重点工作、政策调整、业务办理等关注度较高的热点问题进行信息发布和更新。三是政民互动平台。主要有 12345 平台、微博、市民热线等，及时答复办理网民咨询、投诉。全年答复办理各类工单 249 件，全部按规定时限办结完成。

（五）监督保障。一是安排专职人员 2 名，负责政府信息公开工作。二是把政府信息公开纳入干部职工考核，进一步提高干部职工责任意识。三是责任追究结果情况：2024 年未发生因政府信息公开问题导致的责任追究情况。四是社会评议活动开展情况：2024 年，西夏区审批服务管理局充分利用“为民办实事”开放日活动，向群众发放“2024 年度西夏区审批服务管理局信息公开社会评议调查问卷”，积极听取意见建议，主动接受群众监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9006		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是缺乏与公众的充分互动，导致公众对政府信息公开工作的了解不足，参与度不高。二是部分政务信息公开的内容还不够详细、深入。

(二) 改进情况。一是丰富信息公开宣传内容，提高公众对政府信息公开工作的认知度和参与度。鼓励公众参与政府信息公开的监督，共同推动政府信息公开工作的改进和完善。二是进一步拓展政务公开的内容和范围，围绕群众关心的热点难点问题，加大重点领域信息公开力度。加强对政策文件的解读工作，注重解读的针对性和实用性，创新解读方式方法，让群众更易理解和接受。

六、其他需要报告的事项

2024 年，西夏区审批服务管理局在办理政府信息公开申请过程中，根据《政府信息公开信息处理费管理办法》的相关规定，没有超出一定数量或频次范围，未收取信息处理费。